



RAPPORTS 2017



www.arifts.fr

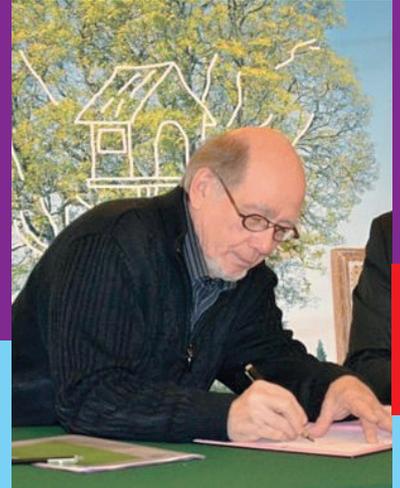


> SOMMAIRE

3	RAPPORT MORAL DE LA PRÉSIDENTE
6	RAPPORT D'ACTIVITÉ DE L'ASSOCIATION
8	RAPPORT D'ACTIVITÉ DE L'INSTITUT
10	LES FORMATIONS DE NIVEAU IV & III
12	LES RÉSULTATS AUX CERTIFICATIONS ET AUX DIPLÔMES D'ÉTAT
13	LES FORMATIONS QUALIFIANTES & PRÉPARATOIRES
15	LES FORMATIONS À L'ENCADREMENT & AU MANAGEMENT
17	LA MOBILITÉ INTERNATIONALE
20	LA FORMATION CONTINUE & LA VAE
23	LES PARTENARIATS, LES RÉSEAUX & LES COOPÉRATIONS
27	LE SERVICE RECHERCHE, PROSPECTIVE & DÉVELOPPEMENT
34	LES PUBLICATIONS & LES COMMUNICATIONS
36	LE CENTRE DE RESSOURCES DOCUMENTAIRES
37	RAPPORT FINANCIER
44	DONNÉES SOCIALES

> RAPPORT MORAL DE LA PRÉSIDENTENCE

Jean-Yves MARTIN-BALNOIS,
Président



Mesdames et Messieurs,

Au nom des administrateurs, des adhérents, je tiens à vous remercier de votre participation à notre assemblée générale.

Le rapport d'activité de l'Institut qui va vous être soumis met une nouvelle fois en évidence l'immense travail accompli et la réelle compétence des salariés, la qualité est de mise à l'ARIFTS. Aujourd'hui l'occasion m'est donnée de remercier, au nom de tous les administrateurs, l'ensemble des acteurs institutionnels.

Cependant, il me semble qu'un rapport moral ne peut se résoudre à un seul satisfecit décerné à tel ou tel protagoniste, ni même à un simple commentaire sur les actions menées en 2017.

En effet, une de nos responsabilités d'administrateurs consiste à déchiffrer l'ensemble de l'organisation associative, de ses activités de formation, les lire à la lueur des valeurs défendues par notre association et déclinées dans sa charte, les interpréter au regard du contexte sociopolitique. La reconnaissance sincère du travail bien fait est fondamentale et de ce fait, place les administrateurs dans l'obligation de penser politiquement l'avenir.

"Le monde de la réalité a ses limites, le monde de l'imagination est sans frontières."

Jean-Jacques Rousseau

Notre charte associative mentionne, entre autres, les notions d'utilité sociale, de cohésion sociale, de tissu des solidarités, d'affirmation d'une position sociale argumentée. Qu'en est-il vraiment face à ce monde en rupture qu'est le nôtre ?

Nous ne pouvons pas passer à côté de ce que constate Marc Halévy, physicien, philosophe et prospectiviste, dans sa conférence filmée du 27 août 2014 à Bordeaux, intitulée *"Prospective... Mais qu'est ce qui nous arrive ?"*¹

¹ Marc Halévy, *"Prospective... Mais qu'est-ce qui nous arrive ?"*, 20ème Université, Hommes- Entreprise Bordeaux, le 27 août 2014
<https://www.youtube.com/watch?v=ojedVXrK3k>

> RAPPORT MORAL DE LA PRÉSIDENTENCE

Selon lui nous sommes en train de vivre une époque de mutation articulée autour de 5 ruptures :

- [1] rupture écologique
- [2] rupture technologique
- [3] rupture organique
- [4] rupture économique
- [5] rupture philosophique

Ces époques communes aux grandes civilisations (repérées par des historiens) interviendraient tous les 500 ans. Marc Halévy, soucieux de la transmission et de la forme pédagogique, nous traduit ce processus par deux courbes qui se croisent.

Nous serions aujourd'hui à cette intersection, secoués par de profondes turbulences. Je vous invite à visionner cette conférence, comme me l'a conseillé amicalement Vincent Chaudet.

Vous êtes étonnés sans doute d'un tel détour et pourtant, en posant un tel diagnostic et ses conséquences, cet intellectuel met en lumière les questions que nous nous posons sur notre devenir à l'ARIFTS. Soyons conscients qu'une période de transition qui ne dit pas son début et reste vague dans sa concrétisation, ne conduira pas au changement qui s'imposera à nous inéluctablement.

Comment alors vivre cette métamorphose ?
Comment passer de la chrysalide au papillon ?
Comment participer au changement de logiques ?

Ces ruptures concernent notre Association et son Institut à plusieurs niveaux. Forts de l'hypothèse de Marc Halévy, essayons d'imaginer nos métamorphoses :

- L'associatif et sa capacité à rester maître dans la conduite de ses valeurs et de ses convictions à participer au bien-être humain dans l'égalité des droits. Est-ce toujours possible? Penser une autre forme juridique, laquelle?
- Une mobilisation plus importante, voire une modification statutaire pour favoriser la présence des femmes dans les instances de décision et en finir avec le monopole masculin au sein de la Gouvernance.
- L'organisation du travail qui ne peut plus rester figée dans sa pyramide en standardisant les compétences mais qui devra s'appuyer sur la mise en réseaux des aptitudes et des compétences.
- La pédagogie "vieillissante" qui se laisse envahir par les nouveaux outils numériques au risque d'en perdre son langage et son efficacité.
- L'organisation inefficace de la vie des personnes en formation qui sous-estime les communautés de réseaux sociaux.
- La restauration collective du quotidien ou lors de réception et de moments conviviaux qui ignore l'alimentation saine et biologique, les circuits courts.

> RAPPORT MORAL DE LA PRÉSIDENTE

Cette petite liste, non exhaustive, nous signifie l'ampleur de la tâche et nous indique l'incontournable révolution des esprits qu'il faudra mettre en oeuvre.

Le temps est venu pour réinventer, imaginer. Nous devons être convaincus de l'inéluctabilité de ces changements de paradigmes. La prise de conscience collective est une condition sine qua non du changement.

Fort heureusement, l'année 2017 est déjà porteuse d'espoir. Nous avons pu organiser la première journée associative au cours de laquelle des questions importantes ont été abordées, montrant ainsi notre capacité réelle à réagir face à l'effervescence du moment.

Nous avons aussi décidé la mise en place d'une évaluation institutionnelle qui devrait nous permettre de faire le point sur "ce qui marche" et sur ce qu'il faut impérativement changer.

Le danger viendrait que les autres pensent à notre place. Notre responsabilité d'administrateurs n'est pas de gérer la crise ; faire aussi bien avec moins de moyens n'est guère possible. Aussi, à nous d'inventer d'autres manières de penser, d'agir face à ces chaos sociétaux.

Les qualités humaines, les facultés d'adaptation, les compétences sont présentes dans notre collectif associatif, la métamorphose ne peut donc pas nous effrayer. Frayons-nous alors un chemin dans la jungle des temps :

*"Dans le temps, le bon temps, prendre son temps, avoir le temps, tout le temps, de temps en temps, **il est temps de**, cela ne dure qu'un temps, à plein temps, **le contre temps**".*

Bon, je vous ai suffisamment fait perdre votre temps, mais je voulais éviter de vous parler de la pluie et du beau temps.

Je ne passerai pas le temps, mais la parole à Jérôme Bouts, Secrétaire, pour le rapport d'Activité de l'Association, à Jean-Gabriel Gilles, Trésorier, pour le rapport financier et Bruno Le Capitaine, Directeur général, pour le rapport d'activité de l'Institut.

Nous entendrons enfin le rapport du Commissaire aux Comptes.

Comme l'imagination a créé le monde, elle le gouverne.

Charles Baudelaire, *Curiosités esthétiques*, 1868.

Je vous remercie de votre attention.

> RAPPORT D'ACTIVITÉ DE L'ASSOCIATION

COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION AU 31 DÉCEMBRE 2017

BUREAU

PRÉSIDENT	MARTIN-BALNOIS Jean-Yves , Directeur d'établissement retraité - <i>Personne physique</i>
VICE-PRÉSIDENT	LE CAPITAINE Jean-Yves , Chef de service retraité - <i>Personne physique</i>
TRÉSORIER	GILLES Jean-Gabriel , Chef de service - <i>Personne morale (Institut de La Persagotière)</i>
TRÉSORIER ADJOINT	ESLAN Jean-Yves , Directeur général retraité - <i>Personne Physique</i>
SECRÉTAIRE	BOUTS Jérôme , Directeur général - <i>Personne physique</i>
SECRÉTAIRE ADJOINT	DUBASQUE Didier , Responsable de service retraité - <i>Personne physique</i>

ADMINISTRATEURS

Personnes morales		Personnes physiques
INSTITUTION	REPRÉSENTANT	
ADISMA - Angers (49)	GODICHEAU Bernard	GUIARD Marie , Directrice générale d'association
ANAS - Nantes (44)	JOUVEAU Solène	LEBREC Anne , Cadre socio-éducatif
ARRIA - Nantes (44)	GROYER Valérie	VEILHAN BADEK Karima , Cadre socio-éducatif
ASEA - Angers (49)	BOURGEON Laurence	
Association Petite Enfance (APE) - Angers (49)	GAIGNON Charlotte	
Sauvegarde Sarthe Mayenne - Le Mans (72)	BOTTON Didier	

ADHÉRENTS

Personnes morales		Personnes physiques
INSTITUTION	REPRÉSENTANT	
Association ALADIN (49)	ARNOUX Nicolas	CLAVIER Jean-Michel
Comité Alexis Danan (44)	BOUBACHA Béatrice	DEROMMELAERE Christophe
Centre Educatif Anjorant (44)	DA ROCHA Louise-Marie	DUVAL Germain
Association AREAMS (85)	GILBERT Philippe	EMERIAU Maryline
ARPEJE La Rive Bleue (49)	GROYER Alain	FOUCHER Paulette
Abri de la Providence (49)	JANNETEAU Joël	GAIGNARD Françoise
Institut Les Hauts Thébaudières (44)	MOREAU Maryse	JAFFRY Denis
ADAPEI 49	SELLIER Jean	LEBOT Joachim
		MALLARD Hervé
		PAIN Gilles
		RIPOCHE Patrick
		TANGUY Ronan

> RAPPORT D'ACTIVITÉ DE L'ASSOCIATION

LES TEMPS FORTS DE L'ANNÉE 2017

LES ADHÉRENTS DE L'ARIFTS SE SONT RETROUVÉS AU SEIN DES INSTANCES SUIVANTES :

> ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE :

- le 26 avril à Rezé

> SÉMINAIRE :

- le 30 septembre à Ancenis

LES ADMINISTRATEURS ET LES MEMBRES DU BUREAU ONT PARTICIPÉ AUX RÉUNIONS ET RENCONTRES SUIVANTES :

> CONSEIL D'ADMINISTRATION : 5 réunions

- le 29 mars à Rezé
- le 21 juin à Angers
- le 26 avril à Angers
- le 18 octobre à Rezé
- (suite à l'AGO)
- le 13 décembre à Angers

> BUREAU : 10 réunions

- le 10 janvier
- le 06 juin
- le 07 février
- le 05 septembre
- le 07 mars
- le 03 octobre
- le 04 avril
- le 07 novembre
- le 09 mai
- le 05 décembre

> CONSEIL RÉGIONAL

- le 10 mars : Rencontre avec :
 - Madame Christelle MORANÇAIS, 2^{ème} Vice-présidente, Présidente de la commission Emploi, apprentissage, formation professionnelle, insertion,
 - Monsieur Jean-Luc POUGET, Directeur général adjoint Formation et Emploi,
 - Madame Sylvie RAUTUREAU, Chef du service Formations sanitaires et sociales
 - Madame Aurélie SAUVAGEOT-GUIBERT de la Direction de l'Apprentissage.

> RENCONTRES AVEC LES SALARIÉS :

- le 10 janvier à Angers
- le 06 juin à Rezé
- le 04 avril à Rezé
- le 03 octobre à Angers
- le 09 mai à Angers
- le 06 décembre à Rezé

> 1^{ère} JOURNÉE ASSOCIATIVE

- le 23 novembre à Rezé

> COMITÉ D'ETHIQUE

- le 06 février à Angers
- le 18 octobre à Rezé
- le 24 avril à Rezé
- le 20 décembre à Angers
- le 21 juin à Angers

> CONSEIL D'ORIENTATION STRATÉGIQUE

- le 31 mai à Rezé
- le 13 décembre à Angers

Jérôme BOUTS,
Secrétaire

➤ RAPPORT D'ACTIVITÉ DE L'INSTITUT

Bruno LE CAPITAINE,
Directeur général

INTENSE : tel est le premier terme qui vient à l'esprit pour qualifier l'année 2017 ! Du côté des "affaires courantes", lesquelles n'ont rien de banal : admissions ; formations préparatoires ; formations initiales ; formations qualifiantes ; formations continues ; accompagnement à la validation des acquis de l'expérience. Tout ce qui fait le quotidien des équipes de l'Institut et qui les convoque à leur place d'experts des processus de professionnalisation.

