



Rôles et impacts de l'intervention à domicile sur la parentalité, la relation éducative et le travail d'équipe en protection de l'enfance.

> Un projet de recherche-action (RA) sur l'activité professionnelle spécialisée en milieu ouvert, porté par l'équipe pluri-professionnelle du **DISMO-INALTA**, avec l'appui scientifique et méthodologique du Service Recherche de l'ARIFTS¹.

ARGUMENT

En 2017, le décret du 6 mai définit le travail social comme regroupant un ensemble de pratiques professionnelles reposant sur : des savoirs universitaires en sciences sociales et humaines, des savoirs pratiques et théoriques des professionnels et des savoirs issus de l'expérience des personnes bénéficiaires (savoirs d'usages).

En 2018, s'ensuit une réforme des diplômes d'état d'ASS, EJE, ES, ETS et CESF² instituant *une initiation à la recherche et méthodologie*. Soit une *unité* de formation *transversale* aux domaines de compétences attendus venant enrichir et renouveler la posture réflexive des professionnels en relation étroite avec les personnes accompagnées et dispositifs d'accompagnement.

En 2019, le Haut conseil en travail social, dans sa note « Définition du travail social, commentaires » publié en juin, indique que « *le travail social s'appuie sur plusieurs types de savoirs* » : universitaires ou produits par les professionnels et les personnes accompagnées, et qu'il s'agit de savoirs « *pertinents et utiles, formalisés ou non* ».

Ces évolutions établissent un triptyque qui associe *engagement, savoir et recherche*.

Le 31 mars 2022, la Haute autorité de santé (HAS) a publié une lettre ouverte « *à tous ceux qui œuvrent pour la qualité des soins et des accompagnements* ». Elle indique (p.3) que « *les professionnels socio-éducatifs pourraient voir leur mission évoluer, pour contribuer à l'avènement d'une société plus inclusive* » par le renforcement des formations (actuelles, initiale et continue) et l'évaluation de leurs pratiques, supposant « *la mise au point d'indicateurs de pertinence et de qualité* » portant sur les accompagnements, soins et parcours, devant permettre « *le suivi de ces indicateurs [et] le retour aux professionnels, établissements et décideurs* ».

En mai 2022, l'Observatoire national de la protection de l'enfance (ONPE) publie une « *Note juridique – La loi du 7 février 2022 relative à la protection des enfants : contexte, analyses et perspectives* » qui préconise des recommandations pour lesquelles la présente Recherche-action apporte des pistes de réponses et sollicite le concours de financements publics pour sa réalisation.

Par exemple, dans le cadre d'une évaluation préalable et obligatoire, cette note relève (p. 11) « *une modification rapide des pratiques professionnelles en matière de repérage (...) voire une adaptation des organisations* », dispositions pour lesquelles la Recherche action (RA) est susceptible de concourir du fait de pratiques d'observation et d'analyse des phénomènes en jeu dans l'activité.

¹ Association régionale pour l'institut de formation en travail social des Pays de La Loire.

² Respectivement : assistant de service social, éducateur de jeunes enfants, éducateurs spécialisé et technique et conseiller en économie sociale et familiale.

De même, pour ce qui est de contribuer à un « référentiel qui appellera nécessairement des outils d'évaluation complémentaire pour soutenir les observations et l'évaluation par les professionnels » (p.11), la RA permet d'acquérir des notions d'ingénierie pour la construction d'outils d'évaluation impliquant la participation des personnes. La RA représente ainsi une occasion de qualification par le développement de compétences expertes pour concourir à ce référentiel, tout en y associant professionnels et personnes concernées.

Point crucial, s'agissant de produire des connaissances « pouvant renseigner sur 3 piliers de lutte contre la maltraitance institutionnelle : prévention, traitement et contrôle » (p. 21-22) ; il s'agit d'étapes d'un même processus qui peut être renseigné par la RA à travers les pratiques réflexives de recherche et d'autoformation partant de l'examen attentif de situations de maltraitance rencontrées et de leurs déterminants. En particulier, le repérage de signaux faibles ainsi que la veille documentaire qui favorise « la détection des risques » (p. 22).

