

Définition et enjeux du site qualifiant



John Ward

Responsable de l'Alternance à l'IRTS IDF
Montrouge Neuilly-sur-Marne

***Auteur : Guide du Site Qualifiant,
Presses de l'EHESP***

<http://www.fondation-itsrs.org/>



Plan de l'intervention

- 1. Éléments de définition
 - Sources théoriques de la notion « d'organisation apprenante »
 - Contexte, attentes et ambitions dans le cadre des réformes
 - Caractéristiques principales du SQ2. Effets pédagogiques recherchés
 - Clarification des rôles d'encadrement et de tutorat
 - Responsabilisation du stagiaire
 - Levier d'apprentissage bénéfique à l'organisation

Plan - suite

Le site qualifiant comme lieu de professionnalisation : un enjeu collectif

- Lever les obstacles à la formation par l'alternance
- Rapprocher les professions et lutter contre la déprofessionnalisation
- et individuel
 - Faire vivre le projet de stage
 - Situer le stage dans un parcours
 - Donner du sens aux certifications

1 Éléments de définition

- Sources théoriques de la notion « d'organisation apprenante »
- Contexte, attentes et ambitions dans le cadre des réformes
- Caractéristiques principales du SQ

« L'organisation apprenante » une notion systémiste

- Développé par Peter Senge et Chris Argyris durant les années 70
- Un idéal managérial : partage des valeurs communes, se défaire des dogmes et miser sur l'ouverture
- Une organisation qui développe des connaissances partagées –

Des intuitions pédagogiques fécondes

- Selon Senge : on se défait difficilement de ses premières expériences de l'organisation à l'école
- L'OA – une alternative à la pédagogie didactique, autoritaire et contrôlante
- Se conjugue avec l'idée du « praticien réflexif » (Donald Shön)

John Dewey

- « Il n'existe pas in abstracto de valeurs éducatives. C'est pourtant cette notion erronée qui gouverne l'éducation traditionnelle. Elle a réduit l'enseignement à un régime où tout ce qu'on offre à l'enfant a été d'abord prédigéré ».

La réflexivité

- Un engagement
- Une projection dans l'avenir
- Une analyse de la pratique
- Vise à développer la « transférabilité » des connaissances

1b) Contexte, attentes et ambitions des réformes

- Donner plus de place aux terrains dans l'accompagnement, l'évaluation et la certification
- Mettre fin à la « relation duelle » FT/Stagiaire et valoriser le stage au sein de l'institution
- Favoriser la transversalité des professions

Attentes – ambitions suite

- Associer le management à la conduite du stage
- Rapprocher les CFs du terrain et faire place aux professionnels
- Garantir la pertinence professionnelle du D.E.

Définition donnée par les textes

- **Une “Organisation professionnalisante, inscrite dans le champ de l’intervention sociale”**
- **A même d’assurer l’offre de formation dans un ou plusieurs domaines de compétence**
- **Et d’assurer l’accueil d’un ou plusieurs stagiaires par une équipe**

Le « site qualifiant » *n'est pas* :

- Une « labellisation »
- Un contrat d'exclusivité avec tel ou tel CF
- Un outil de management des ressources humaines
- Une marotte des centres de formation.....



Le rôle du Référent de Site

- Signe la convention de site qualifiant ou assure la responsabilité par délégation, n'est pas obligatoirement un cadre
- Représente le site auprès des Centres de formation
- Organise la participation des FTs aux épreuves de certification
- Élabore avec l'équipe le protocole d'accueil de stagiaire
- Est garant de l'évaluation du stage



Le rôle du formateur en site

- Assure le tutorat au quotidien
- Participe à l'évaluation
- Se coordonne avec les autres membres de l'équipe et participe au projet de formation du site
- Engage sa responsabilité par rapport aux actes professionnels du stagiaire en accord avec sa hiérarchie



Les fonctions du site qualifiant

- Structurer le stage – en déterminer les étapes, les attendus, les limites
- Assurer un accueil collectif de stagiaires, aménager des temps de rencontre
- Développer une philosophie d'accueil du stagiaire et de partage des connaissances
- Veiller à la compréhension par le stagiaire du rôle de la hiérarchie et du fonctionnement du service, y compris quand elle s'avère imparfaite ou complexe