INTENSIFICATION : en application des récentes dispositions des politiques publiques et dans l'attente et l'anticipation des réformes à venir, nous avons d'autant plus investi les chantiers en cours et ouvert de nouveaux chantiers, afin d'en être pleinement partie prenante :

- Consolidation de la mission régionale "alternance" et, corollairement, de la mission "mobilité internationale".
- Ouverture d'une réflexion sur la constitution d'une plate-forme de conseil, d'information et d'orientation accessible aux personnes intéressées par nos formations.
- Poursuite des travaux d'harmonisation, via un programme régional, des dispositifs et des pratiques de formation, notamment en ce qui concerne les formations préparatoires à un diplôme d'Etat.
- Lancement d'une mission collective d'étude sur la participation des personnes ressources à la formation des futurs travailleurs sociaux et nomination d'une formatrice référente régionale.
- Constitution d'un groupe de travail sur l'adaptation des pratiques pédagogiques aux objectifs et modalités de la formation ouverte et à distance (FOAD) et ouverture d'un poste de chargé de projet FOAD.
- Extension de la démarche d'évaluation continue de la qualité à l'ensemble de nos activités.
- Re-formalisation et reformatage de nos actions de formation conformément aux récentes dispositions de la formation professionnelle.
- Développement de la prospective et diversification de l'offre de formation au regard de l'évolution des problématiques de l'intervention sociale.

- Poursuite du travail de formalisation des référentiels emploi-compétences pour les différents emplois permanents recensés au sein de l'Institut.
- Diversification et renouvellement des partenariats interinstitutionnels et des coopérations en réseau(x).

Ces multiples chantiers, très mobilisateurs des compétences internes, sont la concrétisation de notre analyse des perspectives et des enjeux dont nous nous sommes volontairement saisis au cours de l'année 2017.

Un document intitulé *"Contribution de la direction à l'analyse stratégique et à la réflexion sur l'organisation"* a fait l'objet d'une diffusion auprès des salariés en juillet 2017 et d'un appel à contributions. Les quelques contributions recueillies ont donné matière, en complément, au travail d'élaboration, par la direction, d'un *"Plan d'action stratégique 2018-2019"*, soumis aux instances associatives et représentatives au premier trimestre 2018.

Nos réflexions sur nos orientations stratégiques ont été alimentées par les travaux du Conseil d'Orientation Stratégique, inaugurés le 14 décembre 2016. Le COS s'est réuni à deux reprises en 2017, sa séance du 31 mai étant consacrée à la poursuite de la réflexion, amorcée en 2016, sur la participation à la formation des personnes accueillies et/ou accompagnées et présentation des modalités de travail actées ou envisagées par l'ARIFTS.

Lors de sa séance du 13 décembre 2017, le COS a entamé un état des lieux et un travail prospectif sur les besoins en qualification et en compétences sur le secteur de l'intervention sociale.

En ce qui concerne notre organisation, s'est profilée en 2017 une direction transitoire, à la demande du Bureau, suite au départ du directeur pédagogique adjoint sur le site angevin, disposition effective en janvier 2018 et dans l'attente des données de l'évaluation institutionnelle.

Les activités de notre Institut se répartissent entre secteur subventionné, par le Conseil régional, et secteur concurrentiel, ouvert aux appels d'offres.

Notre service de formation continue a poursuivi son adaptation aux dispositions et logiques de la formation professionnelle portées par la réforme de 2014. L'année écoulée a confirmé la montée en charge des formations sur site, "*intra*", et des séquences d'analyse de la pratique, considérées aujourd'hui comme des temps de formation. La formule dite "*inter*", qui réunit, sur une thématique particulière, des professionnels de formations et de lieux d'exercice diversifiés, fait de moins en moins recette, signe d'un repositionnement des employeurs comme des salariés dans la construction et la conduite des parcours de formation.

La catégorie de professionnels la plus représentée, et de loin, dans les formations assurées par le Service de formation continue est celle des assistants maternels.

2017 aura été une année faste s'agissant du renouvellement et de l'obtention des marchés de formation des assistants maternels, preuves, s'il en fallait, de la qualité de nos formations et des compétences de notre équipe :

- formation des assistants maternels de la Vendée (85) pour les trois années à venir ;
- formation des assistants maternels des Deux-Sèvres (79) pour les trois années à venir ;
- formation des assistants maternels du Morbihan (56) pour une année, reconductible trois fois ;
- partie externalisée de la formation des assistants maternels d'Ille et Vilaine (35), pour quatre ans.

Notre activité d'accompagnement des parcours de validation d'acquis de l'expérience (VAE) ne connaît pas de baisse de régime, plus de 230 personnes constituant la file active des candidats suivis, avec vitalité, par le service dédié. L'insuffisante rémunération de cette prestation par les organismes financeurs n'a pas érodé notre conviction qu'il relève, fondamentalement, de notre engagement associatif.

Autres domaines sur lesquels s'exprime et s'épanouit la **VITALITÉ** de nos équipes :

- la prospective et le développement, avec une bonne douzaine de projets de formation, à différentes phases de leur élaboration et mise en oeuvre ;

- l'animation événementielle, tant locale que régionale, avec, sur le site nantais, les initiatives de la commission "Anim'for" en direction de toutes les personnes en formation du site et, en alternance sur les sites, les propositions du service prospective et développement ouvertes à l'interne comme à l'externe ;
- le partenariat et le travail en réseau, marqueurs de notre volonté d'être au plus près des réalités de l'intervention sociale.

Nos formations au management et à l'encadrement sont reconnues pour leur qualité et leur adéquation avec les besoins des terrains, ce dont témoignent les très bons taux d'insertion des diplômés. On ne peut que regretter les obstacles opposés aux candidats, principalement au CAFERUIS, par les organismes financeurs sur des motifs qui ne font pas la part des spécificités régionales.

Nous avons amplifié, ces dernières années, nos démarches à l'international.

L'année 2017 a maintenu ce cap, via le renforcement de liens partenariaux et l'inauguration de nouveaux partenariats.

Ainsi, nous avons noué, en janvier 2017, un partenariat avec l'Institut Européen de Coopération et de Développement (IECD), ONG dont le Conseil régional des Pays de la Loire finance des actions au Liban concernant la formation professionnelle ainsi que l'accueil d'enfants syriens réfugiés en centre éducatif.

Notre partenariat porte sur l'accompagnement des équipes des centres éducatifs dans la construction de leur projet éducatif et sa mise en oeuvre, ainsi que sur la réalisation de formations pour les professionnels. Deux cadres pédagogiques de l'ARIFTS ont animé chacun une semaine de formation en octobre 2017.

Nous envisageons de poursuivre notre partenariat avec l'IECD en 2018.

Intensité ; intensification ; vitalité : trois maîtres-mots pour rendre compte de l'activité de l'Institut et de ses salariés en 2017 !

Trois termes qui ne disent rien, cependant, de l'inquiétude partagée quant à notre avenir commun dans un contexte de réformes successives et de financements incertains.

Nous avons de la ressource : prenons garde, ensemble, de ne pas l'épuiser !

> LES FORMATIONS DIPLÔMANTES DE NIVEAU IV & III

Le taux global de réussite aux diplômes d'Etat (comme aux certifications) témoigne d'un labeur attentif, sinon acharné, à ne rien lâcher de l'essentiel dans le creuset de l'accompagnement formatif : 88 %, soit 550 nouveaux diplômés ou certifiés en renfort des organisations de l'intervention sociale et au service des publics en besoin de compétences et de qualifications adaptées à leurs attentes et à leurs besoins.

Les très bons taux d'insertion des professionnels formés à l'ARIFTS, dans le cadre des formations préparatoires à un diplôme d'Etat, sont évidemment parmi les points forts de cette année, dans la continuité des années précédentes. Notre enquête annuelle confirme les différentes études nationales et régionales. Le lancement d'une étude sur l'insertion à trois ans après le diplôme d'Etat (diffusion en juin 2018) doit nous permettre de mieux cerner les parcours et des pistes en termes de besoins de formation pour ces jeunes professionnels.

Pourrons-nous encore longtemps pourvoir aux besoins de recrutement des organisations de l'intervention sociale ? Entre 2011 et 2017, moitié moins de candidats se sont présentés aux épreuves d'admission en formation de niveau III !

Nous nous sommes interrogés et nous nous interrogeons encore sur les motifs de cette désaffection et nous la combattons, avec conviction et avec nos moyens d'action et de communication. Mais la tendance, si nous ne parvenons pas à l'inverser, risque de prendre des allures de désaffectation, désertification ou désaffiliation. Peut-être convient-il de considérer ce phénomène comme significatif d'une délocalisation de l'idéal socio-personnel ? Les métiers de l'aide et de l'accompagnement font de moins en moins rêver,

rabattus, au fil de discours péjoratifs et dépréciatifs, sur l'assistantat, d'une part, rabotés par les logiques financières, d'autre part.

Un plan d'action sur l'orientation est en cours d'élaboration. Il intègrera de nouvelles initiatives vers les lycées, les universités, mais aussi les familles, pour mieux faire connaître les formations sociales. Il doit également viser la diversification des publics et, dans cette optique, nous accueillerons, en 2018 pour 6 mois, une stagiaire en Master Sciences de l'éducation (parcours formation des adultes au CNAM de Nantes) dont l'objet de recherche est axé sur l'ouverture des formations, notamment de moniteur-éducateur, aux publics dits "décrocheurs".

L'incertitude des projets de formation explique-t-elle la fragilisation des cursus de niveau IV et III ? Nous travaillons sans relâche à la sécurisation des parcours, mais nous ne pouvons que constater l'augmentation du nombre de suspensions de formation. Les différentes instances (commission pédagogique, conseil de formation) qui viennent baliser les formations, nous paraissent plutôt efficaces dans l'accompagnement de situations chaque année plus complexes et plus nombreuses.

Ces instances permettent de sécuriser des périodes souvent difficiles pour les personnes concernées et sont très complémentaires des accompagnements individuels relevant des formateurs référents. Toutefois, la multiplication des interruptions de parcours n'est pas sans nous interroger et nécessite un travail d'analyse que nous n'avons pas mené jusqu'alors. Une proposition de stage de Master sur cet objet va être adressée au département de sociologie (Santé et conditions de travail) de l'université de Nantes.

Notre première enquête de satisfaction réalisée, dans le cadre de la mise en place de la démarche qualité, auprès des personnes diplômées en juin 2017 donne des résultats qui nous confortent dans la mise en oeuvre du projet de formation de l'ARIFTS. 92,1 % des répondants se disent satisfaits ou très satisfaits du déroulement global de leur formation. Cette enquête met en lumière quelques points faibles sur lesquels nous avons à travailler, mais elle fait d'abord apparaître un niveau de satisfaction très important concernant à la fois les aspects pédagogiques, l'ensemble des services mis à disposition des personnes en formation et la qualité des relations avec les différents professionnels de l'ARIFTS. Destinée à être reproduite chaque année, cette enquête doit nous permettre d'améliorer encore nos dispositifs de formation.

Cette enquête montre qu'un quart des étudiants n'est pas satisfait de la manière dont nous prenons en compte et soutenons les initiatives venant des personnes en formation. Bien que surpris par ce fort pourcentage d'insatisfaits, car il nous semble que parfois les étudiants se saisissent peu des propositions qui leur sont faites, nous devons prendre en compte ce retour et tenter de mieux comprendre ce que les étudiants peuvent attendre de nous.

Sur le front des stages, la mise en place de la mission régionale "Alternance" depuis plus d'une année porte ses fruits et nous permet une veille permanente dans nos relations partenariales. Les rencontres sur site avec des responsables d'institutions se multiplient et permettent d'affiner le travail en commun.

Sur site, mais également sur nos sites : le premier Forum des terrains professionnels, organisé à la Cité de la formation le 29 septembre 2017, a réuni les professionnels de plus de 30 institutions, tous secteurs confondus. Les étudiants de 1^{ère} année ME, ES, EJE et ASS ont pu aller à leur rencontre de manière informelle via des stands, ou de manière plus formelle lors de 8 conférences ou tables rondes traitant de thématiques variées :

l'accompagnement des familles ; l'assistant de service social en psychiatrie ; culture et petite enfance ; évolution des modalités d'accueil en maison d'enfants à caractère social ; de l'intégration à l'inclusion ; accompagnement social des migrants ; protection de l'enfance : service social et Conseil départemental 44 ; autisme : accompagnement précoce.

