arifts.fr





formation aux métiers éducatifs & sociaux Depuis 70 ans au service du développement des compétences des professionnels de l'intervention sociale

# Sommaire

Rapport d'orientation du Président	. 4
Rapport d'activité de l'Association	. 6
Composition du Conseil d'Administration au 31 décembre 2021	6
Adhérents	6
Rapport financier	. 8
Faits marquants de l'exercice	. 8
Bilan	10
Compte de résultat	. 12
Analyse financière	14
Rapport d'activité de l'Institut	15
Les engagements de l'ARIFTS	16
Partenariats, Réseaux et Coopérations	17
Pôle Formation Initiale	20
Les résultats aux certifications et aux diplômes d'État	22
La mobilité internationale	23
Pôle Formation à l'Encadrement et au Management	24
CAFERUIS 2021	24
CAFDES 2021	24
Pôle Formation Tout au Long de la Vie	25
Service Assistants maternels	26
Service Formation continue des Assistants maternels (IPERIA l'Institut)	27
Service Formation continue Petite Enfance et Travail social	28
Service Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)	30
Service Formations Qualifiantes et certifiantes	32
Service Formations Préparatoires	35

Pôle Ressources, Recherche,	
Innovation et Développement	37
Le Centre de Ressources Documentaires	37
Mission FOAD	38
Service Recherche	40
Service Innovation et Développement	42
Pôle Ressources Humaines,	
Financier et Technique	44
Rapport financier	44
Répartition du personnel en CDI au 31 décembre 2021	44
Évolution du Taux d'absentéisme au travail sur l'année (liés aux Arrêts Maladie)	45
Les salariés permanents (CDI)	46
La mission communication	47
Focus	47
Les chantiers de l'année 2021	47
Refonte du site internet	48
Exploitation des réseaux sociaux – diffusion & partage de contenus	49
Déploiement d'une formation à 360° : exemple de la formation intervenant pair	50
Création d'une entité « VisionSociales » pour rassembler les manifestations de l'ARIFTS	51
Création de la newsletter	52
Publications et Communications	53
Publications des permanents	53
Rapports de recherche et d'étude	53
Communications à colloques	53
Participations à laboratoires, groupes, instances et réseaux de recherche	53

# Rapport d'orientation du Président

# Notre Assemblée Générale 2022 se déroule dans un contexte particulièrement contrasté.

D'un côté, l'élection présidentielle, moment important pour la vie démocratique de notre pays et pour ses orientations au cours des 5 prochaines années, vient de se conclure par le vote des citoyens, alors qu'à nouveau, peu de place a été faite aux enjeux des actions sociales et médicosociales, dans le débat qui l'a précédé. En dehors peut-être de l'augmentation de la dépendance liée au vieillissement de notre population, mis sous les feux de l'actualité par un livre dénonçant les mauvaises conditions de fin de vie, faites aux résidents des EHPAD d'un groupe à la gestion très lucrative.

De l'autre, les derniers mois ont été marqués, toujours au plan national, par la publication d'un Livre Vert du Travail Social, élaboré par le Haut Conseil du Travail Social, ainsi que par la tenue, le 18 février, de la Conférence des Métiers de l'accompagnement social et médicosocial.

Et, pour ce qui concerne plus particulièrement notre association, d'un côté l'exercice 2021 qui s'achève à nouveau sur un important déficit financier, alors que de l'autre, l'activité que notre Institut de formations a connu sur la même période et celle de l'association elle-même, ont été particulièrement intenses et fécondes.

Pour ma part, je vous propose de nous intéresser plus particulièrement aux aspects positifs de ces contrastes.

Même si je suis convaincu que le manque d'attractivité des métiers sociaux et médicosociaux doit bien avoir à faire avec le relatif silence des pouvoirs publics sur l'existence et l'utilité sociale de ces métiers.

Même si je suis très préoccupé bien entendu, par la fragilité de nos finances associatives, consécutive aux trop nombreux déficits qui se sont succédés dans son histoire.

Tout d'abord, en effet, le Livre Vert du Travail Social met en exergue, au travers de son analyse de la "pleine mutation de l'appareil de formation initiale" ainsi que celle de "la formation tout au long de la vie", nombre de pratiques et de réflexions qui sont d'ores et déjà en vigueur dans le cadre des activités de notre Institut de Formation.

Citons par exemple et sans prétention à l'exhaustivité de leur recensement :

S'agissant des formations initiales :

- le développement des "approches transversales" entre les formations initiales dispensées au sein de l'Institut,
- "l'acquisition d'une culture commune propre à favoriser la coopération et la complémentarité entre les travailleurs sociaux"
- "la participation grandissante des étudiants à la vie et à la qualité de leur formation", le livre relevant notamment que les étudiants ont intégré les instances de gouvernance dans un nombre significatif d'établissements de formation. Ce qui est le cas de l'ARIFTS. Le commentaire se poursuit en indiquant qu'il est permis "d'envisager une participation accrue -des étudiants- aux décisions qui les concernent", ce qui sera également le cas de notre association dès lors que le collège les représentant au sein de notre Conseil d'Administration disposera de la capacité délibérative.

- l'investissement qui est celui de notre Institut, seul ou avec d'autres EFTS, depuis la loi de 2018, en matière de certification, ou encore notre inscription depuis plusieurs années déjà, dans le dispositif OASIS pour les personnes en reconversion du fait d'une situation de handicap.
- l'inscription dans les processus de qualité, au travers notamment de la certification Qualiopi.

S'agissant de la formation tout au long de la vie, là encore, nous pouvons être satisfaits de constater que plusieurs des formations, mises en exergue par le Livre Vert, sont déployées par notre Institut. Sont ainsi citées les formations de coordonnateurs, référents de parcours, intervenants-pairs ou encore le développement de l'apprentissage qui est selon le HCTS "une opportunité d'attractivité à structurer et à développer dans les années qui viennent". Ce qui est déjà le cas pour l'ARIFTS.

Le Livre Vert annonce "des modèles économiques recomposés" avec, au plan national, une baisse de la part des subventions des conseils régionaux à 60 % des budgets des EFTS en moyenne. Ce qui nous situe en dessous de cette moyenne- de l'ordre de 50 à 55 % selon les années- depuis déjà un certain nombre d'années. Le CHCTS en conclut que les EFTS "sont particulièrement dépendants des lois du marché...au risque qu'ils ne puissent plus jouer sereinement, dans l'avenir, leur rôle d'acteur des politiques publiques".

A ce sujet, notre analyse associative est quelque peu différente, à la fois parce que le développement des activités de formation davantage exposées au marché est une réalité voulue justement par les politiques publiques, et que, d'autre part, c'est en quelque sorte, le défi que nous relevons pour demeurer un acteur disposant de ses capacités de faire ses propres choix de développement, sans pour autant se détourner de sa philosophie de service public.

L'important dans notre gestion globale, c'est que nous maintenions un équilibre entre ces deux sources de financement et que, même pour ce qui concerne les activités déployées sur le marché des formations, nous cherchions constamment à concrétiser nos valeurs associatives de non-lucrativité.

En ce qui concerne ses principales préconisations pour le secteur de la formation auquel nous appartenons, le Livre Vert évoque :

- Fournir des compétences transférables pour que les travailleurs sociaux soient "des professionnels du lien social et de la relation aux autres". Ceci dans une perspective de "refonte des emplois vers une seule filière du travail social", premier pas vers une "convergence des métiers du lien social"
- Renforcer les rapprochements avec l'université et la recherche dans une perspective de "bi-diplomation ou co-diplomation"
- Renforcer les différentes voies d'accès en encourageant "les voies d'accès en cours de formation professionnelle ou par le biais des dispositifs de VAE ainsi que les formations en alternance (apprentissage et contrats de professionnalisation"

## Rapport d'orientation du Président

La conférence des métiers de l'accompagnement social et médicosocial du 18 février a, quant à elle, validé parmi ses perspectives, un investissement pour la formation des professionnels, ainsi que le renforcement de la VAE, avec une demande faite au HCTS "d'impulser l'élaboration d'un référentiel de formation des professionnels du travail social , intégrant notamment l'expertise des personnes accompagnées elles-mêmes".

Autant d'éléments déjà globalement intégrés dans notre schéma d'action et de réflexion.

Ce qui atteste que l'ARIFTS se situe dans une trajectoire cohérente, que ce soit avec l'adoption l'an dernier de son projet associatif, ou encore l'élaboration du plan d'orientation stratégique de l'Institut, dont plusieurs de leurs orientations et objectifs convergent vers les perspectives contenues dans ce Livre Vert du Travail Social.

Enfin, pour terminer avec la lecture partielle du document, nous sommes également confortés dans notre demande faite à la Région, à nouveau lors de la rencontre entre la plateforme régionale de l'UNAFORIS et les services régionaux le 24 octobre dernier, de créer un observatoire des métiers du social qui est également préconisé comme "un outil de pilotage" des schémas régionaux des formations sanitaires et sociales. De même que pour la préparation de ces schémas, le Livre Vert préconise la mise en place de "concertations entre tous les acteurs (dont les représentants des employeurs et des salariés, les OPCO, les branches professionnelles)". Ce que nous avons également défendu lors de cette réunion.

A cet égard, l'initiative prise par l'ARIFTS en fin d'été dernier, de créer une plateforme régionale inter-réseaux, fédéraux et associatifs, afin de s'emparer collectivement de la problématique générée par les difficultés des recrutements de professionnels formés et qualifiés au sein des ESMS, doit être particulièrement soulignée dans ce rapport annuel.

Outre le fait que cette initiative positionne l'ARIFTS positivement et efficacement dans l'écosystème social régional, elle débouche sur un partenariat permanent, dynamique et ouvert, appelé dans l'avenir à être un interlocuteur incontournable des différents pouvoirs publics (Etat, Région et départements) en région des Pays de la Loire.

Par ailleurs, le rapport d'activité de l'Institut démontre également que ces derniers temps, l'ARIFTS a également renforcé sa position dans l'écosystème national, que ce soit au travers de notre participation aux travaux de l'UNAFORIS (Conseil d'Administration et commissions), ou comme membre du CerSo (coopération entre EFTS de plusieurs régions), ou encore en réponse avec 12 autres EFTS à un appel d'offres national dénommé DEFINUM et enfin, au travers de multiples partenariats avec d'autres EFTS (comme celui de Brest ou avec Erasme à Toulouse....)

Comme vous pouvez le constater, nos orientations et initiatives prises l'an dernier et qui vont continuer à alimenter nos actions au cours des prochaines années, sont étayées par les réflexions menées au plan national.

C'est donc pour nous, un encouragement à poursuivre, notamment pour l'intégration pleine et entière, c'est-à-dire disposant de voix délibératives comme les représentants des adhérents, des représentants des salariés et des apprenants dans la gouvernance de l'association, ainsi qu'en invitant progressivement des représentants des collectifs de personnes accompagnées afin de participer aux travaux du Conseil d'Administration.

C'est ainsi qu'en 2022, nous devrions être en capacité de modifier nos statuts pour y intégrer ces évolutions, ainsi que la nouvelle écriture de notre objet social.

Dans un tout autre domaine, tout en étant également l'une des orientations de notre projet associatif, 2022 est la première année de la mise en œuvre du plan adopté par le Conseil d'Administration en janvier, afin d'aboutir d'ici quelques années à l'équilibre budgétaire et financier.

Cette perspective est indispensable pour nous permettre de poursuivre la diversification des publics en formation, ainsi que le développement global des activités de l'Institut. Pour nous permettre de continuer à faire nos choix en toute autonomie. Pour nous permettre de continuer à investir tant sur le plan humain que matériel.

Par ailleurs, nous allons également poursuivre notre objectif d'élargir le nombre de nos adhérents, ainsi que d'en diversifier la typologie. Là encore, cet objectif nous oblige si l'on veut que l'ARIFTS renforce sa position dans la maîtrise des enjeux qui sont les siens.

La force du nombre et la pluralité des approches des enjeux de la formation des acteurs sociaux et médicosociaux, doivent constituer les pôles de notre boussole associative au cours des années à venir, en même temps que la rigueur de notre gestion, si l'on veut assurer la pérennité et la vitalité de notre association.

Voici donc les principales orientations que je vous invite à valider avec l'adoption de ce rapport. Je vous en remercie par avance.

En conclusion, je tiens à saluer la forte mobilisation que je ressens, que ce soit de la part des personnels dans le déploiement des activités de l'Institut ou de celle des cadres qui ont, notamment, fait preuve d'une grande réactivité dans l'élaboration du plan budgétaire et financier en fin d'année dernière, ainsi qu'également de la part des collègues administrateurs, notamment les membres du bureau du Conseil d'Administration.

C'est l'ARIFTS et son objet social qui nous rassemblent et mobilisent.

Et c'est encourageant pour nous tous, de constater son utilité au travers de ses nombreuses activités, ainsi que de leurs bons résultats, en termes de montée en compétence des personnes qu'elle accueille en formation.

Merci à toutes et tous!