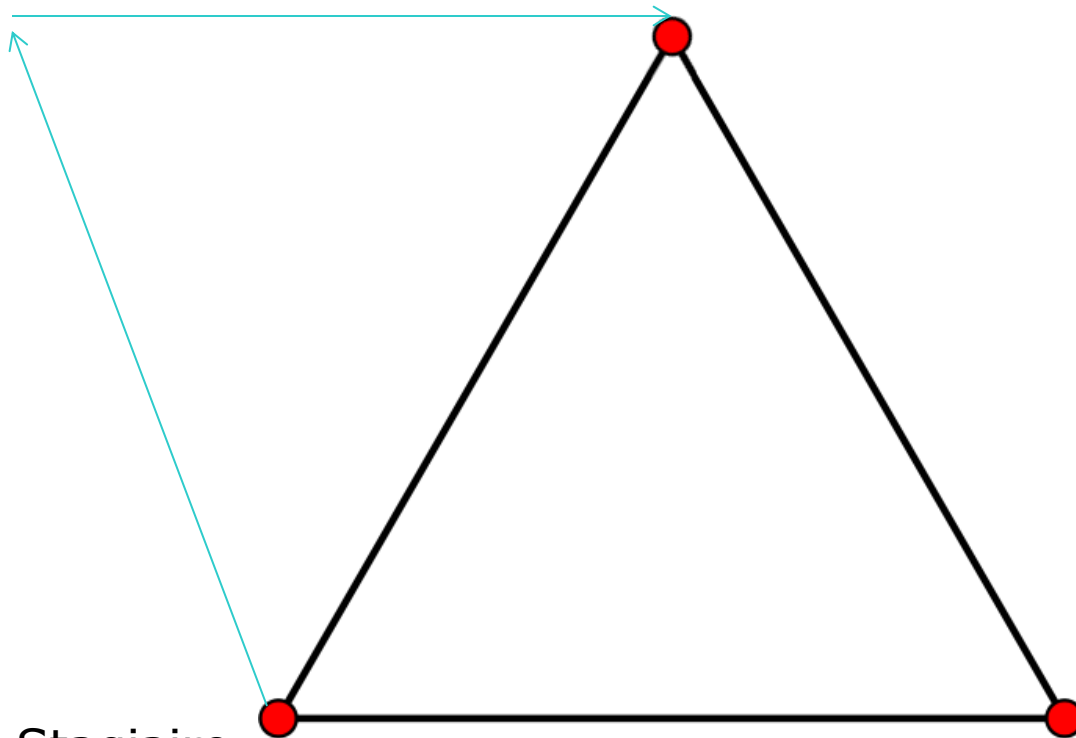
2. Les effets pédagogiques recherchés

- Une triangulation vertueuse
- La contractualisation – faire acquérir le sens des responsabilités
- Une meilleure compréhension par le stagiaire des évaluations de compétences posées

Une triangulation vertueuse

Formateur CF

Référent



Stagiaire

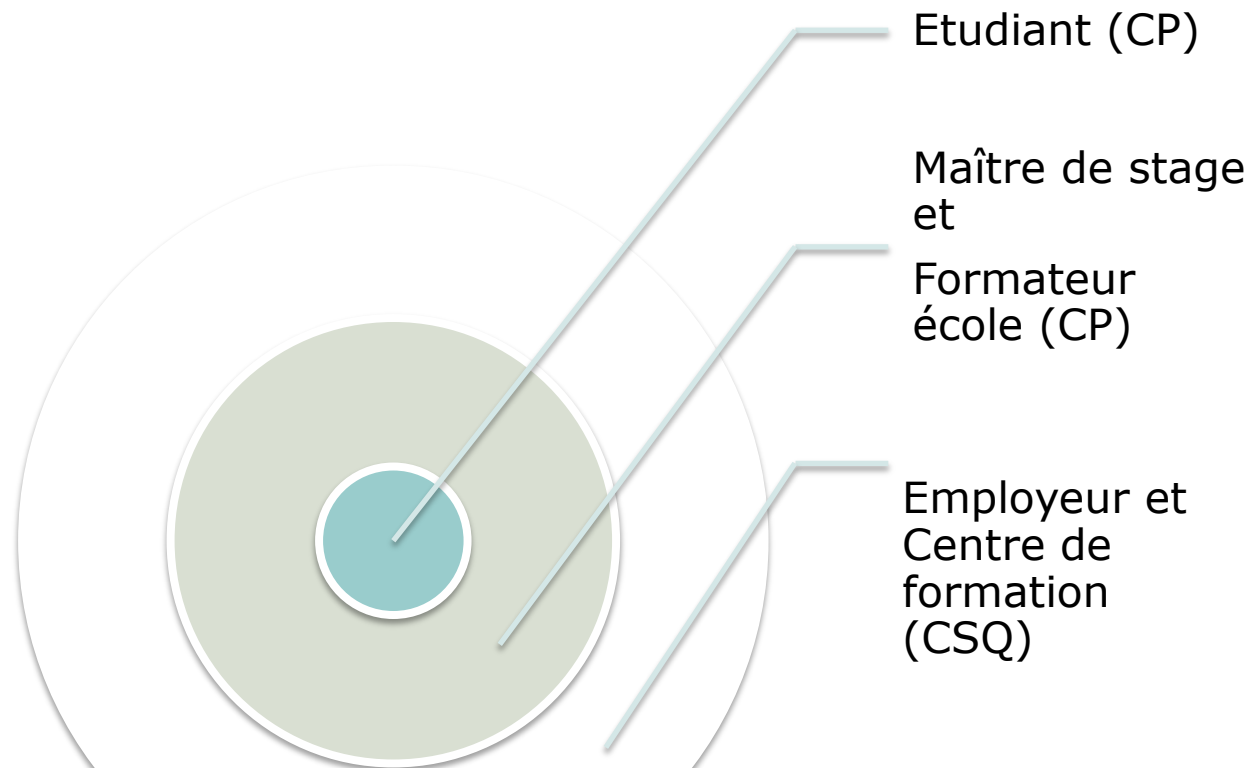
Formateur/
tuteur



La contractualisation

- Une convention de stage correspondant aux normes de la formation professionnelle
- Le projet de stage individualisé fait partie intégrante de la convention
- La signature signifie des engagements par les individus et par l'institutions