Nous invitons également les référents professionnels, ainsi que les autres professionnels intéressés par la formation des futurs travailleurs sociaux, à des journées d'études "spécialisées". Deux journées d'études se sont déroulées sur le site nantais, une sur le site angevin en 2017 ; elles ont réuni à chaque fois plus de 100 professionnels.

Véritables partenaires de la formation, les terrains de stage (sites qualifiants) ont fait l'objet d'une attention toute particulière. Il nous est apparu encore plus qu'hier nécessaire de formaliser, à travers des conventions de partenariat réactualisées, les complémentarités et coopérations entre notre Institut de formation et les terrains professionnels. A l'occasion du renouvellement des conventions de partenariat prévu de manière réglementaire, nous proposons aux terrains de stage un engagement mutuel dans le cadre d'une convention de partenariat renforcé.

Cette dernière invite les terrains à un investissement plus grand dans l'accueil des stagiaires et développe la proposition de services de la part de l'ARIFTS (accès facilité au Centre de Ressources Documentaires pour les professionnels ; soutien dans l'accompagnement des stagiaires ; possibilité d'utilisation des locaux de la Cité de la formation...).

La mise en place du socle commun des formations de niveau III à l'oeuvre depuis 4 années à l'ARIFTS va dans le sens d'une meilleure coopération entre les métiers du social. À la veille d'une réforme qui va introduire "officiellement" ce socle commun, nous en sommes plutôt à évaluer notre dispositif et à réfléchir, au niveau régional, à son amélioration et à un surcroît d'harmonisation.

> LES RÉSULTATS AUX CERTIFICATIONS ET AUX DIPLÔMES D'ÉTAT

CERTIFICATION / DIPLÔME	NOMBRE DE CANDIDATS PRÉSENTÉS	NOMBRE DE CANDIDATS ADMIS	EN %
CAP Petite enfance	71	68	96 %
Surveillant de nuit qualifié / Maîtresse de maison	20	20	100 %
Mandataire judiciaire à la protection des majeurs	21	19	90 %
Moniteur-éducateur	90	86	96 %
Educateur spécialisé	170	146	86 %
Educateur de jeunes enfants	100	85	85 %
Assistant de service social	94	80	85 %
CAFERUIS	46	35	76 %
CAFDES	13	11	85 %
TOTAL	625	550	88 %

> LES FORMATIONS QUALIFIANTES & PRÉPARATOIRES

[1] SURVEILLANT(E) DE NUIT QUALIFIÉ(E) ET MAÎTRE(SSE) DE MAISON

EFFECTIF			
	PARCOURS COMPLET (SQN)	PARCOURS COMPLET (MM)	DOUBLE PARCOURS (SNQ+MM)
Janvier à mars 2017	13	5	2
Avril à décembre 2017	9	5	2

TYPES DE FINANCEMENT	
Financement Employeur	20
Financement Conseil Départemental	4
Financement AGEFIPH	1
Financement Personnel	0
TOTAL	25

JOURNÉES DE FORMATION RÉALISÉES	
en heures	7 472
en jours	1 068

[2] FORMATIONS TUTORALES*

* [Module 1] Tuteur de proximité, maître d'apprentissage, tuteur référent

EFFECTIF	
	NOMBRE DE STAGIAIRES
Promotion 2016-2017 (Janvier 2016 à septembre 2017)	18
Promotion 2017-2018 (Novembre 2017 à septembre 2018)	14

TYPES DE FINANCEMENT	
Employeur	32
ANFH	0
TOTAL	32

JOURNÉES DE FORMATION RÉALISÉES	
en heures	2 052
en jours	293

La formation de Formateur de terrain proposée par l'ARIFTS est couplée depuis 2014 avec le "Diplôme Universitaire Analyse des Contextes en formation et Intervention Sociale" (DU ACFIS) proposé par l'Université de Nantes.

[3] MANDATAIRE JUDICIAIRE À LA PROTECTION DES MAJEURS

EFFECTIF		
	PARCOURS COMPLET (4 DF)	PARCOURS PARTIEL
Promotion 2017	16	9

TYPES DE FINANCEMENT	
Financement Employeur	6
Financement UNIFAF	1
Financement AGEFIPH	1
Financement FONGECIF	3
Financement PÔLE EMPLOI	8
Financement Personnel	6
TOTAL	25

JOURNÉES DE FORMATION RÉALISÉES	
en heures	6 094
en jours	870

[4] FORMATION PRÉPARATOIRE AUX MÉTIERS ÉDUCATIFS ET SOCIAUX

EFFECTIF			
		PARCOURS COMPLET	PARCOURS PARTIEL
REZE	Janvier à mars 2017	36	14
	Septembre à décembre 2017	27	12
ANGERS	Janvier à mars 2017	16	6
	Septembre à décembre 2017	13	1
TOTAL		92	33

TYPES DE FINANCEMENT	
Financement Personnel	123
Financement Employeur	2
Financement PÔLE EMPLOI	0
TOTAL	125

JOURNÉES DE FORMATION RÉALISÉES	
en heures	15 780
en jours	4 628

[5] COORDINATEUR EN ETABLISSEMENT SOCIAL ET MEDICOSOCIAL

EFFECTIF		
	PARCOURS COMPLET	PARCOURS PARTIEL
Promotion 2017	29	0

TYPES DE FINANCEMENT	
Financement Employeur	22
Financement UNIFAF	2
Financement Personnel	5
TOTAL	29

JOURNÉES DE FORMATION RÉALISÉES	
en heures	3 045
en jours	435

> LES FORMATIONS À L'ENCADREMENT & AU MANAGEMENT

[1] CERTIFICAT D'APTITUDE AUX FONCTIONS D'ENCADREMENT ET DE RESPONSABLE D'UNITÉ D'INTERVENTION SOCIALE – CAFERUIS

Cette formation, créée en 2004, s'adresse aux cadres en intervention sociale, directeurs adjoints et directeurs d'ESMS de moins de 50 salariés.

EFFECTIF	
Promotion 2017-2018	80

L'évolution des effectifs est croissante depuis 5 années. L'ARIFTS a formé **376** cadres en 13 ans. Les réunions d'information ont pleinement participé à l'accroissement des effectifs. En effet, sur les trois dernières années, environ 50% des personnes présentes aux réunions se sont présentées aux sélections CAFERUIS.

Le taux d'employabilité des CAFERUIS établi auprès des stagiaires diplômés reste élevé. Pour la session C10, il est de **83%** pour un taux de retour de l'enquête "insertion" se situant à **79,5%**.

Les résultats adossés à un taux de retour probant témoignent d'un fort taux d'employabilité puisque 4 personnes sur 5 sont en poste de cadre une année après la sortie de formation.

Le service poursuit sa mission d'accompagnement à l'insertion professionnelle des cadres diplômés en proposant régulièrement des offres d'emploi au réseau. Nous avons constaté cette année un net accroissement des annonces puisque le service envoie dorénavant une à deux offres d'emploi par semaine, ce qui témoigne de la vitalité du marché de l'emploi dans la région. D'ailleurs, deux stagiaires sur 3 ont trouvé un emploi de cadre en cours de formation.

TYPES DE FINANCEMENT	
Financement Employeur	32
Financement CIF	23
Financement Personnel	23
Aides extérieures	2
TOTAL	80

JOURNÉES DE FORMATION RÉALISÉES	
en heures	13 346
en jours	1 906

> LES FORMATIONS À L'ENCADREMENT & AU MANAGEMENT

[2] CERTIFICAT D'APTITUDE AUX FONCTIONS DE DIRECTEUR D'ÉTABLISSEMENT OU DE SERVICE D'INTERVENTION SOCIALE – CAFDES

	EFFECTIF	
	PARCOURS COMPLET (4 DF)	PARCOURS PARTIEL
Promotion 2017	10	4
Promotion 2018	13	6
Promotion 2019	16	2
TOTAL	39	12

TYPES DE FINANCEMENT	
Financement Employeur/OPCA	28
Financement CIF	4
Financement Personnel	17
Financement PÔLE EMPLOI	2
TOTAL	51

JOURNÉES DE FORMATION RÉALISÉES	
en heures	32 577
en jours	4 653

Signée en 2008, la convention avec l'Université de Nantes pour la préparation du CAFDES permet aux stagiaires concernés de préparer en concomitance le MASTER Intervention et Développement Social (IDS) - Parcours 1 "Spécialité Management des organisations d'ISMS" (MOISM).

L'ARIFTS collabore également à la formation préparatoire au "Diplôme d'Etat d'Ingénierie Sociale" (DEIS), dispensée par l'université, couplée au Master IDS - Parcours 2 "Conseil et développement en intervention sociale et médico-sociale" (CDISM).

> LA MOBILITÉ INTERNATIONALE



La mobilité internationale s'est réellement développée depuis 2015, avec la création d'un service dédié, et le déploiement de moyens notamment avec la désignation d'un Responsable de Centre d'Activité ayant pour mission son organisation et sa structuration.

La structuration de la mission a débuté par la désignation d'une équipe de formateurs référents de territoires sur chacun des sites de formation. 8 formateurs couvrent donc une grande partie des pays dans lesquels les étudiants sont amenés à effectuer des stages.

L'engagement dans une Charte avec Erasmus a également permis de faciliter les mobilités en Europe.

De nombreuses conventions de partenariat ont pu être signées, notamment entre les établissements signataires de la charte Erasmus. D'autres l'ont été avec des centres de formation ultra marins.

Enfin, des ententes bilatérales ou des conventions d'aide technique sont signées au cas par cas, en fonction des besoins d'accompagnement des étudiants sur les sites de stage. Ces coopérations sont facilitées par les déplacements engagés par les professionnels de l'ARIFTS, en direction des établissements de formation et des structures susceptibles d'accueillir les étudiants.

Les départs en stage à l'étranger ou en outre-mer sont soumis à des conditions rigoureuses, encadrées par une procédure.

Les mobilités concernent à l'ARIFTS l'ensemble des étudiants de formation initiale, quelle que soit la filière. Les stages doivent répondre aux conditions et exigences correspondant aux référentiels des formations (durée, publics, fonctionnement), et aux modalités d'évaluation par une personne désignée "réfèrent de stage".

Au retour des mobilités, un des axes de travail consiste en la préparation d'exposés, que les étudiants présentent à leurs pairs.

> LA MOBILITÉ INTERNATIONALE

LES MOBILITÉS À L'ÉTRANGER ET EN OUTRE-MER
ONT CONCERNÉ 33 ÉTUDIANTS EN 2016/2017
ET 20 ÉTUDIANTS SUR L'ANNÉE 2017/2018

MOBILITÉS 2016-2017			
NBRE D'ÉTUDIANTS	SITE	FILIÈRE	TERRITOIRE
1	REZÉ	ES	La Guyane
5		EJE	Maroc
1		ES	Tahiti
1		ASS	Tahiti
1		ES	La Martinique
3		ES	Pérou
5		EJE	Thaïlande
4		EJE	Québec
1		EJE	Allemagne
3		ANGERS	ME
1	ES		La Réunion
4	ASS		Québec
2	ES		Québec
1	EJE		Québec
33			

MOBILITÉS 2017-2018				
NBRE D'ÉTUDIANTS	SITE	FILIÈRE	TERRITOIRE	
1	REZÉ	ES	Italie	
3		EJE	Québec	
2		EJE	Espagne	
2		EJE	Maroc	
2		ASS	Belgique	
1		EJE	Majorque	
1		ES	Québec	
1		EJE	Belgique	
1		ANGERS	ASS	Mayotte
1			ES	La Réunion
1	EJE		Espagne	
1	EJE		Suisse	
1	ES		Québec	
1	ES		Tahiti	
1	EJE	Suisse		
20				



L'année 2018 verra la réalisation de projets d'échanges, sur un mode collectif, avec d'autres étudiants, ou de séjours d'études entrant dans le cadre des formations :

- Un projet d'accueil d'un groupe de 9 étudiants québécois (Cégep Trois Rivières) et de leurs accompagnateurs.
- Un séjour pédagogique à Beyrouth, Liban, en mars 2018 pour un groupe de 21 étudiants (ASS-EJE-ES) de l'ARIFTS, première pierre d'un partenariat avec l'École Libanaise de Formation Sociale, département de l'Université Saint-Joseph.

Outre les mobilités étudiantes, des mobilités enseignantes sont aussi organisées.

Entre 2016 et 2017, 3 mobilités ont été réalisées :

- 2 en Belgique (Haute Ecole Robert Schuman)
- 1 en Allemagne (Université de Francfort)

La promotion de ces mobilités de stage à l'international et en outre-mer est chaque année matérialisée par un temps fort : le Mois de l'International.

Conçu pour promouvoir la mobilisation des étudiants vers une projection de mobilité, cet événement est co-construit avec l'équipe du Centre de Ressources Documentaires (CRD). Il se déroule sur 3 semaines :

- des animations et des informations au CRD ;
- des temps de rencontres organisés avec les référents de territoires ;
- une conférence d'un spécialiste de la mobilité étudiante sur chaque site.

> LA FORMATION CONTINUE & LA VAE

Au total, **4 856** personnes (**4 226** en 2016) ont suivi des formations ou ont bénéficié d'accompagnements réalisés par le service formation continue de l'ARIFTS en 2017.