Jean-Yves ESLAN Président

# Rapport d'activité de l'Association

# Composition du Conseil d'Administration au 31 décembre 2021

Bureau	
Président	M. <b>ESLAN Jean-Yves</b> , Directeur général retraité - <i>Personne Physique</i>
Vice-présidente	Mme <b>GUIARD Marie</b> , Directrice générale d'association retraitée - <i>Personne Physique</i>
Trésorier	M. LE CAPITAINE Jean-Yves, Chef de service retraité - Personne Physique
Secrétaire	M. <b>DUBASQUE Didier</b> , Responsable de service retraité - <i>Personne Physique</i>
Membre invité	INALTA Action éducative et sociale (72) représentée par M. BOTTON Didier

### Administrateurs élus avec voix délibérative

Personnes morales		Personnes physiques		
Organisme	Représentant	MARTIN PALMOIS Simustonia		
ADC - Angers (49)	M. AUDROUING Stéphane	M. <b>MARTIN-BALNOIS</b> , Directeur d'établissement retraité		
ANAS Nationale	Mme <b>JOUVEAU Solène</b>			
ASEA - Angers (49)	M. BERNARD François	M. TANGUY Ronan,		
Association Les Chesnaies - Angers (49)	M. JAFFRY Denis	Éducateur Spécialisé		
Association Marie DURAND - Angers (49)	Mme MARIAS Rebecca			
Association MAIS - Lyon (69)	M. <b>DUPÉ Yves-Marie</b>	Mme VEILHAN BADEK Karima, Cadre socio-éducatif		
<b>NEXEM</b> – Délégation Pays de la Loire	Mme TOUZÉ-RATISSEAU Véronique	cadre socio educatii		

# **Adhérents**

Personnes morales		Personnes physiques
Institution	Représentant	BOUTS Jérôme
Association St. Donoit Labor (44)	DALIBERT Hervé	CLAVIER Jean-Michel
Association St-Benoit Labre (44)	DALIBERT Herve	DEROMMELAERE Christophe
Comité Alexis Danan (44)	BOUBACHA Béatrice	DUVAL Germain
Centre Educatif Anjorrant (44)	DA ROCHA Louise-Marie	EMERIAU Maryline
Alari da la Pravidanca (40)	LEGIEDO Dominios	GAIGNARD Françoise
Abri de la Providence (49)	LECLERC Dominique	LEBOT Joachim
ADAPEI 49	SELLIER Jean	MALLARD Hervé

# Rapport d'activité de l'Association

# Les temps forts de l'année 2021

# Les adhérents de l'ARIFTS se sont retrouvés au sein des instances suivantes :

- Assemblée générale ordinaire : le 21 avril en visio
- Séminaire: le 18 septembre à Ancenis (retour sur consultation des salariés concernant la modification du statut de leurs représentants au CA)
- · Journée Associative le 25 novembre à REZE :
  - Présentation du Projet Associatif 2021-2026
  - Projet de plan stratégique visant l'équilibre financier des comptes de l'association

#### Les administrateurs et les membres du Bureau ont participé aux réunions et rencontres suivantes :

#### Bureau: 10 réunions

- le 05 janvier (rencontre CD)
- · le 02 février
- les 08 et 31 mars
- le 11 mai
- le ler juin (rencontre CD)
- le 1<sup>er</sup> septembre
- le 05 octobre (rencontre CD)
- le 09 novembre
- · le 07 décembre

#### Journée de fin d'année 2021

 le 05 juillet (ateliers concernant la modification du statut des représentants des salariés au CA)

#### Comité d'Ethique:

• le 14 avril (en visio)

# Comité de Veille sur la Sécurisation des Parcours des personnes en formation:

- le le février en visio
- le 16 avril en visio
- le 06 décembre à Rezé

#### Comité de veille sur le développement durable :

- le 15 janvier en visio
- le 21 mai en visio
- le 09 novembre à Angers

#### **Communication interne**

 Les adhérents et salariés ont été destinataires d'1 Flash-Infos en 2021.

### Des administrateurs et/ou des membres du Bureau ont participé aux réunions et rencontres suivantes en lien avec les partenariats de l'ARIFTS:

#### RÉGION

 19 mars et 28 mai : débat budgétaire avec le trésorier, le directeur général et le directeur du Pôle RH- Financier et Technique et les services régionaux chargés de la formation

#### **UNAFORIS**

- · Plateforme régionale :
  - rencontres trimestrielles
- Nationale:
  - 26 mai : conférence des gouvernances
  - 23 juin : AG UNAFORIS
  - 30/31 août : Séminaire du CA à REZE
  - 13 octobre : Séminaire du CA d'AFRIS (Strasbourg) (Visio)

#### Interfédération

 Rencontres « recrutement » et temps de réunions, organisés à Angers et Rezé à l'initiative de l'ARIFTS, par une interfédération regroupant les le CFA Adamsse, le CREAI, la Croix-Rouge, la FAS, la FEHAP, l'interassociation 44, Nexem, UNAFORIS, l'UNAPEI et l'URIOPSS

NEXEM (17 Juin): AG NEXEM

**URIOPSS PdL** (20 janvier) : rencontre avec Présidente et Directrice

FAS PdL (15 février): rencontre avec Présidente et Directrice

27 octobre: rencontre Expert-Comptable

# Le Conseil d'administration de l'ARIFTS a validé en 2021 :

 L'adhésion des associations Marie Durand (Angers) et St Benoit Labre (Vertou) et approuvé la demande d'adhésion de l'association des Chesnaies (Angers)

#### En 2021, nous avons:

- signé des conventions de partenariat avec l'ERTS d'Olivet, la FAL 44, le CREAI 44, la MAIF, l'ADAPEI 44, le groupement CERSO (IRTS Hauts de France, IRTS Nouvelle-Aquitaine, HETIS Nice, IRTS La réunion)
- adhéré au Forum des Acteurs de la Formation Digitale
- signé la lettre ouverte aux décideurs avec l'interfédération en octobre 2021 et participé à la marche revendicative le 17 novembre « Ensemble, mobilisons-nous pou #SégurPourTous - Social et handicap en danger! »
- répondu à l'appel à projets DEFFINUM National avec 11 autres EFTS du territoire

# Faits marquants de l'exercice

**Reprise** de l'activité "normale" en 2021 après une année 2020 marquée par la pandémie et les périodes de confinement.

**Accueil** des formations de niveau 6 avec les effectifs définis par l'agrément 2020-2025.

- Baisse de la subvention du Conseil Régional des Pays de la Loire de 199 k€
- Modification du profil des apprenants niveau 6 : hausse importante de l'apprentissage. Demande d'ouverture de places supplémentaires en ES et ME
- Mise en œuvre de la lère session de diplôme d'État niveau 6 nouvelle formule avec l'organisation de 7 certifications pour chaque DE sans compensation financière

**Développement** important de la demande de stages intra et ADP, lié à la fois aux plans de développement des compétences 2021 mais également à un effet report de formations non engagées par les structures en 2020 du fait de la pandémie.

**Augmentation** importante des subventions (DREETS, ARS, Ville d'Angers) pour le financement de formation (intervenantpair) ou les réponses d'appel à projets (plan pauvreté petite enfance)

**Ouverture** d'une nouvelle formation qualifiante "référent de parcours"

**Baisse** régulière des effectifs des formations à l'encadrement et au management notamment du fait de la diminution des financements attribués par les OPCO.

**Nouvel** accord aménagement du temps de travail signé fin 2021 avec les partenaires sociaux

**Investissements** humains rendus nécessaires par le développement des actions de FTLV, de la FOAD, communication

**Investissement** dans du matériel audiovisuel et informatique nécessaire au développement de la FOAD et à la consolidation du télétravail

**Travaux** dans l'amphithéâtre et parking à Angers : climatisation et réaménagement de l'accès aux personnes à mobilité réduite

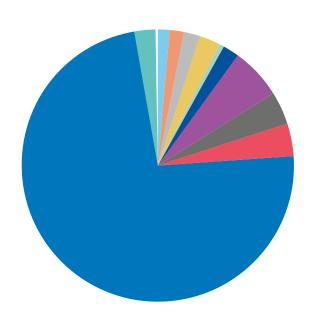
Changement de progiciel (passage d'Open Portal vers YPAREO) avec un plan d'accompagnement (formations et postes dédiés) et un surcoût durant la période de doublon nécessaire au transfert

# Les indicateurs clés de l'activité

Evolution des produits de la formation 2020/2021			
En euros	2020	2021	Évolution %
PRODUITS DE LA FORMATION	10 486 624	11 087 195	5,73 %
dont inscriptions et admissions des étudiants	1 025 090	1 006 631	-1,80 %
dont apprentissage	444 410	853 301	92,01 %
dont autres financements	3 013 387	3 422 437	13,57 %
dont subvention du Conseil Régional des Pays de la Loire	6 003 737	5 804 826	-3,31 %

Part des produits de la formation dans le budget glo	bal	
Total	10 688 429	%
PRODUITS DE LA FORMATION	11 087 195	95,45 %
Autres produits de gestion courante	519 413	4,47 %
Produits financiers	5 649	0,05 %
Produits exceptionnels	3 700	0,03 %

# Répartition des charges 2021



#### Comptes 2021

Eau, électricité, gaz, carburants	167 294	1,393 %
fournitures	215 780	1,796 %
Locations mobilières	229 977	1,915 %
Entretien et maintenance	294 499	2,452 %
Assurances	24 370	0,203 %
Honoraires	69 066	0,575 %
Voyages, déplacements, réceptions	214 837	1,788 %
Locations immobilières	727 606	6,057 %
Autres charges externes	487 090	4,055 %
Impôts et taxes	441 508	3,676 %
Charges de personnel	8 829 294	73,503 %
Autres charges gestion courante	364	0,003 %
Dotations aux amortissements et provisions	301 516	2,510 %
Charges financières	6 441	0,054 %
Charges exceptionnelles	2 272	0,019 %
Impôts sur les sociétés	245	0,002 %

# Bilan

# **Bilan actif**

		ACTIF	E	xercice au 31/12/202	21	Exercice précédent
		7.0	Montant brut	Amort. ou Prov.	Montant net	au 31/12/2020
	Immobilisations incorporelles	Frais d'établissement Frais de recherche et développement Donations temporaires d'usufruit Concessions, brevets, Licences, marques, procédés, logiciels, droits et valeurs similaires (1) Autres immobilisations incorporelles Immobilisations incorporelles en cours Avances et acomptes	497 206	474 795	22 410	38 838
Φ,		TOTAL	497 206	474 795	22 410	38 838
Actif immobilisé	Immobilisations corporelles	Terrains Constructions Inst. techniques, mat. out. industriels Immobilisations corporelles en cours Avances et acomptes	1 559 881 5 252 659 26 712	1 198 385 4 765 505	361 495 487 154 26 712	352 722 646 379
		TOTAL	6 839 253	5 963 890	875 363	999 101
		s reçus par legs ou donations destinés à être cédés				
	Immobilisations financières (2)	Participations et créances rattachées Autres titres immobilisés Prêts Autres	351 872 3 805		351 872 3 805	330 938 3 805
	=	TOTAL	355 678		355 678	334 744
		TOTALI	7 692 138	6 438 685	1 253 452	1372 684
		cks et en cours				
Actif circulant	Créances <sup>(3)</sup>	Créances, clients, usagers et comptes rattachés Créances reçues par legs ou donations Autres	2 563 459 128 741	48 664	2 514 795 128 741	2 187 228 382 420
circ	Cré	TOTAL	2 692 201	48 664	2 643 537	2 569 648
Actif	Divers	Valeurs mobilières de placement Instruments de trésorerie Disponibilités	435 650 2 267 015		435 650 2 267 015	455 707 3 372 833
		Charges constatées d'avance (4)  TOTAL II	107 469 <b>5 502 337</b>	48 664	107 469 <b>5 453 672</b>	63 677 <b>6 461 867</b>
Pri	mes d	s à répartir sur plusieurs exercices III de remboursement des emprunts IV e conversion Actif V			5 155 5/ <sub>2</sub>	
		TOTAL DE L'ACTIF (I+II+III+IV+V)	13 194 475	6 487 350	6 707 125	7 834 552
	Renvois	(1) Dont droit au bail (2) Part à moins d'un an (brut) des immobilisation (3) et (4) Dont à plus d'un an (brut)	ns financières			

# **Bilan passif**

	PASSIF	Exercice au 31/12/2021	Exercice au 31/12/2020
	Fonds propres sans droit de reprise Fonds propres statuaires Fonds propres complémentaires Fonds propres sans droit de reprise Fonds propres statuaires Fonds propres complémentaires	23 810	23 810
Fonds propres	Réserves Réserves statuaires ou contractuelles Réserves pour projet de l'entité Autres	97 705 2 024 245	97 705 852 807
Fond	Report à nouveau  Résultat de l'exercice (Excédents ou Déficits)	-396 201	1 259 940 <b>-88 502</b>
	Situation nette (sous-total)	1749 559	2 145 761
	Fonds propres consomptibles Subventions d'investissement Provisions réglementées	21 600	25 200
	TOTALI	1 771 159	2 170 961
Autres fonds propres	Montant des émissions de titre participatifs Avances conditionnées		
	TOTAL I bis		
Fonds dédiés	Fonds reportés liés aux legs ou donations Fonds dédiés		
	TOTALII		
Provisions	Provisions pour risques Provisions pour charges	778 135	920 566
	TOTAL III	778 135	920 566
10	Emprunts obligataires et assimilés Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit <sup>(1)</sup> Emprunts et dettes financières divers <sup>(2)</sup> Dettes fournisseurs et comptes rattachés	344 947 1 021 648	444 365 1 423 158
Dettes	Dettes des legs ou donations Dettes fiscales et sociales	2 067 507	2 195 524
_	Dettes sur immobilisations et comptes rattachés Autres dettes	35 381	75 101
	Instruments de trésorerie Produits constatés d'avance	688 345	604 874
	TOTALIV	4 157 830	4 743 024
Écart	de conversion passif V		
	TOTAL DU PASSIF (I+II+III+IV+V)	6 707 125	7 834 552
Renvois	(1) Dont concours bancaires courants et soldes créditeurs de banques (2) Dont emprunts participatifs	4 742 581	4 742 581

Comptabilité tenue en euros \* Mission de Présentation - Voir le rapport de l'Expert Comptable

# Compte de résultat

Période de l'exercice : 01/01/2021 - 31/12/2021 Période de l'exercice précédent : 01/01/2020 - 31/12/2020