Une contractualisation en 2 étages



CP= convention pédagogique

CSQ = convention de site qualifiant

Les outils


- Les documents réglementaires
 - Le règlement des études, le livret de formation
 - Le règlement du service
- Les supports de communication
 - Le livret d'accueil
 - Le projet pédagogique du CF
- Les outils pédagogiques
 - Le projet de stage négocié
 - La visite de stage


Le livret d'accueil peut comporter

- *Présentation de l'institution*
- *Aspects règlementaires et obligations contractuelles*
- *Les modalités d'accompagnement pédagogique au sein du site qualifiant*
- *Des précisions sur le cadre d'évaluation des acquisitions*

Exemple : une « pochette » stage d'un l'IME contenant :

- 1 - Note d'information aux stagiaires et aux apprentis
- 2 - Les livrets d'accueils présentant l'ADAPEI et l'IME
- 3 - La charte des droits et libertés de la personne accueillie
- 4 - Contrat de séjour + DIPC

- 
-
- 5 - Le projet associatif global de l'ADAPEI
 - 6 - L'organigramme de l'établissement
 - 7 - Règlement de fonctionnement (famille)
 - 8 - Règles pour bien vivre ensemble

- 
-
- 9 - PIA (Projet individualisé d'accompagnement)
 - 10 - PPI (Premier Projet Individualisé)
 - 11 – Liste des personnes qualifiées
 - 12 - Définition du handicap, de l'autisme, de la déficience intellectuelle.

Des points à ne pas oublier

- Les droits d'un éventuel stagiaire porteur de handicap
- Le règlement du service et sa spécificité pour le stagiaire (interdictions, précautions)
- Les limitations d'accès – à l'espace, aux personnes et à l'informatique
- Les règles de discrétion
- Les codes de bienséance

Les enjeux du site qualifiant

- Un contexte global mouvant et difficile
- L'alternance – une notion à approfondir
- La multiplication des parcours individualisés incite à renforcer les méthodes tutorales
- ***Formateur de terrain – partie intégrante d'une profession sociale ou métier à part entière ?***

Enjeu 1 : lever les obstacles à l'alternance

- Des formateurs très investis dans la fonction de formateur
- Une « alternance intégrative » qui reste encore à développer
- Ne pas confondre les enjeux de professionnalisation avec les enjeux de l'emploi
- ***Aller plus loin dans la transversalité ? Ou repli sur les identités professionnelles ? Quelle voie médiane ?***

« L'alternance » concept polysémique

- Recouvre :
- La construction du stage – son organisation, son contenu, son évaluation
- Les relations entre des acteurs, représentants d'institutions
- Le vécu du stagiaire, son appropriation –intériorisation et sa mobilisation au service d'objectifs d'apprentissage

Enjeu 2 : Faire vivre le projet de stage

- La notion de site qualifiant nécessite de travailler sur le projet de stage
- Fonctionne sur la base d'un échange de *projets* pédagogiques
- Valorise les savoirs expérientiels :
- Correspond à la notion de compétence
- ***Quels liens établir entre projet de formation et projet de stage***

Enjeu 3 individuel – Reconnaître la place du sujet en formation

- Un sujet au sens philosophique :
- Un sujet qui pense (est capable de se penser...)
- Qui est libre et capable de moralité assumée (une éthique)
- Qui va développer une identité reconnue par autrui

Le sujet – futur professionnel

- 1. Le savoir-être.
- Curieux, ouvert d'esprit, capable de formuler des critiques constructives tout en faisant preuve d'humilité.
- 2. La distanciation.

Un professionnel sait mettre à distance ses affects et ses opinions personnelles tout en se montrant empathique,.

- 3. La souplesse. Un professionnel est capable d'évoluer par rapport aux nouveaux dispositifs et face à un contexte très changeant.



Conclusion

- Le site qualifiant : un cadre général qui permet plusieurs approches pédagogiques
- Une nécessaire clarification des responsabilités de chaque acteur
- Une articulation avec le parcours de formation qui reste à consolider

Bibliographie et contact

- Thierry Goguel d'Allondans, dir, *Sites qualifiants, Etablissements de formation au travail social une nouvelle dynamique de l'alternance*, Téraèdre 2012.
- John Ward, *Guide du Site Qualifiant*, Presses de l'EHESP, 2011.
- Contact : john.ward@irts-montrouge-neuilysurmarne.eu
- 01 49 44 67 23