L'activité globale du service formation continue progresse. Cette hausse est significative entre 2016 et 2017 pour le **secteur de la petite enfance** :

- La formation obligatoire des assistants maternels : **+ 74** personnes formées
- La formation continue des assistants maternels : **+ 371** personnes formées
- Les formations en intra : **+ 160** professionnels formés

Concernant le **travail social**, le service a formé globalement un peu moins de professionnels, mais le nombre de stage a augmenté : **+ 9 stages**.

La formation pôle emploi (hors catalogue) "Sensibilisation aux troubles du comportement et à la langue des signes" à destination des demandeurs d'emploi est passée de 33 à 65 jours. Le bilan a été très positif puisque 11 personnes sur 13 avaient trouvé un emploi à la fin de la formation.

Plus précisément, les stagiaires se répartissent comme suit :

> FORMATIONS OU INTERVENTIONS DANS LE SECTEUR DE LA PETITE ENFANCE

• CAP Petite Enfance :	PROMOTION 2016-2017	PROMOTION 2017-2018
Formation Professionnelle (Rezé)	41	45 (dont 2 revalidants)
Formation Professionnelle (Angers - réouverture)	0	3
Apprentis (Rezé)	28	24
ASMAT ² (Rezé)	5	5
ASMAT (Angers)	0	4
TOTAL	74	81

• Formation obligatoire ASMAT : 98 groupes, soit 1 321 participant(e)s

(2016 : 99 groupes, soit 1247 participant(e)s)

- **Loire Atlantique** : FPA³, FCE⁴ : 2017 : 25 groupes, soit 358 stagiaires
(2016 : 23 groupes, soit 347 stagiaires)

- **Maine et Loire** : FPA, FCE : 2017 : 41 groupes, soit 433 stagiaires
(2016 : FCE : 42 groupes, soit 477 stagiaires)

- **Vendée** : FCE : 2017 : 17 groupes, soit 300 stagiaires
(2016 : 13 groupes, soit 218 stagiaires)

- **Deux Sèvres** : FPA, FCE : 2017 : 7 groupes, soit 141 stagiaires
(2016 : 8 groupes, soit 95 stagiaires)

- **Morbihan** : F2016/2017: 8 groupes, soit 89 stagiaires
(2015/2016 : 13 groupes, soit 110 stagiaires)

² Assistant(e)s maternel(le)s

³ FPA : Formation Préalable à l'Accueil

⁴ FCE : Formation en Cours d'Emploi

> LA FORMATION CONTINUE & LA VAE



- **Formation continue ASMAT (IPERIA) : 103 stages soit 878 participant(e)s**

(2016 : 59 stages, soit 507 participant(e)s)

- **Loire Atlantique** : 50 stages
- **Vendée** : 2 stages
- **Maine et Loire** : 49 stages
- **Départements hors Pays de la Loire** : 2 stages

- **Formations dites "inter"⁵ : 21 stages soit 138 professionnel(le)s**

(2016 : 25 stages soit 215 professionnel(le)s)

- **Formations dites "intra"⁶ : 53 stages soit 727 professionnel(le)s**

(2016 : 32 stages soit 567 professionnel(le)s)

- **Analyse des pratiques (ADP) : 18 groupes soit 157 professionnel(le)s**

(2016 : 18 groupes soit 157 professionnel(le)s)

> FORMATION CONTINUE ASSISTANTS FAMILIAUX

- **Formations AF44 : 5 formations soit 59 professionnel(le)s**

(2016 : 4 formations soit 35 professionnel(le)s)

- **Formations AF49 : 13 groupes soit 171 professionnel(le)s**

(2016 : 13 groupes soit 176 professionnel(le)s)

> FORMATIONS OU INTERVENTIONS DANS LE SECTEUR DU TRAVAIL SOCIAL

- **Formations dites "inter" : 13 stages, soit 103 professionnel(le)s**

(2016 : 13 stages soit 98 professionnel(le)s)

- **Formations dites "intra"⁶ : 51 stages, soit 300 professionnel(le)s**

(2016 : 43 stages soit 396 professionnel(le)s)

- **Analyse des pratiques (ADP) : 71 groupes, 359 séquences, soit 684 professionnel(le)s**

(2016 : 79 groupes soit 683 professionnel(le)s)

- **Formation Pôle Emploi (Hors-catalogue) : 65 jours de formation, soit 13 participant(e)s**

(2016 : 33 jours de formation soit 14 participant(e)s)

> EVALUATIONS EXTERNES

Entamée au printemps 2014, cette nouvelle activité, fortement concurrentielle, qui avait demandé au départ beaucoup d'énergie à l'équipe chargée de sa mise en oeuvre, n'a pas eu les résultats escomptés. Pour l'année 2017, nous avons répondu à 4 demandes, pour lesquelles nous n'avons pas été retenus.

⁵ Stages proposés dans notre catalogue et qui regroupe des salariés issus de différents services

⁶ Stages effectués "sur site" (dans les établissements ou services)

> LA FORMATION CONTINUE & LA VAE

> CONFÉRENCES / SOIRÉES-DÉBATS

11 soirées-débat (2016 : 11 soirées-débat)

> VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE (VAE)

L'activité du service du pôle VAE sur les sites d'Angers et de Rezé en 2017 s'est déployée sur plusieurs axes complémentaires :

- l'information-conseil (entretiens, réunions collectives, participation à des forums...),
- les entretiens de positionnement,
- l'accompagnement des démarches de validation des acquis,
- les sessions formatives spécifiques VAE.

L'activité VAE est mise en oeuvre par l'équipe régionale de trois permanents, deux secrétaires à temps plein et une coordinatrice pédagogique à temps partiel, et une équipe d'environ 30 accompagnateurs (contrat d'usage/prestataires).

DURANT L'ANNÉE 2017 :

- 103 professionnels ont commencé leur accompagnement (1 AP, 4 AES, 1 TISF, 24 ME, 41 ES, 17 EJE, 5 ASS, 2 ETS, 1 CESF, 3 CAFERUIS, 1 MEDiateUR, 3 CAFDES). (2016 : 116 professionnels)
- 233 personnes (234 en 2016) sont suivies par le service régional ARIFTS (file active) : les accompagnements concernent les 14 diplômes du secteur social.
- 106 candidats (96 en 2016) se sont présentés au jury VAE : 71 ont obtenu leur diplôme, 30 ont eu une validation partielle, 5 n'ont pas obtenu de validation de domaines de compétences.

> ZONES GÉOGRAPHIQUES

L'activité du service se déploie sur l'ensemble des départements des Pays de la Loire et sur quelques départements limitrophes :

- **Loire Atlantique** : 174 stages ou prestations (68 secteur Petite Enfance, 56 secteur Travail Social, 50 stages IPERIA).
- **Maine et Loire** : 115 stages ou prestations (24 secteur Petite Enfance, 68 secteur Travail Social, 49 stages IPERIA).
- **Vendée, Mayenne, Sarthe** : 29 stages ou prestations (8 secteur Petite Enfance, 17 secteur Travail Social, 4 stages IPERIA).
- **Hors Pays de la Loire** : 22 stages ou prestations (2 secteur Petite Enfance, 20 secteur Travail Social).

> LES PARTENARIATS, LES RÉSEAUX & LES COOPÉRATIONS

En opérationnalisation des orientations associatives, l'Institut consolide et diversifie, aux plans régional, interrégional, national et international, ses relations partenariales, ses coopérations et son implication dans des réseaux professionnels. L'ensemble de ces démarches visent à concevoir et projeter nos formations et nos activités d'accompagnement comme des interfaces entre les réalités et les besoins en compétences des organisations de l'intervention sociale et les aspirations des professionnels.

ORGANISATIONS & RÉSEAUX

ADICOD

Association pour la diffusion et la connaissance du droit dans le secteur social, médico-social et éducatif

AFFUTS

Association française pour le développement de la recherche en travail social



APPAS

Association Pour la Promotion de l'Accompagnement Sexuel



CREAI

Centre Régional d'Etudes, d'Actions et d'Informations en faveur des personnes en situation de vulnérabilité



EURODIR

European transnational network of training organisations for directors of welfare institutions

FNARS PAYS DE LA LOIRE

Fédération des Acteurs de la Solidarité



FRIDA ENFANCE

Formation Réseau International, Diversité, Action Enfance

GÉRONTOPÔLE DES PAYS DE LA LOIRE

Gérontopôle Autonomie Longévité des Pays de la Loire

**GREHSS**

Groupe de Recherche sur l'Histoire du Service Social

**IECD**

Institut Européen de Coopération et de Développement

**INSTITUT DE L'ENGAGEMENT****IRESA**

Inter Réseau de l'Economie Sociale et Solidaire en Anjou

**MAIF**

Mutuelle Assurance des Instituteurs de France

**M.A.I.S.**

Mouvement pour l'accompagnement et l'insertion sociale

**UNAFORIS**

Union Nationale des Acteurs de Formation et de Recherche en Intervention Sociale

**URIOPSS**

Union Régionale des Œuvres et Organismes Privés Sanitaires et Sociaux

**ÉTABLISSEMENTS DE FORMATION****ADAMSSE**

Association pour le Développement de l'Apprentissage dans les Métiers de la Santé, de la Solidarité et de l'Éducation



CNAM PAYS DE LA LOIRE

Conservatoire National des Arts et Métiers

le **cnam**
Pays de la Loire**ASKORIA**

Les métiers des solidarités

ASK **O**RIA
Les métiers des solidarités**CEFRAS**

Centre de Formation et de Recherche à la relation d'Aide et de Soins

cefras
Former pour mieux prendre soin**CPPS**

Centre de perfectionnement du personnel soignant

cpps**IRTS NORMANDIE-CAEN**

Institut régional du travail social

irts
INSTITUT RÉGIONAL
DU TRAVAIL SOCIAL
NORMANDIE-CAEN**IFSI CROIX-ROUGE NANTES**

Institut de formation en soins infirmiers

croix-rouge française
PARTOUT OÙ VOUS AVEZ BESOIN DE NOUS**UNIVERSITÉS****UNIVERSITÉ
D'ANGERS** université
angers**UNIVERSITÉ
DE NANTES** UNIVERSITÉ DE NANTES**ESPE**

Ecole Supérieure du Professorat et de l'Éducation

espe École supérieure
du professorat
et de l'éducation**UCO**

Université Catholique de l'Ouest

 **UCO**
UNIVERSITÉ CATHOLIQUE DE L'OUEST**UNIVERSITÉ D'AGADIR (MAROC)**Faculté des Lettres et des Sciences humaines
Département de sociologieكلية الآداب والعلوم الإنسانية
فakultat al-Adab wal-Ulum al-Insaniya
FACULTÉ DES LETTRES ET DES SCIENCES HUMAINES
 UNIVERSITÉ IBN ZOHR - AGADIR

COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

CONSEIL DÉPARTEMENTAL DE LOIRE ATLANTIQUE (44)



CONSEIL DÉPARTEMENTAL DE MAINE ET LOIRE (49)



CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE

CHU DE NANTES



RESSOURCES "DOCUMENTAIRES"

VISAGES

Forum du Film documentaire d'intervention sociale

PRISME

Promotion et Rationalisation de l'Information
Sociale Médico-Psychologique et Éducative



CNAHES

Conservatoire national des archives et de l'histoire
de l'éducation spécialisée et de l'action sociale

cnahes

conservatoire national
des archives et de l'histoire
de l'éducation spécialisée
et de l'action sociale

> SERVICE RECHERCHE, PROSPECTIVE ET DÉVELOPPEMENT

[1] LE DÉVELOPPEMENT COMME NÉCESSITÉ

Le développement fait suite logiquement à la prospection qui constitue indéniablement une fonction première du service à savoir synthétiser les risques, les opportunités et offrir des visions (scénarios) en tant qu'aides à la décision stratégique.

Le développement génère des activités en lien avec l'analyse et l'étude des marchés qui permettent de détecter des nouveaux clients potentiels susceptibles d'apporter :

- des parts de marché ;
- de nouveaux produits pour diversifier l'offre de formation ;
- de nouveaux partenaires pour élargir nos alliances.

Ce dernier point est particulièrement central car les partenaires sont essentiels pour échanger des informations sur les besoins en formation, co-construire des projets, partager des savoir-faire.

La recherche des partenaires permet de se tenir au courant des évolutions, des besoins et éventuellement de détecter une opportunité avant les concurrents. Il s'agit donc d'être présent lors des manifestations stratégiques en représentant l'ARIFTS et/ou d'organiser et animer des conférences, des journées d'études et des colloques afin d'être en contact avec les sources d'informations.

Le développement suppose l'élaboration d'un budget réaliste pour chaque projet de formation intégrant un seuil de rentabilité. L'organisation d'une nouvelle formation se pense dans un subtil équilibre entre évaluation des risques et faisabilité.

Le développement implique également la mise en synergie, en équipe, de compétences dédiées à chaque projet dont les caractéristiques dépendent de la nature de ce dernier. Ce qui a été expérimenté lors de la construction du projet de formation *"Comprendre les processus de radicalisation"*.