		Exercice	Exercice précédent
	Cotisations	320	90
	Ventes de biens et services  Ventes de biens	415	1 030
	dont ventes de dons en nature	415	1030
_	Ventes de prestations de service	5 409 713	4 554 843
atio	dont parrainages  Produits de tiers financeurs		
Produits d'exploitation	Concours publics et subventions d'exploitation	5 924 126	6 016 259
exp.	Versements de fondateurs ou consommations de la dotation consomptible Ressources liées à la générosité du public		
ts d	Dons manuels		
odui	• Mécénats		
Pro	<ul> <li>Legs, donations et assurances-vie</li> <li>Contributions financières</li> </ul>		
	Reprises sur amortissements, dépréciations, provisions et transfers de charges	186 956	40 415
	Utilisation des fonds dédiés Autres produits	80 054	66 860
	Total des produits d'exploitation I	11601586	10 679 498
		11001300	10 073 430
	Achats de marchandises Variation de stocks		
ion	Autres achats et charges externes (1)	3 559 542	3 087 802
oitat	Aides financières Impôts, taxes et versements assimilés	441 508	340 772
xplc	Salaires et traitements	5 618 264	5 106 876
d'e	Charges sociales	2 082 004	1 923 881
rges	Dotations aux amortissements et aux dépréciations  Dotations aux provisions	275 604 25 912	258 901 38 529
Charges d'exploitation	Reports en fonds dédiés		
	Autres charges	363	9 541
	Total des Charges d'exploitation II	12 003 199	10 766 305
	RÉSULTAT D'EXPLOITATION (I-II)	-401 613	-86 807
	De participations D'autres valeurs mobilières de placement et créances d'actif immobilisé		
iits iers	Autres intérêts et produits assimilés	4 240	4 832
Produits inanciers	Reprises sur provisions, transferts de charges Différences positives de change		
fi P	Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement	1 408	146
	Total des produits financiers III	5 648	4 978
S S	Dotations aux amortissements, aux dépréciations et aux provisions	0.443	0.140
Charges nancière	Intérêts et charges assimilées Différences négatives de change	6 441	8 146
Charges financières	Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement		
<b>=</b>	Total des charges financières IV	6 441	8 146
	RÉSULTAT FINANCIER (III-IV)	-792	-3 167
40	RÉSULTAT COURANT AVANT IMPÔT (I-II+III-IV)	-402 406	-89 974
Renvois	(1) Y compris redevances de crédit-bail : • mobilier		
Ren	• immobilier		

Période de l'exercice : 01/01/2021 - 31/12/2021

Période de l'exercice précédent : 01/01/2020 - 31/12/2020

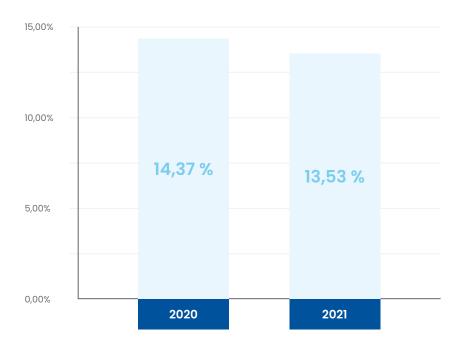
		Exercice	Exercice précédent
Produits exceptionnels	Sur opérations de gestion Sur opérations en capital Reprises sur provisions, dépréciations et transferts de charges	5 122 3 600	351 3 600
ě	Total des produits exceptionnels V	8 772	3 951
Charges exceptionnelles	Sur opérations de gestion Sur opérations en capital Dotations aux amortissements, aux dépréciations et aux provisions	2 264 8	1 422
өхс	Total des charges exceptionnelles VI	2 272	1 422
	RÉSULTAT EXCEPTIONNEL (V-VI)	6 450	2 529
	ipation des salariés aux résultats s sur les bénéfices VII	245	1 057
ППРОС	s suries beliefices VIII	245	1057
iiiipot	TOTAL DES PRODUITS (I+III+V)	11 615 957	10 688 428
Прос			
	TOTAL DES PRODUITS (I+III+V)	11 615 957	10 688 428
	TOTAL DES PRODUITS (I+III+V)  TOTAL DES CHARGES (II+IV+VI+VII+VIII)	11 615 957 12 012 158	10 688 428 10 776 931
Contri • Dons	TOTAL DES PRODUITS (I+III+V)  TOTAL DES CHARGES (II+IV+VI+VII+VIII)  Éxcédent ou déficit  Évaluation des contributions volontaires en nature ibutions volontaires en nature s en nature tations en nature	11 615 957 12 012 158	10 688 428 10 776 931

Comptabilité tenue en euros \* Mission de Présentation - Voir le rapport de l'Expert Comptable

# Analyse financière

En milliers d'euros	2019	2020	2021
Capacité d'autofinancement	422	207	-268
Remboursement des emprunts	-91	-98	-100
= Marge d'autofinancement	331	109	-368
■ Investissements	-201	-224	-135
Prêts CIL	-28	-12	-21
<b>⊕</b> Emprunts nouveaux	150		
= Variation du fonds de roulement	252	-127	-524

# Taux d'endettement



**Jean-Yves Le Capitaine,** Trésorier

# Rapport d'activité de l'Institut

Difficile de faire le bilan de cette année 2021, sans débuter une nouvelle fois par les effets de la crise sanitaire liée à la COVID. Effets sur les personnes en formation d'abord qui ont dû vivre des allers-retours entre présentiel et distanciel et s'adapter en permanence aux évolutions des protocoles sanitaires. Effets sur les salariés et les intervenants occasionnels, subissant des conditions de travail peu facilitantes en termes de convivialité et d'insertion dans les collectifs, ils ont su, malgré tout, s'adapter pour maintenir une qualité de service à la hauteur des attentes des publics. La mise en télétravail forcée lors des différents confinements a ouvert une porte pour cette modalité que nous expérimentons, dans l'attente d'un accord d'entreprise. Effets sur le marché de la formation continue, boosté après une année quasiment blanche, mais aussi soumis à l'instabilité des restrictions répétées.

2021 aura également été marquée par une grave crise du recrutement et de l'attractivité des métiers du social. Mis en exergue par l'iniquité de traitement des professionnels lors de la première phase du Ségur de la santé, les acteurs du secteur social ont accusé le coup face à ce déficit de reconnaissance. Pour nous, établissements de formation, cette crise nous affecte à 3 niveaux : la baisse du nombre de candidats à l'entrée en formation, l'augmentation du nombre d'arrêts et de suspensions en cours de formation, l'incapacité à répondre aux besoins du secteur. Nous nous sommes engagés au cours de cette année sur les 3 niveaux et avons multiplié les échanges et travaux avec les collectifs et organisations professionnels.

Paradoxalement, face à la demande croissante de professionnels, la baisse des effectifs dans le cadre des nouveaux agréments s'est concrétisée pour l'ensemble des formations. Le rééquilibrage de places entre les deux sites est intéressant, mais la diminution de 107 places financées ne pourra pas être compensée immédiatement par des places en apprentissage. Attendue avec la baisse des effectifs, la diminution brutale de 199 000€ de la subvention régionale 2021 nous laisse peu de temps pour développer d'autres produits. Ainsi, si le chiffre d'affaires est en forte progression, l'exercice se termine avec un important déficit dû notamment à la baisse de subvention, mais également à la non-compensation du transfert des certifications des diplômes de niveau 6, à la labilité du marché et à des choix d'investissement que nous savions impossible à absorber sur un unique exercice. La volonté des employeurs de développer le recours à l'apprentissage se confirme et accélère la question de l'ouverture d'un CFA par l'ARIFTS.

Dernier élément de la réorganisation engagée en 2019, le service admission-certification a vu le jour cette année. En rassemblant progressivement dans un même service toutes les activités liées à la certification, nous anticipons la place croissante des formations certifiantes dans notre offre. Ces formations éligibles aux financements par le Compte Personnel de Formation sont un des axes forts de la dernière réforme de la formation professionnelle. C'est en ce sens que nous nous sommes positionnés sur

deux certifications UNAFORIS (référent de parcours et autisme), avons été labélisés par le GNCRA pour préparer les Certificats d'intervenant en autisme (CNIA 1 et 2) et par Nexem pour Assistant au projet et Parcours de vie (APPV). Il en de même pour le dépôt, avec le groupement CerSo, d'une demande de certification « Intervenant en analyse de la pratique » auprès de France Compétences.

Dans cette perspective, nous multipliions les partenariats pour porter ensemble des projets de formations commes avec l'ITES de Brest<sup>1</sup>, Erasme<sup>2</sup> à Toulouse et le CNEAP<sup>3</sup>. Notre inscription dans le consortium CerSo (pour certifications sociales) qui rassemble l'IRTS Hauts-de-France, l'IRTS Nouvelle-Aquitaine, l'IRTS de la Réunion et Hétis à Nice ouvre des perspectives de projets communs qui dépassent le cadre des certifications (groupes d'échanges RH, DAF, chargé de communication - banque de sujets...). Les liens avec les collectifs professionnels sont renforcés dans ce contexte de crise et l'ARIFTS a été à l'initiative, dans le cadre de la plateforme UNAFORIS, des premières rencontres locales sur les problématiques de recrutement et d'attractivité. S'il appartient aux organisations (NEXEM, FEHAP, URIOPSS) de mobiliser leurs forces, nous devons nous positionner comme têtes de réseaux dans ces initiatives interfédérales. L'enjeu est majeur tout autant d'un point de vue politique que pour la qualité des liens avec les acteurs du territoire. À ce titre, la signature de conventions de partenariat avec l'APAJH 44 et l'ADAPEI 44 sont des signes positifs d'une légitimité retrouvée qui bénéficie à tous et en premier lieu aux personnes en

L'enjeu de modernisation de nos organisations et de nos dispositifs est tout aussi important. 2021 aura été l'année d'ouverture d'un chantier conséquent : le changement de progiciel de gestion intégré<sup>4</sup> et le début des formations vers ce nouvel outil nommé YPAREO. La mise en œuvre ne sera efficiente qu'en 2022, mais au cours de cette année, nous avons engagé des moyens significatifs pour préparer au mieux ce passage déterminant. Dans cette même optique de modernisation, nous poursuivons le développement de la Formation ouverte et à distance en accroissant une équipe aujourd'hui en capacité de répondre avec succès à des appels d'offres et de contribuer à organiser des portes ouvertes à distance. En ce sens, nous poursuivons les investissements pour améliorer nos équipements et la qualité de nos accompagnements. Par exemple, l'achat de 8 ordinateurs équipés de logiciels spécialisés favorise l'accueil de personnes en situation de handicap. La réponse à l'appel à projets national Déffinum avec 11 autres établissements du territoire<sup>5</sup> peut nous donner accès à de nouvelles perspectives (réalité virtuelle, jeux sérieux) enrichissant les modalités pédagogiques au service des apprenants.

L'enjeu, repéré central, de la communication avait abouti en 2020 au recrutement en CDD d'une chargée de communication. Nous avons pérennisé ce poste en 2021 et cela a permis un gain de qualité dans nos outils et tout particulièrement le catalogue des formations entièrement repensé. Au-delà de cette fonction devenue essentielle,

<sup>1</sup> Formation Handicap et vieillissement

<sup>2</sup> Projet de formation Médiation canine

<sup>3</sup> Conseil National de l'Enseignement Agricole Privé - projet de formation Surveillant-visiteur de nuit et Conducteur de personnes à mobilité réduite

<sup>4</sup> Progiciel de gestion intégrée (PGI) ou ERP : logiciel informatique dédié à la gestion opérationnelle de l'ensemble des ressources d'une organisation

<sup>5</sup> IRTS Hauts-de-France/Lille, IFEN/Le Havre, IRTS Nouvelle-Aquitaine/Bordeaux, IRTS Lorraine/Nancy, IRTS Franche-Comté/Besançon, FairESS/Monpellier, HETIS/Nice, IRTS PACA/Marseille, IRTS Pierre Bourdieu/Pau, ARSEAA Toulouse, IRTS La réunion

### Rapport d'activité de l'Institut

l'ensemble des acteurs contribue à l'image de marque de l'ARIFTS et à la promotion de l'institut. Avant tout au service du secteur professionnel, nous avons renforcé notre mission d'animation en ouvrant un espace emploi sur le site internet et en relançant la commission d'animation régionale qui œuvre à la construction d'un programme d'événement intitulé VisionSociales<sup>6</sup>.

Enfin, je ne pourrais conclure ce rapport d'activité sans rendre hommage aux professionnels de l'ARIFTS. Plus de vingt professionnels ont quitté l'institut en 2021, dont 12 partis vers une retraite bien méritée. Quasiment autant nous ont rejoint, qu'ils soient les bienvenus. Ces mouvements très importants, signe d'un institut en mutations, au cœur d'écosystèmes complexes, nécessitent une évolution en continu et produisent une sensation d'être emporté dans un tourbillon permanent. La gestion des ressources humaines, des emplois et des parcours professionnels est au cœur de nos préoccupations, car elle impacte l'évolution des compétences, des fonctions

et des métiers, mais aussi, et surtout une qualité de vie au travail fortement impactée par un contexte favorisant davantage l'individu que les collectifs. À nous d'œuvrer collectivement pour gagner encore en stabilité et en cohérence et faire face à une déferlante que nous avons les moyens et les compétences d'affronter.

L'année 2022 s'ouvre sur des perspectives encourageantes : ouverture de nouvelles formations portées principalement par les services Formations qualifiantes et Innovations et développement, accroissement des demandes de places en apprentissage, poursuite des investissements d'équipements (WIFI, visioconférence, téléphonie). Nous devons améliorer notre processus d'intégration des nouveaux salariés et cela peut passer par un tutorat entre pairs, le chantier est engagé. Enfin, point d'orgue en 2022, l'audit de contrôle Qualiopi se déroulera en décembre.