Les études et recherches impliquant une équipe entière, qui plus est à propos de l'activité en cours, avec la potentialité d'y associer « à voix égale » des personnes ou des familles concernées, sont rares. À ce titre, le projet soutenu par l'équipe du DISMO est une opportunité à saisir. Or, les méthodes de recherche participatives que nous mobilisons prennent en compte un croisement de savoirs et ont pour principe d'action la co-construction étroite avec les différentes parties-prenantes.

Dans cette perspective, pour enrichir les contributions et l'apprenance sur un même territoire, il serait pertinent d'y associer également – dans un comité technique-scientifique dédié – une diversité d'acteurs associatifs, des partenaires et des commanditaires des politiques publiques de la protection de l'enfance.

DURÉE

2 années académiques : de septembre 2022 à juin 2024. Prise en compte des rythmes du DISMO et adaptation de la recherche-action aux réalités du terrain. 7-9 séminaires de recherche /an.

OBJECTIFS

Contribution à la protection de l'enfance (PE)

- > Décrire les ingéniosités et pratiques innovantes mobilisées, la plupart du temps « discrètes » et développées au sein du DISMO en faveur des personnes accompagnées. Mettre en valeur les pratiques efficaces et valoriser l'activité spécialisée en milieu ouvert et à domicile.
- > Comprendre les enjeux spécifiques dans leurs différentes dimensions auxquels les professionnels de ces services ont à faire. En particulier, contribuer à l'amélioration de la connaissance des phénomènes de mise en danger des mineurs et des représentations professionnelles à cet égard.
- > Garantir une production et diffusion de connaissances et savoirs pertinents pour les acteurs de la PE. Promouvoir des connaissances soutenant des pratiques professionnelles de protection de l'enfance émancipatrices pour les professionnels en partageant des ressources et savoirs produits à des fins de transmission et de formation continue en direction des étudiants et professionnels.

Participation des professionnels et des personnes

- > Mobiliser des personnes accompagnées dans le recueil et la production des savoirs les concernant (savoirs d'usages) qui participent à la meilleure compréhension des situations et des besoins.
- > Mieux comprendre les implications d'une participation effective des personnes concernées. Initier ou prolonger les pratiques participatives au service des publics et familles accompagnés.
- > Montée en compétences d'équipe et complémentarités inter –disciplinaire –professionnelles. Permettre aux participants de conscientiser et de déployer leur pouvoir d'agir.

COMPÉTENCES DU SR

Coordonné par un chercheur chargé de mission, docteur en sciences de l'éducation et de la formation, qualifié maître de conférence. Educateur spécialisé, enseignant formateur en sciences humaines. Positionné au cœur des dispositifs de formation et de l'actualité en travail social, membre du CLTSDS 44³, le SR est impliqué dans la recherche en travail social en tant que membre du GIS-Hybridation, de l'AIFRIS, d'AFFUTS, du laboratoire du LIRFE (UCO) et conduit des recherches et études participatives (URAF, UDAF, ASEA 49) faisant l'objet de diverses publications. Des contributions de personnalités de la recherche, titulaires d'habilitation à diriger des recherches (HDR) sont également sollicitées à diverses occasions et sous diverses modalités.

MÉTHODE-PROCESSUS

Adossé à une approche pragmatique de la recherche (Dewey) la démarche adoptée pour cette RA repose sur le développement d'un processus scientifique de production de connaissances. Celui-ci s'enrichit des questionnements et de problèmes rencontrés en pratique. Ce modèle se décline suivant trois aspects : comprendre, élucider, proposer. Adapté aux exigences des terrains étudiés et aux pratiques, il permet de mieux comprendre l'activité, de détecter et formuler les problèmes rencontrés afin de les résoudre dans une perspective d'efficacité et dans un souci éthique.

Le 29/08/22

Vincent CHAUDET

³ Comité local du travail social et développement social de Loire Atlantique.