> SERVICE RECHERCHE, PROSPECTIVE ET DÉVELOPPEMENT

[2] LES FORMATIONS DÉVELOPPÉES OU EN COURS DE DÉVELOPPEMENT

[2.1] FORMATIONS FINALISÉES OU EN COURS DE FINALISATION

Dispositif OASIS–HANDICAP (Orientation Accompagnement Secteur Intervention Sociale)

Initiée à l'IFOCAS de Montpellier, avec le soutien de l'UNAFORIS et le financement de l'OETH, cette expérimentation a pour objectif de préparer des personnes RQTH aux sélections des diplômés du travail social de niveau 5 à 3 (AES, BTS ESF, BTS SP3S, TISF, ME, ES, EJE, ETS, ASS).

La formation de coordinateur en établissement social et médico-social

Pour rappel, cette formation est le produit d'une rencontre avec l'IRTS Normandie autour de l'idée de renforcement des coopérations entre nos deux institutions qui s'est d'ailleurs conclue par une convention de partenariat. Ce travail collaboratif vise 4 objectifs : création d'une formation pérenne, inscrite au RNCP et finançable au CPF, avec un programme et des intervenants identiques dans chaque EFTS. En 2016, nous avons finalisé les référentiels de compétences et de formation et mis à jour les documents administratifs. La formation s'est déroulée du 6 mars au 19 mai 2017.

À la clôture des inscriptions, le 20 janvier 2017, nous avons reçu 30 dossiers alors que notre seuil de rentabilité a été évalué à 12 entrants pour un coût de la formation par stagiaire de 1 800€.

La formation s'est déroulée sur trois semaines avec 29 stagiaires. Le bilan laisse apparaître une adéquation entre formation et besoins.

Formation complémentaire Autisme

Inscrit dans le 3^{ème} plan Autisme 2013-2017 du comité interministériel du handicap, cette formation vise, dans le cadre de la formation continue, à spécialiser des professionnels en poste et accroître les compétences nécessaires à l'exercice de leurs activités. Suite à un groupe de travail composé notamment de membres de l'UNAFORIS, la CPC

du 11 juillet a proposé l'appellation "Certificat d'Intervention en Autisme", complémentaire aux diplômes identifiés comme susceptibles de travailler auprès de ce public à savoir les niveaux 5 (AMP, AVS, AESH, AES, AF), niveau 4 (ME, TISF), niveau 3 (ES, ASS, EJE, ETS et CESF).

L'élaboration de cette formation est portée par trois services : FI (dans le but d'adapter les besoins de formation sur l'autisme auprès de "jeunes publics"), FC (afin de cibler les actions de formation sur les professionnels en poste) et RPD (afin de créer une formation pérenne, qualifiante voire diplômante de 140h de formation théorique et 140h de formation pratique).

Dans le cadre du montage de cette formation, le comité de pilotage a fait appel aux services d'Elisabeth EMILY, professionnelle experte de l'accompagnement d'autiste, mère de deux enfants autistes et personne concernée par le syndrome d'Asperger. Trois rencontres ont été programmées pour finaliser le projet en tenant en compte, de plus, des exigences des OPCA en matière de FOAD.

"Comprendre le processus de radicalisation : posture, positionnement et limites du rôle des professionnels"

Ce projet est né suite à une demande de Mr CHASSON, directeur du premier centre d'accueil de personnes en voie de radicalisation. Observant les difficultés de son équipe à accompagner cette problématique, il a souhaité faire appel à un centre de formation pour co-construire une formation adaptée à ces nouveaux enjeux.

Au sein d'un groupe de travail "expert", les interactions constructives, la liberté de parole, la conflictualité et la place du doute se sont avérées efficaces dans la production à la fois de la réflexion, mais surtout de la concrétisation en modules de formation, référentiels et argumentaire.

Lors de sa séance du 13 décembre 2017, le conseil d'administration a validé le projet sous condition d'un portage de l'État (DRDJSCS) au regard du caractère sensible de cette formation. Le service a prévu de mettre en place un plan de communication courant mars afin de démarrer la formation au 5 novembre 2018. Notre idée est également d'associer des partenaires afin de renforcer notre impact national.

Formation "Assistant sexuel"

La formation d'assistant sexuel part du postulat, formulé par et avec Marcel NUSS, président de l'Association Pour la Promotion de l'Accompagnement Sexuel (APPAS), que la vie affective, sexuelle et intime est un besoin inhérent à l'épanouissement de l'être humain, quelle que soit sa situation, notamment de handicap.

Le service Recherche, Prospective et Développement a pour ambition de développer des formations en lien avec des besoins, mais aussi, en lien avec des valeurs fortes du champ d'intervention sociale. Il est clair qu'en associant l'ARIFTS à l'APPAS, notre association pose un acte militant de la défense des libertés individuelles et du droit au plaisir des personnes en situation de handicap et se positionne comme futur centre ressource.

Le projet de formation a été présenté au bureau le 7 février 2017 puis débattu en conseil d'administration le 29 mars 2017. Après échanges, le conseil d'administration a statué sur le fait qu'il était, à ce jour, encore trop tôt pour aborder un sujet aussi délicat. En effet, cette question demande de la pédagogie, car elle renvoie tout à chacun à son intimité. Ainsi, il a été décidé de reporter la journée d'études au 7 décembre 2018 et de mettre en place un cycle de conférences dédié à la question de la vie affective, sexuelle et intime afin d'amener le sujet de réflexion de manière plus adaptée.

Suite aux recommandations du conseil d'administration, le service a établi une stratégie vis-à-vis des associations accueillant des personnes en situation de handicap sur le territoire des Pays de la Loire afin de leur exposer le projet de formation et de recueillir leurs avis.

Formation ADVF option handicap

Un des objectifs du service est de construire une offre de formation à destination des niveaux 5 et infra. La formation d'Assistant de vie familiale correspond pleinement au projet. Après avoir identifié les contenus de formation, la procédure d'agrément et surtout les concurrents en présence, le service s'est rendu compte que le marché était très concurrentiel. Cependant, l'option handicap adossée à cette formation ADVF reste encore un espace à conquérir puisque cette spécificité n'est ouverte que depuis 2016 et proposée par uniquement deux centres de formation sur la région des Pays de la Loire.

Formation Intervenant ADP

La formation continue connaît depuis quelques années, un accroissement de demande d'Analyse de Pratique qui lui confère un niveau d'expertise indéniable. Fort de cette expérience, ce service a souhaité mettre en place une formation d'intervenant spécifique à cette question.

Le service RPD apporte un soutien à ce projet tant sur le plan méthodologique, recherche d'intervenants et rapprochement avec l'université de Nanterre afin d'établir une convention.

La convention de partenariat avec l'université de Nanterre est sur le point d'être signée. L'ingénierie de formation se finalise. La formation devrait être opérationnelle courant 2018.

Formation interne des travailleurs sociaux du CEF de la Jubaudière

La récente adhésion de l'association Sauvegarde Anjou Mayenne à l'ARIFTS a donné naissance à un projet de collaboration entre la direction du CEF la Jubaudière et l'ARIFTS autour de la construction d'un référentiel de compétences et de formation propre aux salariés du Centre Educatif Fermé. A terme, ce montage pourrait se généraliser à d'autres CEF via la CNAPE.

> SERVICE RECHERCHE, PROSPECTIVE ET DÉVELOPPEMENT

[2.2] FORMATIONS À VENIR

Formation de pairémulateurs / experts d'usage

Lors des deux premières réunions du conseil d'orientation stratégique, les 31 mai et 13 décembre 2017, les échanges ont mis en avant le besoin impérieux de travailler sur la question de la participation des personnes concernées dans le processus de formation. Cette participation doit être accompagnée afin que la personne ne soit pas simplement témoin, mais bien formatrice. Il s'agit donc de créer une formation susceptible de répondre au besoin inhérent à toute préparation de face-à-face pédagogique en tenant compte des particularités et des problématiques des intervenants. C'est, à l'évidence, une véritable opportunité pour l'ARIFTS non seulement de répondre au plan d'action en faveur du travail social, mais aussi d'être en synergie avec la reconnaissance des savoirs d'usage à égalité avec les savoirs académiques.

L'ARIFTS envisage de travailler autour d'une formation sur la question de la transmission des personnes concernées à la fois en direction des personnes en formation et praticiens du travail social, mais également des pairs. La philosophie est identique, seul le public diffère.

Formation sur la référence de parcours

La création de la fonction de "réfèrent de parcours" est issue du plan d'action en faveur du travail social d'octobre 2015. Le réfèrent de parcours coordonne les interventions autour de la personne sur le modèle de ce qui se fait dans le secteur médical avec le médecin traitant. Des expérimentations ont été conduites sur plusieurs départements afin de définir et préciser la notion de "réfèrent de parcours". Ces expérimentations donneront lieu à des évolutions réglementaires.

L'ARIFTS doit accompagner ce mouvement en proposant, en fonction des textes qui seront issus des expérimentations, une formation adaptée aux besoins des futurs coordinateurs.

Formation Cléa

Ce projet provient du socle de connaissances et de compétences défini par le décret du 13 février 2015. Ce dernier est constitué de l'ensemble des connaissances et des compétences utiles à maîtriser, pour favoriser l'accès à la formation professionnelle et à l'insertion professionnelle. Ces compétences et connaissances sont également utiles à la vie sociale, civique et culturelle. Ce socle de connaissances et de compétences professionnelles fait l'objet d'une certification nommée Cléa qui est inscrite de droit à l'inventaire des certifications. Elle est éligible à l'ensemble des dispositifs de formation, dont le compte personnel de formation (CPF). Cette formation vise toutes les personnes salariées ou demandeuses d'emploi. Le certificat Cléa vise plus particulièrement les personnes fragilisées, peu qualifiées, n'ayant aucune certification professionnelle et ayant besoin de sécuriser leurs parcours professionnels, ou de développer leur employabilité. L'ARIFTS n'est, à l'évidence, pas assez présente auprès de ce public.

Le service réfléchit à la manière de proposer cette certification afin de nous ouvrir les portes d'accès aux formations pour les publics à bas niveau de qualification. Ce projet rentre pleinement dans les objectifs énoncés lors du dernier rapport d'activité 2016 et nous permet d'accéder au secteur de l'insertion, encore peu investi.

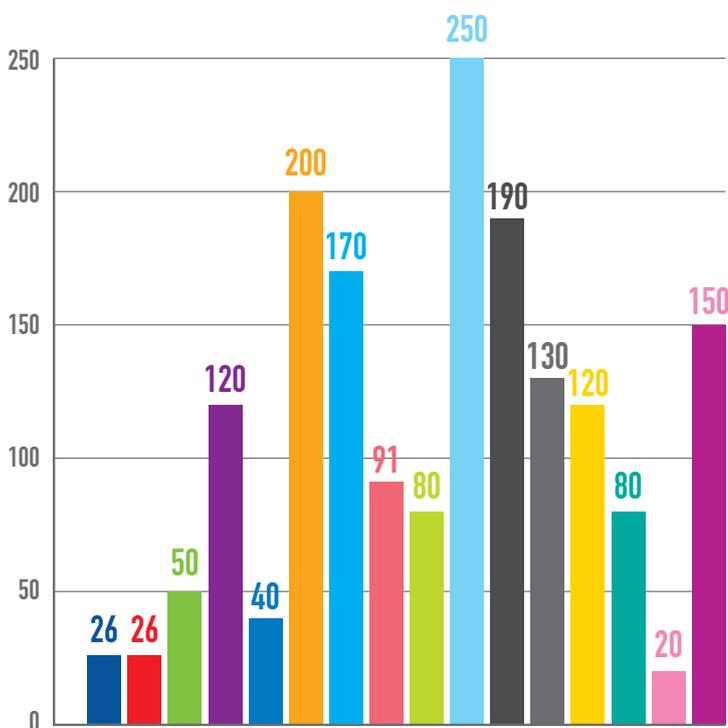
[3] L'ANIMATION ÉVÉNEMENTIELLE RÉGIONALE

Cette activité s'est développée ces dernières années. Au-delà des fonctions d'actualisation des savoirs et de réflexions partagées sur la pratique professionnelle, il s'agit d'une vitrine affichant la place de l'ARIFTS sur le territoire régional, voire national, comme espace de réflexion incontournable, ce qui contribue fortement à l'accroissement de notre politique de communication externe.

L'autre aspect de ce dispositif est la promotion des productions (travaux universitaires, ouvrages) des salariés permanents ou occasionnels par le biais, des cycles de conférences en recherche social ou exceptionnelles. D'autres cycles de conférences sont proposés : "Arts et travail social" qui vise à associer une vision artistique à la production et diffusion de connaissances ; "thématiques" qui propose des sujets permettant un regard pluriel et une promotion des formations en cours d'élaboration ; "exceptionnelles" et "d'actualité" qui permettent l'ouverture des espaces de rencontres sur des sujets dépassant le champ de l'intervention sociale et ainsi élargir l'accueil d'un public plus diversifié.

Le service a organisé cette année, 9 conférences sur Angers et 7 sur Rezé, ce qui représente 1 743 participants, soit une moyenne de fréquentation de 108 participants.