Christophe VERRON Directeur Général

6 Découvrez le programme VisionSociales 2022 en page 51

# Les engagements de l'ARIFTS

# Responsabilité sociale et environnementale :

- Des instances qui associent les différentes parties prenantes (administrateurs, salariés, personnes en formation, partenaires): comité de veille sur le développement durable, comité de veille pour la sécurisation de parcours, comité d'éthique
- Des actions pour le développement durable : tri des déchets, achats de gobelets réutilisables, récupération et recyclage des mégots, politique de limitation des impressions, achats responsables, produits d'entretien bio...
- Un soutien à a vie étudiante : fonds de soutien pour les difficultés financières ou l'aide à la mobilité, lutte contre la précarité menstruelle
- Partenaire actif du Forum Film documentaire d'intervention sociale organisé par l'association Visages
- Organisation du Prix de l'Écrit Social: valorisation des travaux des praticiens et des chercheurs et action pour susciter l'intérêt de la lecture chez les personnes en formation au travail social
- · Signataire de la Charte de la diversité
- Accompagnement des professionnels du Centre éducatif de Janah à Beyrouth avec l'IECD et du centre Educatif La petite Fourmi à Kribi (Cameroun) avec l'association nantaise SIEN
- Service social entreprise pour les salariés
- Partenariat avec l'EFS pour favoriser le don du sang

# Démarche participative en économie sociale

L'ARIFTS adhère aux organisations locales suivantes :

- · Gérontopôle des Pays de la Loire
- Inter Réseau de l'Economie Sociale et Solidaire en Anjou (IRESA)
- Union régionale des œuvres et organismes privés sanitaires et sociaux (URIOPSS)
- Centre régional d'études, d'actions et d'informations en faveur des personnes en situation de vulnérabilité (CREAI) - membre du CA
- Chambre Régionale de l'Economie sociale et solidaire des Pays de la Loire (CRESS) - membre du CA
- Réseau Régional Multi-Acteurs des Pays de la Loire (RRMA) pour la coopération internationale et la solidarité

Grâce une activité de veille permanente, des rencontres nombreuses avec les responsables des ESMS et des organisations professionnelles locales et nationales (UNAFORIS, NEXEM, FFFOD), l'ARIFTS est un acteur reconnu de l'économie sociale et solidaire.

Le nouveau projet associatif l'ARIFTS affirme la volonté de donner plus de place dans la gouvernance aux salariés, aux personnes en formation et aux collectifs de personnes concernées par l'action sociale.

# Égalité homme/femme

La composition des promotions des personnes en formation est le reflet des évolutions socioculturelles qui féminisent les métiers de l'aide et de l'accompagnement, et plus généralement de l'éducation. Nous nous engageons depuis la rentrée 2021 dans la lutte contre la précarité menstruelle en installant des distributeurs de protections périodiques gratuites dans nos locaux.

En 2021, l'ARIFTS a obtenu la note de 92/100 à l'index égalité femmes-hommes.

# Partenariats, Réseaux et Coopérations

En opérationnalisation des orientations associatives, l'Institut consolide et diversifie, aux plans régional, interrégional et national, ses relations partenariales, ses coopérations et son implication dans des réseaux professionnels. L'ensemble de ces démarches visent à concevoir et projeter nos formations et nos activités d'accompagnement comme des interfaces entre les réalités et les besoins en compétences des organisations de l'intervention sociale et les aspirations des professionnels.

# **Organisations & Réseaux**

#### **ADICOD**

Association pour la diffusion et la connaissance du droit dans le secteur social, médico-social et éducatif

#### CRA

Centre Ressources Autisme des Pays de la Loire



#### **APPAS**

**AFFUTS** 

en travail social

Association pour la promotion de l'Accompagnement Sexuel

Association française pour le

développement de la recherche



# apas

#### CerSo

Groupement pour les certifications sociales



#### CREAI des Pays de la Loire

Centre Régional d'Etudes, d'Actions et d'Informations en faveur des personnes en situation de vulnérabilité



# CRESS des Pays de la Loire

Chambre Régionale de l'Economie Sociale et Solidaire



#### **EURODIR**

European transnational network of training organisations for directors of welfare institutions

### FAS Pays de la Loire

Fédération des Acteurs de la Solidarité



#### FRIDA Enfance

Formation Réseau International, Diversité, Action Enfance

#### Gérontopôle des Pays de la Loire

Gérontopôle Autonomie Longévité des Pays de la Loire



#### **GREHSS**

Groupe de Recherche sur l'Histoire du Service Social



#### IFCD

Institut Européen de Coopération et de Développement



### Institut de l'engagement



#### **IRESA**

Inter Réseau de l'Economie Sociale et Solidaire en Anjou



#### **MAIF**

Mutuelle Assurance des Instituteurs de France



# Partenariats, Réseaux et Coopérations

#### M.A.I.S.

Mouvement pour l'accompagnement et l'insertion sociale



#### **UNAFORIS**

Union Nationale des Acteurs de Formation et de Recherche en Intervention Sociale



#### **URIOPSS des Pays de la Loire**

Union Régionale des Œuvres et Organismes Privés Sanitaires et Sociaux



# Établissements de formation

#### **ADAMSSE CFA**

Association pour le Développement de l'Apprentissage dans les Métiers de la Santé, de la Solidarité et de l'Éducation



#### **CNAM Pays de la Loire**

Conservatoire National des Arts et Métiers



#### **ASKORIA**

Les métiers des solidarités



#### **CEFRAS**

Centre de Formation et de Recherche à la relation d'Aide et de Soins



#### **CPPS**

Centre de perfectionnement du personnel soignant



#### **EHESP**

Ecole des Hautes Études en Santé Publique



#### **ERASME**

Institut du travail social



#### **ERTS ARDEQAF OLIVET**

Ecole de formation en Région Centre Val de Loire



#### **HETIS**

Haute Ecole du Travail et de l'Intervention Sociale



#### **IRTS Hauts de France**

Institut régional du travail social



#### IRTS de La réunion

Institut régional du travail social



#### IRTS Normandie-Caen

Institut régional du travail social



### IRTS Nouvelle Aquitaine

Institut régional du travail social



#### IFSI Croix-Rouge Nantes

Institut de formation en soins infirmiers



#### **ITES Brest**

Institut pour le Travail Educatif et Social



## Partenariats, Réseaux et Coopérations

### **Universités**

Université d'Angers



Université de Nantes



Université Paris Nanterre



**INSPE** 

Institut National Supérieur du Professorat et de l'Education



UCO

Université Catholique de l'Ouest



Université d'Agadir (Maroc)

Faculté des Lettres et des Sciences humaines Département de sociologie



Université Saint Joseph de Beyrouth (Liban)



### Collectivités territoriales

Conseil départemental de Loire Atlantique (44)



Conseil départemental de Maine et Loire (49)



# **Centre Hospitalier Universitaire**

**CHU de Nantes** 



### Ressources « documentaires »

#### **VISAGES**

Forum du Film documentaire d'intervention sociale



#### **CNAHES**

Conservatoire national des archives et de l'histoire de l'éducation spécialisée et de l'action sociale



conservatoire national des archives et de l'histoire de l'éducation spécialisée et de l'action sociale

#### **PRISME**

Promotion et Rationalisation de l'Information Sociale Médico-Psychologique et Éducative



Le pôle Formation Initiale porte 5 formations différentes qui, pour trois d'entre elles, ont fait l'objet d'une réingénierie en 2018, ce qui a entrainé un premier passage des diplômes concernés en 2021.

Les équipes ont donc mis en œuvre les épreuves certificatives nouvelles, en période de crise sanitaire, avec des étudiants impactés dans leur parcours par cette même pandémie : arrêt ou suspension de certains stages, télétravail sur certains terrains, formation en distanciel sur de longues périodes...

Les étudiants ont pu exprimer leurs fortes inquiétudes devant les épreuves à passer. Le mémoire a centralisé un grand nombre de questions. Une formatrice a pu participer au nom de l'ARIFTS à un travail de réflexion mené par la DREETS Bretagne, pour l'inter région, sur l'évaluation des mémoires. Elle a fait bénéficier l'ensemble des formations de retours sur ce travail.

Pour autant, les travaux écrits et oraux ont été tenus, malgré les problèmes rencontrés en termes organisationnels : absences de jurys nécessitant l'appel de "jokers", maladie des candidats, mesures barrières à faire respecter...La tenue des épreuves a mobilisé non seulement, les équipes pédagogiques, mais aussi, les assistantes de formation, ainsi que les services généraux.

Les résultats aux diplômes d'Etat réformés ont été très proches des résultats antérieurs à la réforme (excepté 2020 où les diplômes ont été attribués sur contrôle continu), soit entre 80 % et 95,7 % pour ces diplômes.

Par ailleurs, les agréments attribués en 2020, par la région impactent progressivement l'institut :

- La diminution des effectifs sur certaines formations et la hausse de certaines, entrainent des ajustements d'organisation;
- Le rééquilibrage des effectifs entre Nantes et Angers génère un redéploiement du nombre de formateurs entre les deux sites,
- L'accès à toutes nos formations par la voie de l'apprentissage a nécessité une mobilisation institutionnelle.

La commission Apprentissage, mise en place en 2021 s'est fixé des objectifs de communication en direction des employeurs potentiels.

Ces moyens ont été déployés, pour la plupart, sur cette fin d'année :

- communication sur le site internet précisant que toutes nos formations sont accessibles en apprentissage,
- phoning en direction de certains employeurs de la région,
- · organisation de réunions spécifiques, par formation,
- ajustement de nos informations lors des portes ouvertes virtuelles mises en place pendant la pandémie.

En complément, un travail de réflexion et de connaissance mutuelle se déploie, entre employeurs et organisme de formation à travers cette commission et les relations régulières avec le CFA.

Les besoins du secteur en matière de recrutement sont de plus en plus visibles et présents dans nos relations avec les terrains. De ce fait, les propositions d'accueil d'apprentis se sont accrues au cours de l'année 2021, en particulier pour les formations Moniteur Educateur, Educateur Spécialisé, Accompagnant Educatif Petite Enfance. Ces besoins sont, pour certaines formations, en décalage avec les effectifs prévus dans l'agrément de la région. Une demande d'extension des agréments (pour les formations financées par la région) a été formulée à cette dernière, pour correspondre au mieux aux besoins et ne pas laisser des candidats admis en formation, ayant un employeur, sans accueil possible en formation. Pour exemple, l'agrément prévoyait 10 places d'apprentissage pour les ES de Rezé qui recevaient 15 candidatures (candidats admissibles et ayant un contrat d'apprentissage signé).

La pandémie a fortement impacté cette année, que ce soit en termes de pratiques de formations, que dans la place des apprenants sur les terrains, eux-mêmes touchés par cette réalité.

Certaines structures de la petite enfance ont dû fermer à plusieurs reprises entre 2020 et 2021. Les formations ME, ES et ASS ont été moins concernées par ces difficultés et les propositions de stage se sont stabilisées pour l'ensemble de formations : les difficultés sont revenues telles qu'auparavant, sur les mêmes années, pour les mêmes formations : ES1 et ASS2 essentiellement.

Les visites de stage se sont réalisées, pendant certaines périodes, et ce, dans un objectif de protection de tous, en distanciel, ce qui a modifié un temps, les relations terrain/établissement de formation. Depuis septembre, elles reprennent en présentiel.

Pour la deuxième fois, le service admission a dû gérer la diffusion des dossiers à des jurys, eux-mêmes en difficultés du fait de la pandémie. L'ensemble des admissions s'est fait, malgré l'absence de toutes les personnes initialement membres de ce service, remplacées par des personnes nouvelles. Le fait que les dossiers aient tous été traités, puis que les admissions aient pu avoir lieu, dans ce contexte très particulier, pour toutes les formations, est à saluer.

De nouveau, les entretiens d'admission n'ont pas pu être réalisés pour les formations post bac, et seule une étude de dossier a permis un classement des candidats. De ce fait, à la rentrée 2021, des profils différents sont entrés en formation : personnes ayant des difficultés avec la langue française, personnes en questionnement sur leur orientation ou encore en questionnement sur la compatibilité de la formation avec une maladie ou un handicap. Ces personnes auraient pu, en entretien, montrer leurs difficultés (langage) ou leur insuffisance de préparation du projet, ce qui n'a pas été possible.

Certaines entrées en formation, mal préparées, pas assez réfléchies, se sont soldées par des arrêts plus ou moins rapides de la formation. Pour rappel, les étudiants de deuxième année ont été aussi admis dans les mêmes conditions (période de confinement), ce qui génère des difficultés importantes en termes de dynamique de promotion et de gestion des effectifs.

La pandémie s'installant, les étudiants ont connu des difficultés diverses : isolement, problèmes familiaux du fait de retours au domicile parental, éloignement du lieu de formation au moment de la reprise en présentiel, problèmes financiers du fait de l'arrêt de petits boulots...

Les équipes ont donc dû être en appui auprès des apprenants, quelle que soit la formation, pour limiter les arrêts de formation. Les formations se sont toutes poursuivies, quels que soient le contexte et les consignes parfois contradictoires émanant des différents ministères : les AEPE et les Moniteurs Educateurs étaient en présentiel, car relevant de la formation professionnelle, alors que les niveaux 6 ne pouvaient qu'alterner distanciel et présentiel, pendant toute la fin de l'année scolaire 2020/21. La rentrée 2021 a permis d'accueillir tout le monde dans les locaux, avec l'application des gestes barrières et un suivi des contaminations rigoureux ; grâce à ce dernier, les établissements ARIFTS n'ont pas été des clusters. La plupart des contaminations d'apprenants se sont faites à l'extérieur de l'établissement ou pendant les périodes de pauses. Elles sont restées limitées en nombre.