Évaluation du nombre de participants aux conférences sur l'année 2017



- S'adapter ou disparaître ? Les formateurs en travail social face à leur avenir [Christophe VERRON]
- Les effets de mobilités internationales sur les étudiants en travail social [Ahmed LEMLIGUI]
- Les effets de mobilités internationales sur les étudiants en travail social [Ahmed LEMLIGUI]
- Soigner la relation entre soi et l'autre, l'expérimentation en Gestalt [I.GANNEREAU-BONDIS et P.CASTAN]
- Travailler en libéral, un choix possible dans le champ de l'intervention sociale? [Alain THIERRY, Malika VINET CARDON, Cindy PELLETIER-KUDONU]
- Violences conjugales, la spirale infernale [Aurore LE GOFF]
- La Résilience: et maintenant comment vais-je faire pour être heureux malgré mes blessures? [Laurence NOELLE]
- Réussir l'école inclusive en partenariat avec les parents, l'Education Nationale et les structures médico-sociales [Patrice GALLE]
- Présentation de l'ouvrage: Affaires Sociales, questions intimes [Saül KARSZ]
- L'approche Snoezelen, un outil d'accompagnement adapté aux structures de la petite enfance [Nadine PELLOQUET]
- Harcèlement et cyber-harcèlement : réalités - conséquences - solutions - soutiens [Olivier LAURENDEAU]
- Les ancêtres ne prennent pas l'avion [Pascale RUFFEL]
- Parcours d'une conversion : de Bettelheim aux nouvelles approches de l'Autisme [Guy DUBOIS]
- L'homosexualité en ESMS : une conjonction sensible...
- Patagonie : une famille au bout du monde [Cécile et Gilles NEAU]
- RESIST-TENTE [Myriam JOLIVET]

[4] RECHERCHE

"Vulnérabilités violentes : les professionnels face aux violences des usagers entre eux" - Croix-Rouge Française / ARIFTS.

L'ARIFTS mène en partenariat avec La Croix-Rouge Française une recherche collaborative sur *"les passages à l'acte violents des personnes vulnérables entre elles au sein des établissements et services sociaux et médico-sociaux"*.

La première étape a consisté à explorer le contexte à l'aide de questionnaires coréalisés et collectés (plus de 500) par les personnes en formation dans notre Institut et d'entretiens (30 auprès de 10 ESMS et trois acteurs : les accompagnateurs, les cadres et les personnes concernées).

La phase d'analyse a permis de formaliser deux questionnements comme autant d'axes de recherche :

- Organiser la cohabitation concentrée de personnes vulnérables et de personnes "vulnérables-violentes" ne constitue-t-il pas un paradoxe des politiques sociales entre volonté de protection et mise en danger ?
- Comment les travailleurs sociaux, face à ce paradoxe générateur de souffrances, continuent-ils dans la quotidienneté à trouver sens à leur mission ?

Les derniers éléments collectés sont actuellement en cours d'analyse.

"Histoire du travail social"

L'ARIFTS a signé une convention pluri-annuelle de partenariat avec le Groupe de Recherche sur l'Histoire du Service Social (GREHSS), créé par Brigitte BOUQUET et Henri PASCAL. Objectif de ce partenariat : participer au développement de la recherche sur l'histoire du service social en France et mettre en perspectives historique et critique les contributions institutionnelles et professionnelles les plus marquantes.

L'ARIFTS ouvre ses archives au groupe nantais du GREHSS animé par Elisabeth OLLIVIER ; la formatrice-coordinatrice de la filière de formation d'assistant de service social à Rezé, participe aux travaux du groupe.

"Etude de l'impact du vieillissement des personnes trisomiques 21 accueillies en UPHA et UPHV sur l'accompagnement des équipes soignantes et éducatives " - Résidence des Acacias de Champigné / ARIFTS.

Cette étude s'inscrit dans un contexte d'interrogations des professionnels exerçant à l'UPHA et l'UPHV de la résidence des Acacias de Champigné à propos de l'accompagnement du vieillissement des personnes adultes trisomiques 21. Peu préparé à travailler auprès de ce public, le personnel est déstabilisé par ce phénomène qui impacte les identités professionnelles et percute les limites des champs d'action. Cette étude longitudinale de 4 années vise donc à mieux cerner les phénomènes de vieillissement des personnes en situation de handicap afin d'avancer des préconisations en direction des équipes et de préparer les futurs professionnels à l'évolution du secteur.

Sur le plan méthodologique, la phase de recueil d'informations sur site, mais également auprès d'établissements partenaires est terminée. Le comité de pilotage a opté pour l'observation comme outil d'investigation. Le travail de conception et de test de la grille est réalisé en collaboration avec les membres de l'équipe.

La phase finale d'analyse produit ses premiers résultats qui feront l'objet d'une journée d'études programmée le 18 octobre 2018 à Angers.

> LES PUBLICATIONS & LES COMMUNICATIONS

PUBLICATIONS

CHAUDET V.,

Conséquences épistémologiques de la formation à la recherche sur la personne du chercheur et la posture de l'enseignant, *Forum*, 2017/4, Numéro Hors série, pp. 90 -95.

CHAUDET V.,

Les éducateurs spécialisés et leurs écrits. Le cahier de liaison : analyseur de la relation à autrui et à soi-même, Editions universitaires européennes, 2017.

GAUDRY J.-F., LE CAPITAINE B.,

Les Éducateurs de Jeunes Enfants, ont-ils quelque chose de "Monsieur Jourdain" ?, *Le Furet*, n°87, 2017, pp. 43-44.

VERRON C.,

Les formateurs en travail social : un groupe professionnel en mouvements, In Y. Molina & G. Monceau (dir.), *Les formations du secteur social aujourd'hui. Transformations et diversifications*, Rennes, Presses de l'EHESP, 2017, pp. 119-128.

A PROPOS DE L'ARIFTS...

PENNA A.,

Laïcité : l'histoire et la loi pour soutien, *Lien Social*, n° 1199, 23 janvier au 1^{er} février 2017, pp. 16-17.

PENNA A.,

Avec les familles, entre concept et empirisme, *Lien Social*, n° 1201, 16 février au 1^{er} mars 2017, pp. 32-34.

COMMUNICATIONS

CHARTRIN T. & DOOLEY J.,

"What can be learned from service users ?", Conférence européenne EASSW-UNAFORIS, "Les formations en travail social en Europe : faire bouger les lignes pour un avenir durable", 27 - 29 juin 2017, Paris.

CHARTRIN T.,

"Les récits de vie, une opportunité pour le sujet ayant frôlé la mort et le chercheur de co-construire solidairement un projet de connaissance", 7^{ème} Congrès de l'AIFRIS, "Solidarités en questions et en actes : quelles recompositions ?", 4-7 juillet 2017, Montréal, Québec.

CHAUDET V.,

"Mutation des cultures et des identités professionnelles en intervention sociale. L'exemple des formateurs en organisme de formation, acteurs assujettis d'une mutation ?", Colloque "Travail, santé, précarité - Les transformations contemporaines des métiers des secteurs de la santé et du social à l'épreuve du sens", IRTS Hauts de France, 15 au 17 mars 2017, Lille.

CHAUDET V. & POULALION K.,

"Participation des personnes bénéficiaires de l'intervention sociale aux formations en travail social. Récits croisés d'une expérience institutionnelle en cours à l'ARIFTS", Conférence européenne EASSW-UNAFORIS, "Les formations en travail social en Europe : faire bouger les lignes pour un avenir durable", 27 - 29 juin 2017, Paris.

CHAUDET V.,

"Vers une éducation spécialisée scientifique, issue des sciences de l'éducation ?", Colloque "Enjeux, débats et perspectives : 50 ans des Sciences de l'éducation", 18-20 octobre 2017, Caen.

ROBIN R.,

"La notion d'accompagnement en sciences sociales", Journée du CReHPsy "Les nouvelles modalités d'accompagnement des personnes en situation de handicap psychique : objectifs, actions, métiers ?", 10 mars 2017, Angers.

VERRON C.,

"Les pratiques de milieu ouvert à l'épreuve de l'inclusion, du point de vue d'un centre de formation", 37^{ème} Assises nationales du CNAEMO, "Protection de l'enfance : l'inclusion, version 2.0 de l'insertion ?", 15-17 mars 2017, Nantes.

> LE CENTRE DE RESSOURCES DOCUMENTAIRES

Toujours soucieux d'enrichir notre base de données, nous avons intégré cette année de nombreuses ressources en ligne qui enrichissent notre fonds documentaire. Les sites Erudit et Persée ont permis d'élargir l'offre du côté des revues et le site Open Edition Books du côté des livres. De même, plusieurs vidéos en ligne ont été intégrées suite à une veille sur des sites ressources (INA, yapaka, ...).

La consultation des ressources numériques est encore à un niveau très élevé cette année avec 35 350 téléchargements et/ou consultations effectués à partir de notre portail documentaire (<http://doc.arifts.fr/>). L'accès à distance à ces ressources (CAIRN et Champ Social) offre une vraie plus-value à nos utilisateurs.

Pour assurer un traitement homogène de toutes ces ressources, un travail est en cours pour harmoniser au mieux les pratiques d'indexation des documentalistes. Suite à une formation de 3 jours, la rédaction d'un guide d'indexation est engagée pour poser des règles communes dans le traitement intellectuel des documents.

Dans le prolongement d'une formation suivie par les aides-documentalistes sur l'accueil du public, un travail d'harmonisation est prévu concernant les protocoles spécifiques à la fonction accueil.

Parmi les nombreuses activités du service, deux se développent particulièrement :

- la réalisation de bibliographies pour les formateurs et dans le cadre de journées d'études, conférences ou appels d'offres
- la veille à destination des salariés de l'institut et plus particulièrement de l'équipe de direction et de l'équipe pédagogique.

La participation active dans le fonctionnement des réseaux professionnels PRISME (<http://www.documentation-sociale.org/prisme/>) et ADBS (<http://www.adbs.fr/>) se poursuit. La richesse des échanges et la mutualisation de certains produits documentaires constituent un véritable atout pour notre Centre de Ressources Documentaires.

L'année 2018 verra la mise en ligne d'une nouvelle version du portail documentaire dont l'ergonomie sera repensée pour le rendre plus intuitif. Quelques nouveautés seront également intégrées notamment un lien vers Google books.

> RAPPORT FINANCIER

[1] FAITS MARQUANTS DE L'EXERCICE

- Baisse de la subvention du Conseil Régional de 5 % par rapport à l'exercice 2016, soit - 316 332 €.
- Ouverture de la formation de Coordinateur en établissement social et médico-social à l'initiative du service prospective et développement.
- Développement des stages de formation continue notamment les stages intra en travail social et en direction des assistants maternels agréés (IPERIA).
- Baisse du nombre de stagiaires CAFERUIS en raison de la non prise en charge par la Branche des Congés Individuels de Formation (CIF) des candidats retenus pour entrer en formation.
- Renouvellement des marchés des assistants maternels 79 et 85 et obtention de nouveaux marchés (56 et 35).
- Passation d'un marché (procédure d'appel d'offres) pour les travaux de réfection et mise aux normes d'accessibilité des personnes en situation de handicap des parkings du site angevin.

[2] PERSPECTIVES

- Réorganisation de la direction pédagogique de la formation initiale.
- Mise en œuvre des formations réformées à niveau 2.
- Développement de la formation ouverte et à distance (FOAD).
- Engagement et finalisation des démarches d'agrément et d'accréditation.
- Développement de la mobilité internationale.
- Poursuite du développement des actions de formation continue et renforcement des compétences en matière de traitement des appels d'offres.
- Ouverture de nouvelles formations.
- Lancement des offres de marchés publics pour le site angevin liées au gaz, à l'électricité, aux assurances et à la réfection des peintures du bâtiment Nord.