Cette période a cependant amené chez les apprenants, des questionnements fondamentaux sur l'orientation et les choix de vie. Ils constataient la complexité des métiers, le niveau de rémunération, leurs difficultés éventuelles d'apprentissage puis, la crise de certaines institutions et les répercussions sur l'organisation du travail, sa qualité et sur les travailleurs sociaux eux-mêmes.

Ces éléments conjugués, certains apprenants ont pris, en conséquence, des décisions d'arrêt de formation à compter de septembre 2021. Ce processus touche particulièrement la filière ASS où des arrêts nombreux ont été demandés en début de deuxième année de formation (8 arrêts de septembre à décembre 2021 pour les ASS2 de Rezé).

La formation Moniteur Educateur accueille, depuis les nouveaux agréments, des apprentis sur les deux sites et ce redéploiement est vécu comme un plus pour les apprenants comme pour les terrains. Sur les deux sites, l'effectif apprentis est en augmentation. La formation a bénéficié de plus de présentiel et les relations avec les apprenants en ont été facilitées. Les résultats au diplôme sont excellents (90 et 100%).

Les AEPE sont rentrés très nombreux sur le site de Rezé où la formation est installée de façon stable et les partenariats diversifiés ; par contre, l'effectif a du mal à évoluer positivement sur Angers où d'autres établissements de formation sont reconnus et ont formalisé des partenariats avec des structures importantes dans le domaine de la petite enfance. Avec une formatrice dédiée à 50 % de son temps pour Angers, il est attendu le déploiement d'une communication spécifique et ciblée sur le département du Maine-et-Loire et de ce fait, l'augmentation des effectifs pour la rentrée 2022. Pour les deux sites, la réussite au diplôme a été aussi au rendez-vous avec 100 % sur un site et 93,5 % pour l'autre.

Entre pandémie, réforme en fin de déroulement, évolution des effectifs, intégration de l'apprentissage, l'année 2021 a nécessité pour les équipes une adaptation, une créativité et un engagement forts.

Les Responsables de formation se sont formés à la mise en place des blocs de compétences. Un travail est prévu sur leur mise en place.

Une réforme de la formation ME se fait attendre, mais est annoncée en 2023.

Alors que les financements sont en baisse (subvention régionale, non prise en compte par l'Etat des certifications dans ses dotations...), les équipes du pôle Formation Initiale doivent intégrer en permanence des évolutions, de nouvelles "délégations" des pouvoirs publics.

Les contraintes organisationnelles et financières toujours plus fortes, ne doivent pas nous détourner de nos missions premières, centrées sur l'apprenant et ses objectifs de professionnalisation en travail social.

Marylène CAR (Rezé) et Christine MARY (Angers)
Directrices Pôle des formations Initiales



# Les résultats aux certifications et aux diplômes d'État

Certification / Diplôme	Nombre de candidats présentés	Nombre de candidats admis	En %
CAP Petite enfance	53	50	94%
Surveillant(e) de nuit qualifié(e)	13	12	92%
Maître(sse) de maison	10	10	100%
Mandataire judiciaire à la protection des majeurs	25	21	84%
Moniteur-éducateur	55	52	95%
Educateur spécialisé	123	113	92%
Educateur de jeunes enfants	95	82	86%
Assistant de service social	89	75	84%
CAFERUIS	32	29	91%
CAFDES	12	11	92%
TOTAL	507	455	90%

# La mobilité internationale

Dans ce contexte de crise sanitaire qui a perduré, l'année 2021 n'a pas permis de répondre aux souhaits de réouverture à l'international. Les personnes en formation étaient d'une part, peu enclines à former des projets, les informations ambiantes concernant la situation pandémique dans les pays européens ou en dehors de l'Europe n'étaient pas toujours rassurantes. D'autre part, des fermetures de frontières ont clairement nuit aux projections des étudiants.

Le complément de financement délivré par l'Agence Erasmus n'aura donc pas été pleinement exploité pour financer les mobilités de stages.

### **Charte Erasmus +**

Février 2021 : réponse favorable de l'Agence européenne à la candidature de l'ARIFTS pour l'obtention de la Charte ERASMUS+ 2021-2027. Les projets concernant les mobilités des apprenants en formation supérieure, les mobilités des salariés (formation ou enseignement), ainsi que les projets de mobilité issus des apprenants en formation professionnelle sont d'autant plus encouragés.

# Coopération QUÉBEC

La crise sanitaire a imposé une annulation pour l'année 2021 du séjour du groupe d'étudiants et professeurs du Cégep de TROIS RIVIERES. Le séjour sera reporté au printemps 2022. Des échanges et rencontres virtuelles avec les professionnels du Cégep ont eu lieu dans le dernier trimestre 2021 afin de projeter l'accueil du groupe. Également, un temps d'échange avec la coordonnatrice du Bureau international du Cégep, venue en France pour participer à divers Forums d'étudiants, a permis de travailler sur la reconduction d'une convention de partenariat entre nos établissements qui est désormais signée.

# Temps forts organisés à l'ARIFTS pour la mission mobilité internationale

L'évènement organisé en coopération avec le CRD n'a pu être organisé cette année 2021.

En revanche, début 2021, une deuxième édition de retour d'expériences pour les étudiants partis en 2020 s'est organisée en classe virtuelle.

Cette séquence a été soutenue dans son organisation par une stagiaire accueillie sur la mission (stagiaire de l'Université d'Angers, en Master 1 Management des Affaires Européennes et Internationales) durant 3 mois.

### **Partenariats**

La période moins propice aux mobilités a été mise à profit pour renouveler les partenariats et conventions avec :

- · le Cégep Trois Rivières au Québec
- l'IECD dans le cadre de nos actions vers le Centre éducatif de Janah
- l'association SIEN, qui œuvre au soutien de l'installation à Kribi (Sénégal) d'une structure d'accueil médico-sociale.

Dans le cours du dernier trimestre 2021, s'est également finalisée la convention d'accueil d'une stagiaire belge de la Haute Ecole de Louvain en Hainaut pour un stage qui se déroulera en 2022.

### Mobilités étudiantes

13 étudiants (toutes filières et sites confondus) avaient ébauché des projets de stage en mobilité pour la rentrée 2020 et l'année 2021 :

- · 2 au Maroc
- · 4 au Québec
- · 4 en Europe
- · 2 en Amérique du sud
- 1 en Afrique subsaharienne

Aucun de ces projets n'a pu aboutir pour les raisons évoquées ci-dessus.

#### A la rentrée 2021:

- 2 étudiantes angevines de formation ES ont réalisé un stage au Maroc (entre septembre et décembre 2021).
   Leur retour courant décembre a dû être accompagné, compte tenu des consignes sanitaires présentes à ce moment au Maroc.
- 2 projets de stage au Québec (ES angevines) pour la même période ont dû être abandonnés.
- 2 projets de stage en Europe se sont construits (2 EJE nantaises) pour un départ en stage début 2022.

### Mobilités de salariés

Une salariée du site nantais a pu bénéficier d'une mobilité d'une semaine chez notre partenaire belge, la Haute Ecole de Louvain en Hainaut.

# Pôle Formation à l'Encadrement et au Management

Le pôle Formation Encadrement et Management porte les formations CAFDES et CAFERUIS et organise en partenariat avec le département de sociologie de l'Université de Nantes, les maquettes du dispositif de bi diplomation avec le DEIS et le Master Intervention et Développement Social (IDS).

Les couplages CAFDES/master IDS et CAFERUIS/master IDS (et DEIS porté par l'université) sont particulièrement riches et pertinents en termes de professionnalisation et de transversalité des métiers de l'encadrement, dans la logique de montée en compétences des équipes de direction. Les retours des personnes en formation CAFERUIS, qui ont rejoint le dispositif cette année, sont très bons.

La baisse marquée des effectifs constatés en 2021 s'explique notamment par des problématiques d'accès aux financements pour des formations longues et ouvertes à des professionnels déjà diplômés. L'orientation des fonds de formation vers les publics les moins diplômés, en tension dans le contexte COVID, a eu un impact direct sur les entrées dans nos dispositifs de formation en 2021, et vient rendre encore plus manifeste la pénurie de cadres formés. Cette pénurie se traduit par un nombre de candidatures de postes de cadres adressées au pôle par

notre réseau quasi-quotidienne sur les postes de cadres de proximité et fréquente pour les postes de direction proportion, chaque année stable au tiers de la promotion de « cafdésiens » en reconversion professionnelle montre par ailleurs la valeur, réelle et symbolique, accordée au CAFDES en termes d'insertion professionnelle, et l'adaptation du diplôme à ces parcours.

Les effectifs en CAFERUIS ont fluctué depuis 2019 d'une année à l'autre, il est donc difficile de repérer une tendance sur ce diplôme. Cependant les craintes de baisse massive des effectifs que nous pouvions avoir suite au passage du diplôme d'ES au niveau 6 (garde licence équivalent au CAFERUIS) ne sont à ce jour pas fondées, et notre dispositif de couplage avec le MIIDS est très attractif sur le territoire.

La responsable du pôle a encore été très engagée cette année dans les travaux de la commission UNAFORIS sur la réforme annoncée du CAFDES et du CAFERUIS et dans les échanges avec la DGCS. L'aboutissement des travaux est attendu pour le premier semestre 2022. Les adaptations pédagogiques à développer sur les diplômes de CAFDES et CAFERUIS, ainsi que l'enjeu de la bi diplomation du CAFDES avec un Master s'intègrent déjà dans le projet pédagogique du pôle.

### **CAFERUIS 2021**

#### Nombre de stagiaires CAFERUIS en 2021

	CAFERUIS 2021	CAFERUIS 2022	TOTAL	%
Parcours complet	4	1	5	12,2
Dispensés	1	0	1	2,4
Allégements	18	16	34	83
Arrêts	1	0	1	2,4
TOTAUX	24	17	41	100

Les résultats de la sélection CAFERUIS 2021 sont les suivants :

- 32 candidats inscrits via l'ARIFTS,
- 1 candidat titulaire d'un niveau 7,
   27 candidats titulaires d'un niveau 6,
   4 candidats titulaires d'un niveau 5.

29/32 reçus, soit un taux de réussite à 90 % à l'ARIFTS.

### **CAFDES 2021**

#### Nombre de stagiaires CAFDES en 2021

	0			
	Promotion 2019-2021	Promotion 2020-2022	Promotion 2021-2023	TOTAL
Parcours complet	15	10	8	33 (67,5%)
Dispensés	0	2	1	3 (6%)
Post-jury	1	1	0	2 (4%)
Retours après suspension	2	0	0	2 (4%)
Allégements	0	7	2	9 (18,5%)
TOTAUX	18	20	11	49 (100%)

Les résultats de la sélection CAFDES sont les suivants :

- 12 candidats inscrits via l'ARIFTS,
- 8 candidats titulaires d'un niveau 7, 4 candidats titulaires d'un niveau 6.

11/12 reçus, soit un taux de réussite à 92 % à l'ARIFTS.

Après une année marquée par la pandémie et ses conséquences sur l'activité, les services du pôle FTLV ont pu reprendre une activité quasi normale, malgré encore quelques perturbations liées à la situation sanitaire. Le volume d'activité a fortement augmenté au cours de l'année.

Le report, d'une part, important des enveloppes 2020 non utilisées est venu se cumuler à la mise en œuvre des Plans de Développement des Compétences 2021. La crise semble également avoir modifié le recours à la formation des personnes et des établissements, notamment pour ce qui concerne l'analyse des pratiques, et nous avons pu constater une augmentation sensible des sollicitations sur ce type de dispositifs.

**Composition du Pôle :** A vocation régionale, il se décline en 6 services qui proposent une offre de formation et d'accompagnement complémentaire aux offres de formation initiales et supérieures, à destination des professionnels du secteur social et médicosocial. Son activité peut également aller au-delà du territoire ligérien, lors de l'obtention de marchés ou de développement de partenariats.

- Service formation initiale des Assistants maternels
- Services formation continue des Assistants maternels (en partenariat avec IPERIA l'Institut)
- Service formation continue Petite Enfance, Travail Social et Personnes âgées
- Service Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)
- Service Formations Qualifiantes et Certifiantes
- Service Formations Préparatoires

	2017	2018	2019	2020	2021
Petite enfance	3086	3580	4186	3388	4207
Travail social	1100	1738	2236	2120	3185
VAE	103	120	128	79	182
Formations préparatoires	données non disponibles	données non disponibles	68	56	113
Formations qualifiantes	données non disponibles	données non disponibles	122	135	124
TOTAL	4186	5318	6612	5699	7811

Globalement, l'activité augmente, comparativement à l'année de référence qu'était 2019 :

Avec 7811 personnes formées, on note une augmentation de 18 % par rapport à 2019.

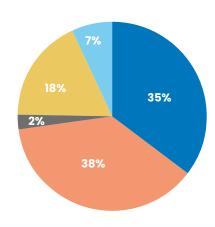
Elle se décompose comme suit :

- Secteurs petite enfance et formations certifiantes globalement stables.
- Augmentation sensible de l'activité travail social (+ 42 %) et de la demande d'accompagnement VAE : + 42 % également.
- Une légère baisse (15 %) pour les Formations préparatoires.

Sur la période 2017-2021, le nombre de personnes formées et accompagnées par le pôle aura quasiment doublé.

# Formations ou interventions dans le secteur de la petite enfance

Nombre de personnes formées secteur petite enfance 2021



- Formation obligatoire ASSMAT
- Formation continue ASSMAT (IPERIA)
- Formation dites INTER
- Formation dites INTRA
- Analyse Des Pratiques

# **Service Assistants maternels**

Le service est composé d'1 responsable, de 3 coordinatrices, 3 assistantes de formation ainsi qu'1 formatrice permanente. Le tout, en appui sur le réseau des formateurs occasionnels "Assmat", qui mettent en œuvre le parcours de formation obligatoire de l'assistant maternel (80 + 40 heures) sur les 7 départements que couvre l'ARIFTS pour cette formation.