[3] LES INDICATEURS CLÉS DE L'ACTIVITÉ

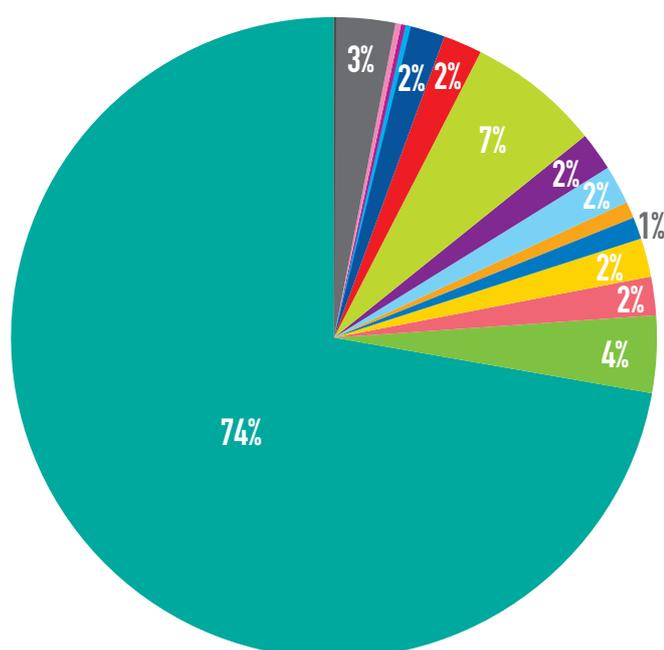
EVOLUTION DES PRODUITS DE LA FORMATION 2016/2017

En euros	2017	2016	Évolution %
PRODUITS DE LA FORMATION	10 374 113	10 705 066	-3,09%
dont inscriptions des étudiants	1 076 804	1 095 186	-1,68%
dont apprentissage	410 868	394 280	4,21%
dont formation professionnelle	2 876 149	2 804 250	2,56%
dont subvention du Conseil Régional des Pays de la Loire	6 010 292	6 326 624	-5,00%

PART DES PRODUITS DE LA FORMATION DANS LE BUDGET GLOBAL

	MONTANT	%
PRODUITS DE LA FORMATION	10 374 113	97,08%
Autres produits de gestion courante	292 333	2,74%
Produits financiers	15 263	0,14%
Produits exceptionnels	4 925	0,05%

RÉPARTITION DES CHARGES 2017



COMPTES 2017

Eau, électricité, gaz, carburants	182 145
Fournitures	239 879
Locations immobilières	721 963
Locations mobilières	173 129
Entretien et maintenance	171 537
Assurances	53 282
Honoraires	67 221
Voyages, déplacements, réceptions	249 347
Autres charges externes	232 428
Impôts et taxes	414 124
Charges de personnel	7 962 077
Autres charges de gestion courante	1 070
Dotations aux amortissements et provisions	279 114
Charges financières	11 904
Charges exceptionnelles	5 126
Impôts sur les sociétés	3 620

BILAN

> BILAN ACTIF

au 31/12/2017

ACTIF		Exercice			Exercice précédent	
		Montant brut	Amort. ou Prov.	Montant net	au 31/12/2016	
ACTIF IMMOBILISÉ	Immobilisations incorporelles	Frais d'établissement				
		Frais de recherche et développement				
		Concessions, logiciels et droits similaires	447 145	387 459	59 685	47 060
		Fonds commercial ⁽¹⁾				
		Autres immobilisations incorporelles				
		Immobilisations incorporelles en cours				
		Avances et acomptes				
		TOTAL	447 145	387 459	59 685	47 060
	Immobilisations corporelles	Terrains				
		Constructions	1 225 151	1 030 481	194 670	101 586
Inst. techniques, mat. out. industriels		608 948	542 357	66 591	88 803	
Autres immobilisations corporelles		4 421 069	3 603 968	817 101	991 164	
Immobilisations grevées de droits						
Immobilisations corporelles en cours		9 662		9 662	4 752	
	Avances et acomptes					
	TOTAL	6 264 831	5 176 806	1 088 025	1 186 307	
Immobilisations financières ⁽²⁾	Participations					
	Créances rattachées à des participations					
	Titres immob. activité de portefeuille					
	Autres titres immobilisés					
	Prêts	273 969		273 969	253 642	
	Autres immobilisations financières	3 805		3 805	3 805	
	TOTAL	277 774		277 774	257 448	
TOTAL I		6 989 751	5 564 265	1 425 485	1 490 815	
ACTIF CIRCULANT	Stocks et en-cours	Matières premières, approvisionnements				
		En cours de production biens et services				
		Produits intermédiaires et finis				
		Marchandises				
		TOTAL				
		Avances et acomptes versés sur commande	1 135		1 135	1 000
	Créances ⁽³⁾	Créances usagers et comptes rattachés	1 587 977	9 310	1 578 667	1 521 451
		Autres créances	108 680		108 680	95 087
		TOTAL	1 696 658	9 310	1 687 347	1 616 538
	Divers	Autres titres				
Valeurs mobilières de placement		389 255		389 255	658 690	
Instruments de trésorerie						
Disponibilités		2 550 396		2 550 396	2 690 748	
	Charges constatées d'avance ⁽⁴⁾	380 578		380 578	365 257	
TOTAL II		5 018 023	9 310	5 008 713	5 332 234	
Charges à répartir sur plusieurs exercices III						
Primes de remboursement des emprunts IV						
Ecart de conversion Actif V						
TOTAL DE L'ACTIF (I+II+III+IV+V)		12 007 775	5 573 575	6 434 199	6 823 050	
RENVOIS	(1) Dont droit au bail					
	(2) Part à moins d'un an (brut) des immobilisations financières					
	(3) et (4) Dont à plus d'un an (brut)					
ENGAGEMENTS REÇUS	Legs nets à réaliser acceptés par les organes statutairement compétents					
	Legs nets à réaliser autorisés par l'organisme de tutelle					
	Dons en nature restant à vendre					
	Autres					

BILAN (suite)

> BILAN PASSIF

au 31/12/2017

PASSIF (avant répartition)		Exercice	Exercice précédent	
FONDS ASSOCIATIFS	Fonds propres			
	Fonds associatifs sans droit de reprise (legs, donations, subv. inv. biens renouvelables) Ecart de réévaluation Réserves Report à nouveau Résultat de l'exercice	1 508 242 2 273 277 -1 241 431 -81 332	1 508 242 2 273 277 -1 126 279 -115 151	
	Autres fonds associatifs			
	Fonds associatifs avec droit de reprise • Apports • Legs et donations • Résultats sous contrôle de tiers financeurs Ecart de réévaluation Subventions d'investissement sur biens non renouvelables par l'organisme Provisions réglementées Droit des propriétaires (commodat)	36 000	39 640	
TOTAL I		2 494 755	2 579 728	
PROVISIONS ET FONDS DÉDIÉS	Provisions pour risques Provisions pour charges	778 553	826 104	
	Fonds dédiés sur subventions de fonctionnement Fonds dédiés sur autres ressources (apports, dons, legs et donations)			
TOTAL II		778 553	826 104	
DETTES	Emprunts obligataires convertibles Autres emprunts obligataires Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit ⁽²⁾ Emprunts et dettes financières divers ⁽³⁾ Avances et acomptes reçus sur commandes en cours ⁽¹⁾	565 021	690 020	
	Dettes fournisseurs et comptes rattachés	825 407	1 042 467	
	Dettes fiscales et sociales	1 059 525	979 059	
	Dettes sur immobilisations et comptes rattachés Autres dettes	16 433	13 691	
	Instruments de trésorerie Produits constatés d'avance	694 502	691 977	
	TOTAL III	3 160 890	3 417 216	
	Écart de conversion passif IV			
	TOTAL DU PASSIF (I+II+III+IV)		6 434 199	6 823 050
	RENOIS	Dettes sauf (1) à plus d'un an Dettes sauf (1) à moins d'un an (2) Dont concours bancaires courants et soldes créditeurs de banques (3) Dont emprunts participatifs	3 160 890	564 380 2 852 836 21 706
ENGAGEMENTS DONNÉS				
Sur legs acceptés Autres				

COMPTES DE RÉSULTAT

Période de l'exercice : 01/01/2017 – 31/12/2017

Période de l'exercice précédent : 01/01/2016 – 31/12/2016

		Exercice	Exercice précédent
PRODUITS D'EXPLOITATION	Ventes de marchandises	427	315
	Production vendue : • Biens		
	• Services liés à des financements réglementaires	253 460	248 967
	• Autres services	4 180 367	4 097 028
	Montant net du chiffre d'affaires (dont à l'exportation)	4 434 256	4 346 311
	Production stockée		
	Production immobilisée		
	Produits nets partiels sur opérations à long terme		
	Cotisations	556	525
	Dons		
	Legs et donations		
	Subventions d'exploitation	6 039 643	6 349 904
	Produits liés à des financements réglementaires		
Vente de dons en nature			
Reprises sur provisions (et amortissements), transferts de charges	95 894	101 208	
Autres produits ⁽¹⁾	97 380	65 210	
Total des produits d'exploitation I		10 667 730	10 863 160
CHARGES D'EXPLOITATION	Marchandises • Achats		
	• Variation de stocks		
	Matières premières et autres approvisionnements • Achats	422 024	404 453
	• Variation de stocks		
	Autres achats et charges externes ⁽²⁾	2 487 906	2 661 745
	Impôts, taxes et versements assimilés	414 123	339 426
	Salaires et traitements	5 029 361	5 055 423
	Charges sociales	2 113 716	2 128 292
	Dotations d'exploitation		
	sur immobilisations • amortissements	278 864	305 467
• provisions			
sur actif circulant : provisions	250	7 944	
pour risques et charges : provisions		41 509	
Subventions accordées par l'association			
Autres charges	1 070	39 617	
Total des Charges d'exploitation II		10 747 316	10 983 880
RÉSULTAT D'EXPLOITATION (I-II)		-79 585	-120 719
OPÉR. COMMUN	Excédents ou déficits transférés	III	
	Déficits ou excédents transférés	IV	
PRODUITS FINANCIERS	Produits financiers de participations		
	Produits financiers d'autres valeurs mobilières de placement et créances d'actif immobilisé		
	Autres intérêts et produits assimilés	15 262	20 943
	Reprises sur provisions, transferts de charges		
	Différences positives de change		
Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement			
Total des produits financiers V		15 262	20 943
CHARGES FINANCIÈRES	Dotations financières aux amortissements et provisions		
	Intérêts et charges assimilées	11 903	14 071
	Différences négatives de change		
Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement			
Total des charges financiers VI		11 903	14 071
RÉSULTAT FINANCIER (V-VI)		3 358	6 871
RÉSULTAT COURANT AVANT IMPÔT (I-II+III-IV+V-VI)		-76 226	-113 847
RENVOIS	(1) Y compris redevances de crédit-bail : • mobilier		
	• immobilier		5 422

COMPTE DE RÉSULTAT (suite)

Période de l'exercice : 01/01/2017 – 31/12/2017

Période de l'exercice précédent : 01/01/2016 – 31/12/2016

		Exercice	Exercice précédent
PRODUITS EXCEPTIONNELS	Produits exceptionnels sur opérations de gestion		241
	Produits exceptionnels sur opérations en capital	3 640	3 640
	Reprises sur provisions et transferts de charges		
Total des produits exceptionnels VII		3 640	3 882
CHARGES EXCEPTIONNELLES	Charges exceptionnelles sur opérations de gestion	5 126	211
	Charges exceptionnelles sur opérations en capital		
	Dotations exceptionnelles aux amortissements et provisions		
Total des charges exceptionnelles VIII		5 126	211
RÉSULTAT EXCEPTIONNEL (VII-VIII)		-1 486	3 671
Participation des salariés aux résultats	IX		
Impôts sur les sociétés	X	3 620	4 974
Report des ressources non utilisées des exercices antérieurs XI	XI		
Engagements à réaliser sur ressources affectées	XII		
TOTAL DES PRODUITS (I+III+V+VII+XI) XIII		10 686 633	10 887 986
TOTAL DES CHARGES (II+IV+VI+VIII+IX+X+XII) XIV		10 767 966	11 003 138
Excédent ou déficit (XIII-XIV)		-81 332	-115 151

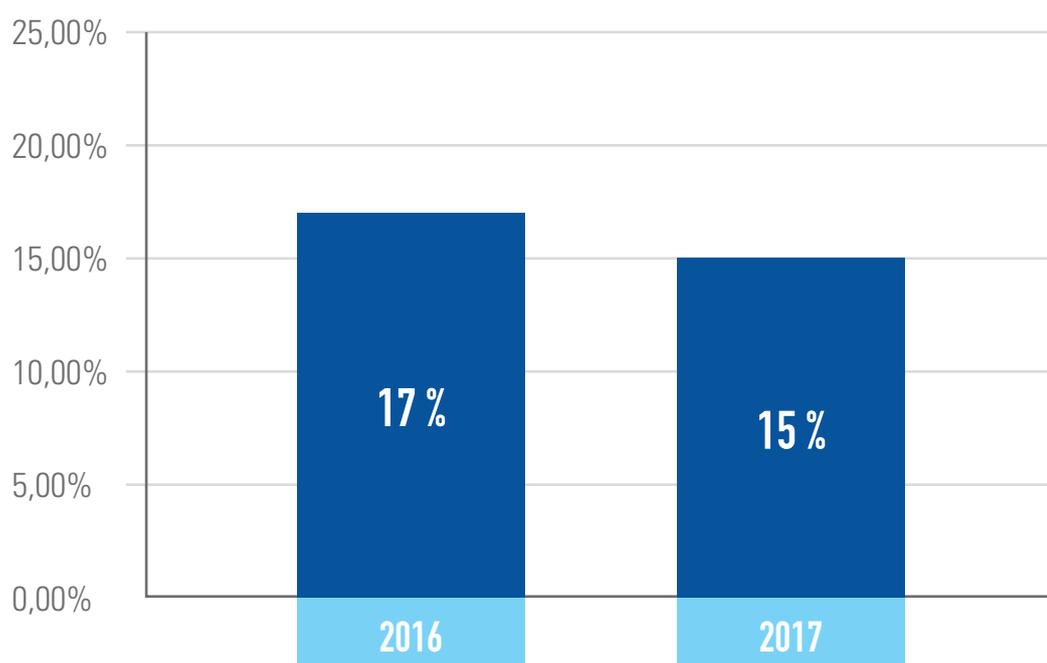
Évaluation des contributions volontaires en nature