La part des personnes formées dans le secteur de la petite enfance continue d'évoluer, **de la formation initiale vers la formation complémentaire des assistants maternels**. Ceci, en lien avec d'un côté, la baisse d'attractivité du métier et de l'autre, une meilleure connaissance du droit à la formation tout au long de la vie et une meilleure diffusion de l'offre.

Le nombre de personnes formées reste stable par rapport à 2020, mais **la baisse structurelle qui semble s'engager quant** à **l'attrait du métier d'assistant maternel se poursuit**, confirmée par les commanditaires. Idem pour le nombre de groupes.

**4 marchés renouvelés** cette année pour les Conseils départementaux de la Vendée, du Maine-et-Loire, de l'Ille et Vilaine et des Deux Sèvres. Développement progressif de la modalité FOAD et harmonisation de la taille des marchés.

Dánautomonto	A adjustá a			G	roupe	S				Per	sonne	s form	ées		
Départements	Activites	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
	FPA <sup>1</sup>	24	23	25	23	10	7	9	624	347	358	301	259	83	112
CD 44	FCE <sup>2</sup>	24	23	25	23	10	4	7	024	347	330	301	259	39	52
	Lot 4					9	2	/					52	27	52
CD 49	FPA	42	42	41	41	16	9	16	519	477	433	394	489	106	185
CD 49	FCE					26	21	13	519	4//	433	334	409	170	127
CD 85	FPA			17	19	8	7	10	238	218	300	315	248	115	144
CD 65	FCE	13	13	17	17 10	5	5	5	250	210	300	313	240	96	52
CD 79	FPA	15	8	7	7	4	4	4	134	95	141	99	98	53	52
CD 79	FCE	15	0	/	/	3	2	3	154	90	141	33	30	25	24
CD 35	FPA				28	13	15	16				424	572	168	219
CD 35	FCE				20	25	20	13				424	5/2	240	270
CD 53	FPA						4	6						33	56
CD 33	FCE						5	4						39	29
	FPA					8	9	11					57	107	138
CD 56	FCE	15	13	8	8	8	17	12	192	110	89	89	96	192	106
	30h					2	1	2					18	5	21
TOTAL		109	99	98	126	147	132	134	1707	1247	1321	1622	1889	1498	1487

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> FPA: Formation Préalable à l'Accueil

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> FCE : Formation en Cours d'Emploi

# Service Formation continue des Assistants maternels (IPERIA l'Institut)

Le service est composé d'1 responsable, de 2 assistantes et d'1 chargée de développement. Un temps de coordination est également dédié au service.

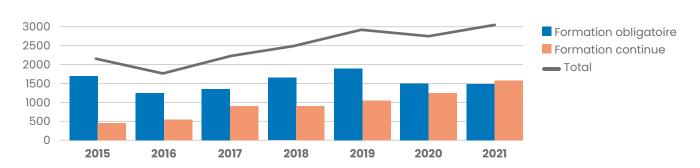
A destination des salariés du particulier employeur, qui bénéficient d'un droit à la formation de 58 heures, en sus du droit commun, le service connaît une forte croissance de son activité.

Ainsi, on enregistre une **augmentation très sensible** du nombre de groupes et de personnes formées : + 26 % par rapport à 2020 et + 51 % par rapport à 2019.

Le catalogue de formation s'étoffe avec la création de certifications comme le **CQP** "Travailler en **MAM**" **et l'animation des Relais assistants de Vie**. Une opportunité de développement est envisagée avec la mise en œuvre de nouveaux modules en 2022 et l'ouverture des modules ou blocs certifiants aux personnes relavant du droit commun (Hors IPERIA).

			Stages			Personnes formées						
Départements	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021		
44	50	53	57	76	88							
49	49	55	66	67	85				1257			
85	2	4	3	0	1	878	925	1048		1582		
72					1							
Hors PDLL	2	3	1	3	10							
TOTAL	103	115	127	146	185	878	925	1048	1257	1582		

#### Evolution du nombre de personnes formées entre 2015 et 2021



# Service Formation continue Petite Enfance et Travail social

Piloté par 1 responsable, il comprend 3 ingénieur(e)s et 3 assistantes de formation qui élaborent et administrent l'offre de formation en appui sur une équipe d'environ 160 intervenants occasionnels.

# Formations continues "inter", "intra", "Analyse de pratiques" petite enfance

#### **Stages Intra et ADP:**

L'offre de formation intra à destination des professionnels du champ de la petite enfance se décline en stages d'une durée de 1 à 5 jours et de cycles d'analyse des pratiques d'une durée comprise entre 1h30 et 3h00 en moyenne.

Pour l'Intra petite enfance, le nombre de groupes et de personnes formées revient quasiment au niveau de 2019, après la baisse spectaculaire enregistrée en 2020.

Le nombre de groupes d'ADP baisse quant à lui de 14 %.

Globalement, et au regard de la taille et du budget moyen de formation des structures, ce sont des stages de courte ou moyenne durée qui sont demandés. Concernant l'analyse des pratiques, les formats sont aussi plus courts, que ceux demandés par les établissements du travail social.

#### **Stages Inter:**

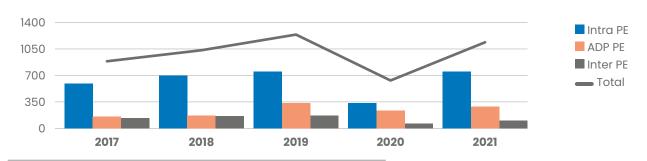
Ils baissent très sensiblement, tant sur le nombre de stages (-28 %), que de personnes formées (-38 %).

Une partie de cette baisse est compensée par la mise en œuvre du plan pauvreté petite enfance pour lequel l'ARIFTS bénéficie d'une subvention octroyée par l'Etat.

Dans ce cadre, ce sont 6 thématiques de formation à destination des professionnels de la petite enfance qui sont déclinées. Ceci, au travers de modules de deux jours, avec un socle commun d'apport relatifs à la connaissance de la pauvreté en France et à ses effets sur le développement et le devenir des enfants. Grâce à cette action, ce sont 225 professionnels qui se seront formés en 2021, ce qui vient amplement compenser la chute constatée sur les stages inter.

	Stages INTRA et ADP						Personnes formées						
Années	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021			
Intra PE	43	46	52	31	54	593	700	749	333	749			
ADP <sup>3</sup> PE	19	22	38	32	33	157	169	333	236	286			
Inter	21	21	21	7	13	137	164	167	64	103			
TOTAL	83	89	1111	70	100	887	1033	1249	633	1138			

#### Evolution des personnes formées entre 2017 et 2021 secteur petite enfance



# Formations continues "inter", "intra", "Analyse de pratiques" secteur du Travail Social

#### **Stages Intra et ADP:**

Une augmentation conséquente de la demande, liée principalement au report d'enveloppes 2020 avec un nombre de stages Intra mis en œuvre qui augmente de 93 % par rapport à 2019, et un nombre de stagiaires qui bondit de 112 %.

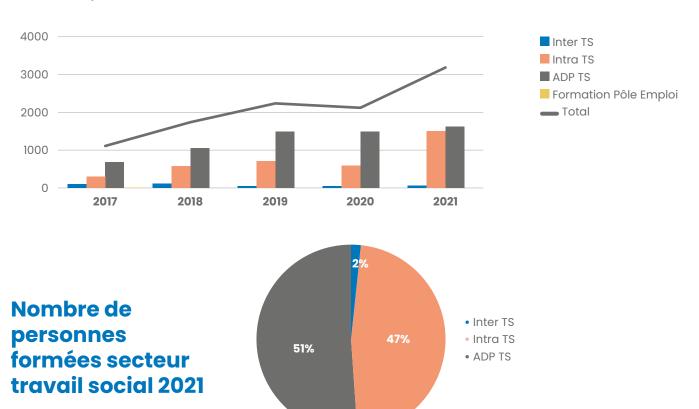
La demande d'ADP augmente quant à elle de 30 % et mobilise beaucoup d'énergie pour le recrutement de nouveaux intervenants qualifiés. Avec 1 624 personnes formées, l'ADP devient le type de prestation qui concerne le plus de stagiaires du service.

#### **Stages Inter:**

Leur nombre stagne, confirmant la baisse enregistrée depuis l'arrivée du CPF qui permet de financer ou cofinancer le projet de formation des professionnels. L'objectif de l'ARIFTS serait d'ailleurs de rendre les formations les plus demandées éligibles, en déposant des demandes d'enregistrement au Répertoire Spécifique des Certifications et habilitations Professionnelles.

		Stage	es INTRA e	t ADP	Personnes formées						
Années	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021	
Inter TS	13	16	6	8	8	103	109	42	48	60	
Intra TS	51	50	46	42	89	300	576	705	590	1051	
ADP TS	71	121	169	168	216	684	1053	1489	1482	1624	
TOTAL	136	187	221	218	313	1100	1738	2236	2120	3185	

#### Evolution des personnes formées entre 2017 et 2021 secteur travail social



# Service Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)

### **Activité**

L'équipe régionale est composée d'1 responsable de service et de 2 assistantes de formation. Cette équipe est complétée par une trentaine d'accompagnateurs (contrats d'usage/prestataires).

L'activité du service VAE sur les sites d'Angers et de Rezé connait une forte croissance en 2021. Celle-ci fait suite à l'effondrement de 2020 qui pouvait s'expliquer par le contexte sanitaire et ses restrictions, mais aussi par l'attente, pour bon nombre de candidats potentiels, du passage au grade licence des diplôme d'ASS, d'ES, D'EJE, d'ETS et de CESF.

Les réunions d'information réunissent ainsi 487 personnes, et 182 candidats entrent dans le dispositif d'accompagnement (contre 128 en 2019).

Le nombre de personnes accompagnées reste stable, avec une prédominance pour Rezé. La durée moyenne d'accompagnement reste un axe d'amélioration que travaille l'équipe : la réduire permettrait probablement de limiter le nombre d'abandons liées à l'essoufflement potentiel des candidats

VAE	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Réunions collectives		11	11	11	11	11	13
Participants		149	173	178	182	205	487
Entretien conseil	5	5	8	6	3	8	19
Entrées	103	116	103	120	128	79	182
File active	242	234	233	218	246	247	245 (155 Rezé, 90 Angers)
Présentation jury	94	96	106	83	95	82	93

#### Le tableau ci-dessous présente les parcours et les diplômes préparés par les nouveaux candidats :

2021		ES	ME	E	ASS	CESF	ETS	AES	AP	MF	DEIS	CAFERUIS	CAFDES	TISF	TOTAL
DDC 24h	Angers	23	15	5	2		3	3							51
DDC 24h	Nantes	49	25	14	2	1	3	1	4			4			103
Demandeurs	Angers	2	2												4
d'emploi	Nantes	7	2		1										10
DSB	Angers	1													1
D2R	Nantes	3	1				2							1	7
тота	L	85	45	19	5	1	8	4	4	0	0	4	0	1	176

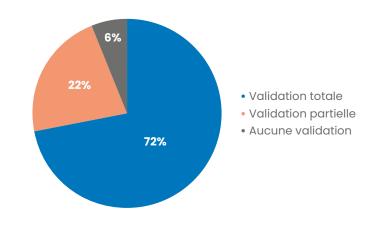
# Résultats 2021 jurys VAE

Pour l'année 2021, 93 candidats (36 du site angevin et 57 du site nantais) accompagnés par le service VAE de l'ARIFTS se sont présentés aux jurys de 10 certifications différentes. La filière éducative (ME/ES) est la plus représentée avec 76 % des candidats présentés.

Le taux de validation est très bon avec 72 % de validation totale et 22 % de validation partielle.

			Cand	idats	prés	entés	par I	'ARIF	TS : so	essio	n 1				
2020		AP	AES	TISF	ME	ASS	CESF	EJE	ES	ETS	DEIS	CAFERUIS	CAFERUIS		TOTAL
Validation	Angers				2	2		2	8		1			15	41
totale	Nantes		2		3				16	4			1	26	41
Validation	Angers		1		1	1			2					5	11
partielle	Nantes	2					1		3					6	
Aucune	Angers				1				1					1	5
validation	Nantes							2	1			1		4	
						ses	sion 2	2							
Validation	Angers				6			2	4					12	26
totale	Nantes				8				6					14	26
Validation	Angers				4				2					6	9
partielle	Nantes				1				2					3	3
Aucune	Angers													0	1
validation	Nantes				1									1	
тота	L	2	3	0	27	3	1	6	44	4	1	1	1		93

Taux de validation 2021 des diplôme via la VAE



# Service Formations Qualifiantes et certifiantes

Ce service regroupe l'ensemble des formations certifiantes, dites de spécialisation, à destination des professionnels des ESMS. Il est piloté par 1 responsable qui s'appuie sur des coordinations de formations et 1 assistante dédiée pour 0.8 ETP au service. Chaque équipe pédagogique est constituée en fonction des expertises nécessaires, à partir du réseau des intervenants ARIFTS.

# Surveillant(e) de Nuit et Maître(sse) de Maison

Nombre et type de stagiaires accueillis et thématiques abordées :

	Parcours complet (MM)	Parcours complet (SNQ)	Double parcours (SNQ+MM)
Janvier à juin 2021	9	10	3
Juin à décembre 2021	0	0	0
	Salariés	Demandeur emploi	
Janvier à juin 2021	21	1	
Juin à décembre 2021	0	0	

#### Nombre d'actions de formation réalisées avec indication de leur durée et leur contenu pédagogique :

- 1 promotion 2020/2021
- 1 promotion 2021/2022

	En heures	<b>En jours</b>
Journées de formation réalisées en 2021	1 947	291

#### Bilan de ces actions de formation (nombre de certifications)

#### Parcours de formation : avril à mars N+1

Nombre d'heures : 378 heures

• Théorique : 203 heures (244 h si double certification)

• Pratique: 175 heures

Dispense pour les professionnels en poste ou avec expérience dans le métier

#### Jury: juin 2021

- 12 certifications Surveillant de Nuit (1 échec)
- 10 certifications Maître de Maison

Il s'agit de la dernière session de cette certification de branche pour laquelle l'habilitation de l'ARIFTS n'a pas été reconduite suite à l'appel d'offre OPCO santé 2020.

L'ARIFTS a candidaté pour mettre en œuvre la certification Surveillant Visiteur de Nuit (SVN) en établissement social et médicosocial et a obtenu cet agrément.

Le service construira donc l'ingénierie de formation permettant de la conduire avec un parcours de 476 heures de formation théorique et 240 heures de stage pratique.

# Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs

La formation de Mandataire Judiciaire attire un public croissant et affiche un taux de réussite tout à fait satisfaisant. Une réforme prévoit une réingénierie et une universitarisation du titre. Le législateur préconise néanmoins un entre universités et EFTS.

Nombre et type de stagiaires accueillis et thématiques abordées :

	Parcours complet (4 DF)	Parcours partiel
Promo 2020/2021 - Janvier à juin 2021	11	12
Promo 2021/2022 - Juin à décembre 2021	12	9

	Salariés	Demandeurs emploi	Libéral
Promo 2020/2021 - Janvier à juin 2021	9	15	1
Promo 2021/2022 - Juin à décembre 2021	16	4	1

Nombre d'actions de formation réalisées avec indication de leur durée et leur contenu pédagogique :

	En heures	En jours
Journées de formation réalisées en 2021	6 901	1180

Bilan de ces actions de formation (nombre de certifications)

#### Parcours de formation :

Nombre d'heures : 650 heures

• Théorique : 300 heures

• Pratique: 350 heures

Dispense pour les professionnels ayant 6 mois d'expérience en tant que délégué de tutelle

#### Jury:

- 21 certifications CNC MJPM
- 2 suspensions de formation
- 2 arrêts de formation

### **Formations tutorales**

La formation de tuteur est en cours de réforme avec un appel d'offre concernant la réingénierie du dispositif en cours. Ainsi, l'ARIFTS mettait en œuvre sa dernière session du module 1 sur 2021. Ceci, en attendant la sortie du nouveau cahier des charges de la future formation de tuteur/Maître d'apprentissage.

#### Nombre et type de stagiaires accueillis et thématiques abordées :

- **Module 1** (Tuteur de proximité, maître d'apprentissage, tuteur référent)
- 1 promotion 2020/2021

# Nombre de stagiaires salariés 2021 18

Nombre d'actions de formation réalisées avec indication de leur durée et leur contenu pédagogique :

	En heures	<b>En jours</b>
Journées de formation réalisées en 2021	1 069	172

Bilan de ces actions de formation (nombre de certifications)

Parcours de formation : novembre à septembre N+1

Nombre d'heures : 120 heures soit 3 Modules de 40 heures

# Formation intervenant en analyse des pratiques

Développée en partenariat avec l'Université de Paris-Nanterre, cette formation de 140 heures est destinée aux professionnels désirant s'orienter vers l'accompagnement de groupes d'analyse des pratiques. Cette formation rencontre une demande croissante et débouche sur une des rares certifications en ADP, inscrite au RSCH.

#### Nombre et type de stagiaires accueillis et thématiques abordées :

	Nombre de stagiaires
Promo 2020/2021 - Janvier à juin 2021	20
Promo 2021/2022 - Septembre à décembre 2021	20

	Salariés	Demandeurs emploi	Libéral
Promo 2020/2021 - Janvier à juin 2021	15	3	2
Promo 2021/2022 - Septembre à décembre 2021	16	2	2

Nombre d'actions de formation réalisées avec indication de leur durée et leur contenu pédagogique :

• 1 promotion 2019/2020

• 1 promotion 2020/2021

• 1 promotion 2021/2022

# Bilan de ces actions de formation (nombre de certifications)

Parcours de formation : septembre à juin N+1

Nombre d'heures : 140 heures

	En heures	<b>En jours</b>
Journées de formation réalisées en 2020	2 030	290
Journées de formation réalisées en 2021	2 460	400



# Service Formations Préparatoires

Organisé autour d'1 responsable, 2 coordinateurs et 2 assistantes de formation, le service Formations préparatoires recouvre 2 types de dispositifs : Les Préparations au métiers éducatifs et sociaux, ainsi que la préparation OASIS, à destination des personnes porteuses d'un Handicap.

# Préparations aux épreuves d'entrée en formation sociale

#### Nombre et type de stagiaires accueillis et thématiques abordées :

Préparation aux Métiers Educatifs et Sociaux (MES) : 2 dispositifs identiques sur Angers et Rezé : 240 heures de formation théoriques et 210 heures de stages qui permettent d'appréhender le contenu et les attendus relatifs à la réalisation d'un parcours qualifiant en EFTS.

104 personnes concernées par le dispositif sur la période, dont 60 entrées sur 2021. Une déperdition forte en début de parcours pour des personnes qui ont intégré la prépa et sont finalement retenues pour entrer directement en école. Les effectifs se stabilisent ensuite et permettent de déboucher vers des succès en termes d'entrées en écoles. Sur 44 candidats sur les sessions 2020 - 2021 :

- · 26 admis aux concours des métiers du social, dont 18 à l'ARIFTS toutes filières confondues
- 12 réorientations
- 4 reprises d'emploi dans le secteur du social
- · 2 reprises d'emploi hors secteur social

SITE	PÉRIODE	Parcours complet	Parcours partiel
REZÉ	Janvier à mars 2021	31	0
KEZE	Septembre à décembre 2021	33	0
ANGERS	Janvier à mars 2021	13	0
ANGERS	Septembre à décembre 2021	27	0
	TOTAL 2021	104	0

SITE	PÉRIODE	Lycéen/étudiant	Demandeur emploi	Salarié
REZÉ	Janvier à mars 2021	24	7	0
REZE	Septembre à décembre 2021	16	14	3
ANGERS	Janvier à mars 2021	7	5	1
ANGERS	Septembre à décembre 2021	18	7	2
	TOTAL 2021	65	33	6

Nombre d'actions de formation réalisées avec indication de leur durée et leur contenu pédagogique :

Journées de formation réalisées en 2021	En heures	<b>En jours</b>
REZÉ	6 516	1 086
ANGERS	2 592	692
TOTAL	9 108	1778

# Préparations aux épreuves d'entrée en formation sociale

Bilan de ces actions de formation (réussite au concours pour les actions préparatoires)

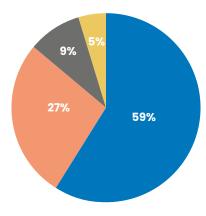
Parcours de formation : septembre à mars N+1

Nombre d'heures : 300 heures • Théoriques : 230 heures

• Immersion professionnelle: 70 heures

	ARIFTS	Autres écoles	TOTAL
ES	10	4	14
ME	2	0	2
EJE	5	0	5
ASS	1	0	1
Autres filières : CAP AEPE, AES, AS, BPJEPS, DEJEPS, AP	0	4	4
TOTAL	18	8	26

Taux de réussite aux épreuves pour les postulants aux MES session 2020-2021



- Admis aux épreuves d'admission aux MES
- Reprise d'emploi hors secteur MES
- Reprise d'emploi secteur MES
- Réorientation

### **Dispositif OASIS**

Formation à destination des personnes en situation de handicap développée sur le site d'Angers. Ce dispositif, financé par l'OETH, permet d'accompagner 12 personnes dans la découverte des métiers de la relation et d'envisager une entrée en EFTS.

9 personnes auront été accompagnées vers une entrée en formation, en emploi, voire une réorientation cette année. Différents types de handicap qui nécessitent un groupe de petite taille et un accompagnement de proximité.

Le pôle Ressources Recherche Innovation et Développement rassemble les activités du Centre de Ressources Documentaires, des services Recherche, Innovation et Développement, et Formation Ouverte et à Distance et le PES (Prix de l'Écrit Social). Durant cette année 2021, les équipes du pôle se sont réunies à trois reprises pour poursuivre l'écriture du projet et anticiper sur les évolutions des ressources à mettre au service des usagers de l'ARIFTS.

### Le Centre de Ressources Documentaires

Grâce à l'expérience acquise lors du 1<sup>er</sup> confinement, l'équipe du Centre de Ressources Documentaires a poursuivi son activité en alternant présentiel et distanciel en 2021 afin de permettre aux étudiants de continuer à :

- accéder aux ressources documentaires disponibles dans notre fonds documentaire
- · bénéficier d'un accompagnement à la recherche
- être en veille sur les évolutions du secteur social

Nous avons ainsi poursuivi le développement de notre offre de ressources documentaires accessibles en texte intégral et à distance, via notre portail documentaire (https://doc.arifts.fr/). L'abonnement, souscrit à CAIRN depuis plusieurs années, ne cesse de s'enrichir offrant maintenant un accès à environ 2 000 ouvrages et plus de 130 revues inclus dans un bouquet "Travail social" répondant aux besoins des différentes formations proposées à l'ARIFTS. Sur l'année 2021, ce service a connu une forte augmentation des consultations avec plus de 36 000 téléchargements réalisés.

Un effort a également été porté sur l'enrichissement de l'offre en matière de vidéos consultables à distance. 135 titres étaient disponibles fin 2021.

Le portail documentaire a également évolué, il propose à présent un espace "Ressources" dans lequel on peut notamment trouver :

- un annuaire de sites web : il référence des sites web en lien avec le secteur social et médico-social. Ces sites sont sélectionnés par des professionnels de l'information pour la qualité et la fiabilité de leur contenu.
- un annuaire de newsletters pour être en veille sur l'actualité du secteur.

Les 4 ateliers qui avaient été proposés en 2020, via les salles virtuelles de la plateforme FOAD de l'ARIFTS, ont été reconduits après avoir été actualisés :

Atelier n°1: Envie de gagner du temps lors de vos écrits?

**Atelier n°2:** Vous souhaitez savoir comment trouver des films TV, des documentaires TV ou des sites web en lien avec le secteur social ?

**Atelier n°3 :** Google : venez découvrir des fonctionnalités méconnues

**Atelier n°4:** Optimisez vos recherches de ressources en ligne avec CAIRN

Un cinquième atelier a été mis en place : Vos sources internet...Vérifiez-les!

Ces 5 ateliers avaient pour objectif de faire découvrir ou d'approfondir les connaissances sur des outils de recherche et des ressources disponibles en ligne. Ils ont été très appréciés des étudiants et seront reconduits l'année prochaine.

La version 3 du module "Développer ses compétences informationnelles" a été livrée à la rentrée 2021-2022. Outre l'actualisation des ressources mises à disposition, une nouvelle rubrique a été créée : "Pratiques de travail social aujourd'hui". Elle a permis de suivre l'évolution des pratiques de travail social en période de pandémie. Grâce à la veille réalisée par l'équipe du CRD, les étudiants et les équipes pédagogiques ont ainsi pu bénéficier de ressources pour penser la nécessaire adaptation de leurs pratiques en période de Covid.



Le scoop it, mis en place en 2020, pour diffuser la veille effectuée par l'équipe du CRD continue de fonctionner et permet d'accéder facilement aux éléments d'actualités du secteur social: https://www.scoop.it/topic/arifts-actus-du-secteur-social. Plusieurs centaines de visites y sont effectuées tous les mois.

L'investissement dans les réseaux professionnels documentaires PRISME (http://www.documentation-sociale.org/prisme/) et ADBS (http://www.adbs.fr/) se poursuit. Mutualisations, partages, retours d'expérience permettent de continuer à innover pour proposer de nouveaux services.

Le début de l'année 2022 va être consacré à une refonte complète du module FOAD du CRD pour le proposer à la rentrée 2022-2023. En étroite collaboration avec l'équipe FOAD de l'ARIFTS, l'intégralité du module va être repensée : visite immersive à 360°, nouvelles activités, contenus enrichis, interface plus intuitive...

### **Mission FOAD**

### Appui logistique à l'ensemble des formations

#### **Premier semestre 2021**

Suite aux événements sanitaires ayant marqué l'année 2020, l'ARIFTS a pu engager l'année 2021 avec l'expérience des périodes de restrictions et l'appui des divers moyens développés pour y faire face.

Le premier semestre 2021 a été une période d'alternance entre situations de présentiel possibles (Janvier / mifévrier – mai / juillet) et de restrictions plus importantes (mi-février / fin avril).

Au cours de cette période, un ensemble de pratiques, repères ou méthodes ont été remobilisés avec davantage de maîtrise et d'organisation.

- Les situations de restrictions pu être mieux anticipées, les ressources prévues et les personnes mieux informées;
- Les flux d'informations étaient mieux connus et maîtrisés.
   Les informations ont pu être davantage anticipées et plus précises;
- · Les ressources en ligne étaient plus développées.

En appui à tous les groupes en formation, les ressources techniques ont été pérennisées et développées :

- Recrutement en novembre 2020 d'un apprenti sur un poste de type "Secrétaire FOAD - Intégrateur web -Gestionnaire MOODLE";
- Développement et systématisation du système de visioconférence propriétaire de l'ARIFTS;
- Programmation des espaces et calendriers d'interventions et de réunions;
- Poursuite des activités de dématérialisation des échanges documentaires.