Produits		
• Bénévolat		
• Prestations en nature		
• Dons en nature		
Charges		
• Secours en nature		
• Mise à disposition de biens et services		
• Personnel bénévole		

ANALYSE FINANCIÈRE

En milliers d'euros	2016	2017
CAPACITÉ D'AUTOFINANCEMENT	211,1	146,0
⊖ Remboursement des emprunts	-102,0	-103,0
= MARGE D'AUTOFINANCEMENT	109,1	43,0
⊖ Investissements	-158,0	-193,0
⊖ Prêts CIL	-20,0	-20,0
⊕ Vente des locaux de Saint Jacques		
⊕ Emprunts nouveaux		
= VARIATION DU FONDS DE ROULEMENT	-68,9	-170,0

> TAUX D'ENDETTEMENT



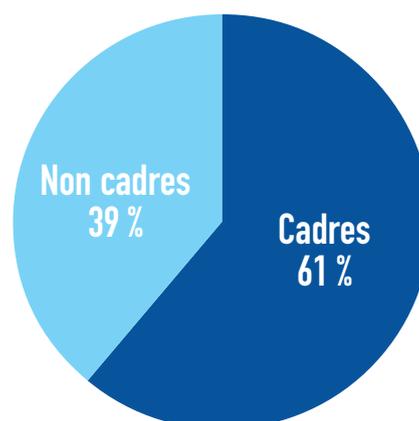
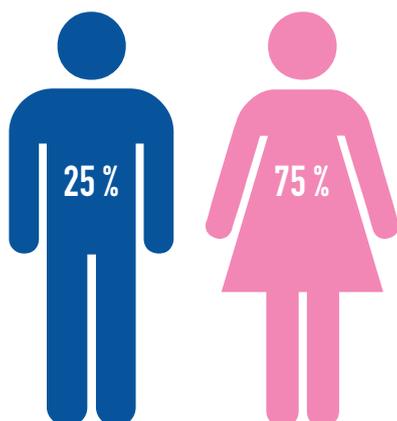
Jean Gabriel GILLES,
Trésorier

> DONNÉES SOCIALES

RÉPARTITION DU PERSONNEL EN CDI AU 31 DÉCEMBRE 2017

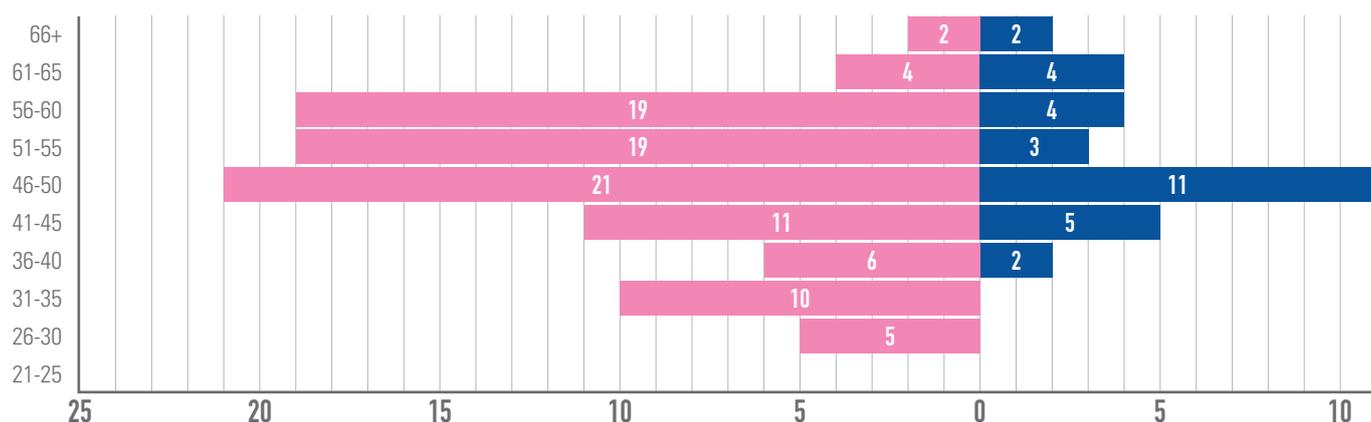
Effectif CDI (nombre de personnes)		HOMMES					FEMMES				
		Effectif	T. Plein		T. Partiel		Effectif	T. Plein		T. Partiel	
Cadres	79	27	23	85 %	4	15 %	52	30	58 %	22	42 %
Non Cadres	49	4	2	50 %	2	50 %	45	35	78 %	10	22 %
TOTAL	128	31	25		6		97	65		32	

> Effectif CDI (ETP) cadres/non cadres

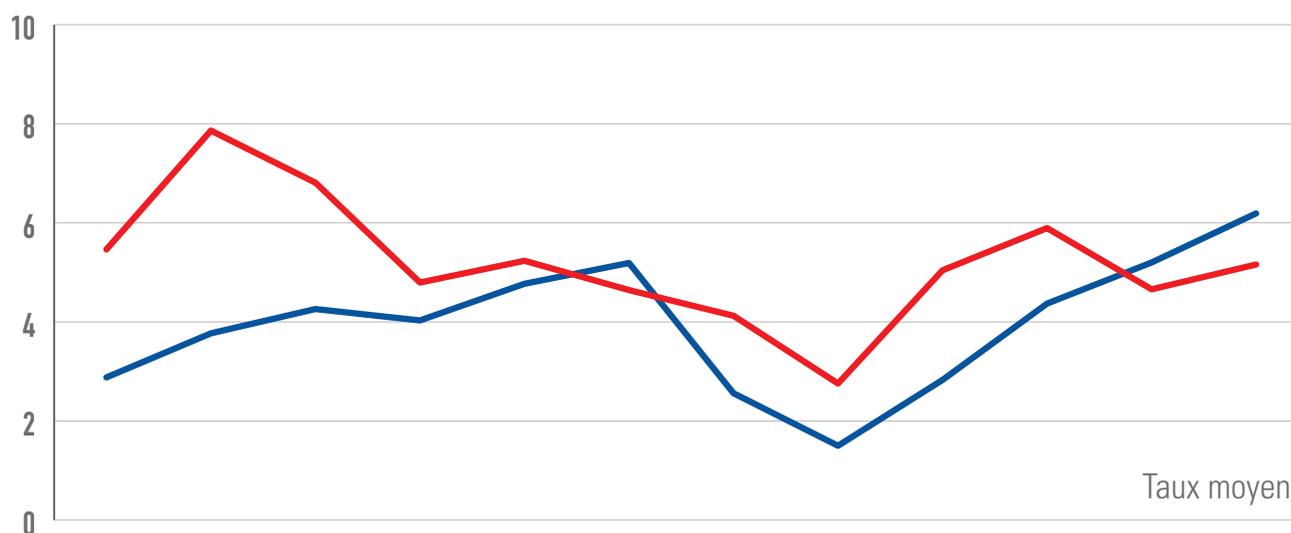


> Pyramide des âges des salariés en CDI au 31/12/2017

■ 97 Femmes | ■ 31 Hommes



ÉVOLUTION DU TAUX D'ABSENTÉISME AU TRAVAIL SUR L'ANNÉE

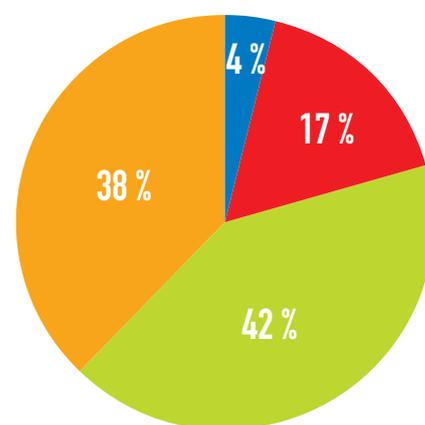


	JANV.	FÉVR.	MARS	AVR.	MAI	JUIN	JUIL.	AOÛT	SEPT.	OCT.	NOV.	DÉC.
2016	2,88	3,77	4,26	4,03	4,77	5,19	2,56	1,5	2,83	4,37	5,2	6,19
2017	5,47	7,89	6,84	4,85	5,25	4,71	4,18	2,79	5,11	5,89	4,7	5,15

FORMATION PAR FONCTION EN 2017

NOMBRE D'HEURES DE FORMATION PAR FONCTION EN 2017	NBRE DE PERSONNES FORMÉES	NBRE D'HEURES DE FORMATION	% DE PERSONNES FORMÉES	% D'HEURES DE FORMATION
Fonction Direction	3	203	4 %	9 %
Fonction Responsable de service	12	319	17 %	14 %
Fonction Formateur	30	987	42 %	44 %
Fonction Support	27	727	38 %	33 %
TOTAL	72	2236	100 %	100 %

> SALARIÉS FORMÉS EN 2017 PAR FONCTION



- Fonction Direction
- Fonction Responsable de service
- Fonction Formateur
- Fonction Support

> LES SALARIÉS PERMANENTS

ARNAUDEAU HERVE	GALLARD MARIE-CLAIRE	MICHAUD HELENE
AUBINAIS DOMINIQUE	GALLE PATRICE	MIZESSYN ELIANE
AUDOIN JACQUELINE	GANNEREAU-BONDIS ISABELLE	MOISE PASCAL
BADAIRE GILLES	GAUDRY JEAN-FRANCOIS	MOLE AURELIE
BARBOT NATHALIE	GIOVANNETTI MAELLE	MONGENDRE KATHY
BATOT GINO	GOUNO FLORENCE	MORISSEAU CARINE
BAUDUSSEAU DAMIEN	GOUSSET BRUNO	MOTTET LAETITIA
BELIVEAU JEAN-PIERRE	GRANDIN AGNES	MOULIERAS MARIE
BEN ABDALLAH ABDESSETAR	GRUAU FAWOZIATH	MOUNSI AREZKI
BERTHAUD CHRISTINE	GRUET AGNES	NEVEU LYDIA
BOUCHER JULIE	GUERIN ISABELLE	PAKZAD MITRA
BRAULT VERONIQUE	GUILLAUME FRANÇOISE	PALIERNE CAROLE
BRIZARD CLAIRE	GUILLO MARTINE	PELLETIER JEAN-PIERRE
BROHAN NATHALIE	GUIMON ANNE	PINIER CECILE
BROSSEAU ISABELLE	HALGAND FREDERIQUE	PINTAULT MARJORIE
CESBRON CORINNE	HAMELIN CHRISTINE	POGUET SYLVIE
CHARTRIN THIERRY	HAMON EMILIE	POULALION KARINE
CHASSAING MARYLINE	HAMON FABIENNE	RABAULT AURELIE
CHATEAU MARLENE	HAUBOIS VERONIQUE	RAITIERE MAUD
CHATELLIER MORGAN	HELIAS ANNE	RAMOS SONIA
CHAUDET VINCENT	HUARD FLORENCE	RANGER ANNE-MARIE
CHAUVET SANDRINE	HUET NATHALIE	RAYMOND MARYLINE
COLINEAU MONIQUE	IQUEL-GOUY CATHERINE	REDUREAU PHILIPPE
CONVERT PATRICIA	JAMET BRIGITTE	RIFFEY CAROLINE
COQUET DELPHINE	JENNER LILIAN	ROBERT EMMANUELLE
DA ROIT ANNE	JULIENNE BEATRICE	ROBIN FRANÇOYSE
DAKA LYDIA	KABA MAMA	ROBIN REGIS
DALIBERT CHRISTOPHE	KERVAZO NELLY	ROBREAU LYDIE
DALIBERT HERVE	KOPPE LAURE	ROLLAND MARYLINE
DELAIR YANNICK	LAMANT CECILIE	ROMAGNE MARTINE
DENAAYER GAELE	LE CAPITAINE BRUNO	ROZEC LAURENCE
DENIAU BRIGITTE	LECOLLAIRE CHRISTINE	SARTOU VERONIQUE
DEVILLIERS DANIELE	LECOMTE SARAH	SERO FREDERIC
DUBOT EMMANUELLE	LECONTE CORINNE	SEROT CATHERINE
DUHIL LENA	LEGAL JOY	SIMONNEAU NADIA
ESNEAULT LUC	LEGROS VIVIANE	SUAUDEAU CLAIRE
FAITY PHILIPPE	LENORMAND PIERRE	TOURNIER MARIE-HELENE
FAURE ANNIE	LORIOT CORINNE	VALANCHON HELENE
FAVREL CLAUDINE	LUCAS JULIEN	VALLOT ARMELLE
FLUTET XAVIER	LUZZATI EMMANUELLE	VERRON CHRISTOPHE
FOUILLET NADEGE	MAANNI HAMID	VOLLE ANNIE
GABORIEAU SYLVIE	MARQUET ISABELLE	YAHIAOUI SAHED
GABORIT BRIGITTE	MERIAUX BEATRICE	
GABORIT MICHELLE	MICHAUD CATHERINE	



www.arifts.fr

SITES DE FORMATION

> Site Angevin

6 rue Georges Morel | 49000 ANGERS
Tél. **02 41 48 20 22**

> Site Nantais

10 rue Marion Cahour | 44400 REZÉ
Tél. **02 40 75 69 94**