L'ensemble des utilisateurs ont développé de nouvelles compétences numériques et les fonctions support ont été beaucoup moins sollicitées.

### Second semestre 2021

#### Gestion des utilisateurs

Pour la préparation de la rentrée de septembre 2021 et de l'année universitaire 2021/2022, un ensemble de ressources en développements permanents a pu être réutilisé et donc considéré comme un investissement reconnu et validé:

- Les FILS D'INFORMATIONS sont en place et inscrits dans les pratiques de toutes les équipes;
- Le SYSTÈME DE VISIO-CONFERENCE est disponible et structuré sur les espaces de travail de tous les groupes en formation; de nouveaux usages se développent (exemple: rendez-vous facilités) à partir des premières expériences "sous contrainte" des précédentes périodes de restrictions;

- Les DOSSIERS DE FORMATION en ligne commencent à se développer sur les filières de formations initiales;
- Les ÉVALUATIONS EN LIGNE, sous la forme de REMISES DE DOCUMENTS sont adossées à une ingénierie administrative plus efficace et précise; le système permet également le recueil des évaluations réalisées sur table en présentiel;
- Les DOSSIERS PÉDAGOGIQUES sont tenus à jour et régulièrement complétés par les responsables de modules.

Un système d'authentification unique (SSO) permet à tous les utilisateurs de disposer d'un accès en ligne aux logiciels OFFICE 365 et d'un identifiant unique aux services en ligne de l'ARIFTS pour les personnes inscrites en formations initiales.

La réalisation de la JOURNÉE PORTES OUVERTES du 23 janvier 2021 en 100% distanciel a permis d'accueillir 650 participants qui ont pu accéder à un ensemble de ressources pédagogiques et audio-visuelles et se répartir en plus de 100 réunions de rencontres en visio-conférences avec les équipes pédagogiques.

L'ensemble du dispositif fonctionne :

- Avec une certaine facilité de mise en œuvre car les procédures sont de mieux en mieux définies;
- Mais sur un principe de "prestation de services" aux équipes pédagogiques et administratives et requiert par suite, un important travail de programmation et d'appui.

Un constat résumé en fin d'année 2021 nous amène à observer que, depuis sa création, la Mission FOAD de l'ARIFTS a :

- géré un flux de 7 200 utilisateurs sur une centaine d'espaces de travail ayant servi de supports à plus de 7 600 éléments de type contenus ou activités;
- assuré toutes les fonctions de support et de développement requises pour permettre à l'ARIFTS de préserver ses activités au cours des récentes périodes de restrictions sanitaires, dont les activités synchrones rassemblant jusqu'à 1 600 utilisateurs quotidiens, précisément organisés sur plusieurs dizaines d'espaces en visio-conférences;
- initié et réussi la réorganisation de la quasi-totalité des flux d'informations à destination des personnes en formation;
- initié et poursuit la dématérialisation des échanges documentaires, liés aux évaluations en cours de formation.

## Appuis pédagogiques en ligne – formation ouverte et à distance

## Poursuite du développement des supports pédagogiques

Au cours de l'année 2021, deux pages ont été réalisées, correspondant chacune à une journée de travail comportant des activités en ligne :

- FORMATION PRÉPARATOIRE AUX MÉTIERS ÉDUCATIFS ET SOCIAUX MODULE 2.4 Histoire du secteur social ;
- ASSISTANT MATERNEL MODULE 1 CADRE JURIDIQUE ET SOCIOLOGIQUE / MISSIONS-RESPONSABILITES / DÉONTOLOGIE.

## Réalisation d'un parcours de formation en 100% distanciel

Un parcours de formation a été réalisé en trois phases principales :

• AEPE - UP2 - EXERCER SON ACTIVITÉ EN ACCUEIL COLLECTIF.

Ce parcours comporte huit modules de 45 à 50 minutes d'apprentissage, réalisés avec les logiciels RISE et ARTICULATE, la production de trois travaux, un accompagnement et un travail d'analyse des pratiques en visio-conférence.

Pour l'année 2021/2022, sept personnes en formation ont pu suivre ce parcours.

### Développement des moyens et investissements

### Moyens humains:

A compter de septembre 2021, l'ARIFTS a créé un poste et recruté un nouveau salarié sur les fonctions d'ingénieur pédagogique FOAD.

### Moyens techniques:

Un investissement a été réalisé dans un ensemble de matériels audio-visuels et logiciels destinés à la production des contenus multimédias requis pour le développement des modules pédagogiques.

## Engagement des formations du personnel sur l'année 2021 :

Pour l'année 2021, un plan de formation a été élaboré en vue de proposer plusieurs approches possibles aux équipes pédagogiques et d'encadrement :

- Sur la conception d'un dispositif multimodal de formation;
   Un groupe de responsables de formations a pu suivre cette formation en juillet 2021.
- Sur la construction et l'ingénierie pédagogique en FOAD;
   Deux groupes de formateurs ont pu suivre cette formation sur la période fin 2021 / début 2022.





### **Service Recherche**

Coordonné par un chercheur chargé de mission, à 0,60 ETP, le Service Recherche a, en 2021, intensifié son activité de recherche en menant de front 3 chantiers principaux :

 L'appui méthodologique d'une association d'action sociale, l'ASEA 49, constituée d'une cinquantaine d'adhérents et employant 600 salariés, pour la réécriture de son projet associatif.

L'approche basée sur une méthodologie scientifique participative est étayée par un Comité technique-scientifique. Le chantier commencé début 2021 se poursuit jusqu'en juin 2022. Il fait l'objet d'une publication d'article, avec le Vice-président de l'ASEA 49, pour l'ouvrage Le changement en association : de la théorie à la pratique, en cours d'édition, sous la direction d'Elisabetta BUCOLO (CNAM-CNRS) et Joseph HAERINGER (LISE-CNRS).

- Un diagnostic territorial portant sur l'insertion par l'accès au logement des jeunes 18-25 ans, pour l'Union régionale des associations familiales (URAF-UDAF) des Pays de La Loire. Ce diagnostic qui s'est déroulé de la fin août à fin décembre 2021 s'inscrit plus globalement dans le Plan de lutte contre la pauvreté.
- Une consultation régionale et participative, sur les cinq départements des Pays de la Loire, concernant le vécu des jeunes et des familles confrontées au COVID. Pour le compte du réseau d'observation des réalités familiales (RORF) de l'URAF.



La structuration du service, à travers le renforcement de son expérience et du fait de pouvoir désormais, grâce à des outils de veille plus performants, sélectionner davantage de propositions ciblées d'interventions via des appels à projets et de recherche, nous a incités à élaborer un projet de développement. Celui-ci prévoit de renforcer l'équipe à travers l'embauche en CDD d'un ingénieur de recherche, à 0,50 ETP et d'un assistant, à 0,20 ETP. Les finances de l'association ne permettent cependant pas, pour le moment d'envisager cette option.

Le Service Recherche poursuit néanmoins ses activités au service de terrains professionnels et travaille à renforcer son identité ainsi que sa visibilité, avec le concours de l'attachée de communication de l'ARIFTS, l'extension de son réseau en appui sur le pôle Ressources, recherche, innovation et développement de l'ARIFTS et grâce à diverses collaborations avec le monde de la recherche, qu'il s'agisse de groupements de chercheurs, de laboratoires ou de collaboration avec des établissements de formation en travail social ou bien encore, avec des chercheurs indépendants

• Deux formatrices collaborent au GRHESS, Groupe de Recherche en Histoire du Service Social de Nantes dans le cadre d'une convention de partenariat. La recherche met en perspective historique et critique, les contributions institutionnelles et professionnelles les plus marquantes, notamment sur "L'histoire du centre de formation des Assistant(e)s de service social de Nantes". Les travaux se poursuivent avec la rédaction des premières décennies de l'histoire et leur relecture par des protagonistes.

### URL: https://grehss.fr/2017/09/18/groupe-nantais/

 Participation au LIRFE, Laboratoire Interdisciplinaire de Recherche sur les questions vives en Formation et en Éducation, (UCO) en tant que Chercheur associé.

URL: https://recherche.uco.fr/chercheur/vincent-chaudet

 Membre du SpEd, groupe de recherche sur la Spiritualité dans l'Éducation.

URL: https://spiritualiteducation.blogspot.com/ 2016/03/presentation-groupe-sped.html

 Membre du Conseil scientifique NEXTHEP, Nouvelle EXpertise Territoriale pour les situations de handicap en Épilepsie.

URL: https://www.fahres.fr/recherche/nexthep

- Membre du Comité de suivi thèse, doctorant en Psychosociologie, 3e année. Université Paris Diderot-La Sorbonne, École Doctorale 624.
- Pilotage et coordination de Comités Techniquescientifique dans le cadre de recherches ou d'études pour le compte des terrains professionnels. Participation de professionnels de l'ARIFTS.
- Trois professionnels permanents de l'ARIFTS sont actuellement qualifiés Maître de conférences en sciences de l'éducation et de la formation : Thierry CHARTRIN, Patrice GALLE et Vincent CHAUDET.
- Participation et contributions au Comité local du travail social et du développement social (CLTSDS) de Loire-Atlantique.

### Positionnement sur appels d'offres et projets de recherche

 Crise sanitaire: quelles répercussions sur les jeunes et leurs familles? Conduite d'Ateliers participatifs, avec recueil de données et restitution des résultats.

**Commanditaire :** URAF Pays de la Loire, (union régionale des associations familiales), dans le cadre du Réseau d'observation des réalités familiales. Marché obtenu.

 Déterminer le cadre, les principes et les périmètres d'intervention des usages du numérique par les professionnels de l'action sociale de proximité.

**Commanditaire :** Conseil départemental de Loire-Atlantique.

• Étude d'opportunité et de viabilité, Projet social en commun Habitat inclusif, concernant le développement et l'implantation dans la Sarthe de logements inclusifs pour personnes en situation de handicap.

**Commanditaire :** Centre Médico-Social Basile MOREAU, Précigné.

La différence invisible dans les organismes de recherche.
 Projet d'étude internationale (France-Québec-Allemagne) et longitudinale concernant l'autisme de haut niveau dans la recherche professionnelle.

**Soumission:** à la Fondation internationale de la recherche appliquée sur le handicap (FIRAH).

 L'accès aux droits aux logements des jeunes en risque de non-recours à ces droits. En partenariat avec les IRTS (Instituts régionaux de travail social) de Nouvelle Aquitaine, des Hauts de France, de la réunion et de l'Institut supérieur de travail social (IESTS) de Nice.

**Commanditaire :** Appel à projets de recherche 2021 du défenseur des droits et de l'Institut national de la jeunesse et de l'éducation populaire (INJEP).

### Visibilité et lisibilité du service recherche dans les réseaux de la recherche

Á l'occasion de la refonte en cours du site Internet de l'ARIFTS, un nouvel onglet dédié au Service recherche va être publié. Les nouvelles pages ainsi créées permettront une meilleure visibilité du Service recherche et de ses productions.

Cet espace en ligne offrira des ressources en accès libre concernant des réalisations du Service Recherche : apports d'études et de recherche, diagnostics, bibliographies ciblées (participation, jeunesse, etc.) articles d'intervenants, bibliographie des intervenants, comptes-rendus d'activité (séminaires, comités scientifiques, événements), recherches réalisées et réseau de partenaires, commanditaires. Les axes et thématiques de recherches y seront également présentées.

Le CV détaillé d'une quarantaine de personnes-ressources ayant une expertise de recherche sera déposé sur cet onglet et comportera : leur profil de chercheur, de formateur-chercheur ou de praticien-chercheur, avec leurs spécialités et axes de recherches (CV scientifique, publications, rattachement à un laboratoire, etc.)

Ce répertoire de compétences et expertises de recherche favorisera et renforcera aussi les transversalités avec la participation de formateurs permanents aux actions d'études et de recherche menées par le Service Recherche.



### Service Innovation et Développement



Le service Innovation et Développement (ID) entre dans sa deuxième année de fonctionnement. L'innovation reste, plus que jamais, au cœur des enjeux stratégiques. Entre finalisation des projets et ouverture vers d'autres aventures, le service poursuit ses missions d'innovation sociale.

# La formation « Exercer une mission de coordination en ESMS »

En partenariat avec l'IRTS Normandie-Caen, le service a finalisé le dossier d'inscription de la certification « Exercer une mission de coordination en ESMS » au Répertoire Spécifique des Certifications et Habilitations (RSCH). Malheureusement, ce dernier n'a pas abouti. Suite au précieux conseils de l'auditrice, nous avons pour ambition de redéposer un dossier en 2022 soutenu, cette-fois ci, par la CPNE-FP (branche professionnelle). Un dossier de parrainage a donc parallèlement été déposé en mars 2022.

Le service a, de même, ouvert une 5ème promotion. L'ARIFTS a accueilli 24 stagiaires de mars à mai 2021.

### La formation intervenant pair

Cette formation vise à accompagner toute personne ayant vécu des épreuves dans leur vie afin qu'elle « puisse en faire quelque chose ». L'objectif de cette formation est d'éveiller les possibles, c'est-à-dire mieux exploiter les savoirs issus de leurs expériences (autrement appelée expertise d'usage). Le dispositif propose donc trois modules qui permettront, suivant les projets de chacun, d'accompagner leurs pairs afin d'accroître leur autonomie, intégrer une équipe de professionnels de l'intervention sociale et/ou intervenir auprès des professionnels en formation.

La seconde édition a débuté le 13 décembre 2021 avec un groupe composé de 15 personnes provenant de toute la France et de tous secteurs. Afin d'inaugurer cette dernière, l'ARIFTS a organisé une conférence-débat avec deux membres de l'équipe des Vestiaires (série de France 2) réunissant près de 300 personnes au centre des congrès d'Angers.

La durée de la formation a été augmentée à 160h afin de prendre en compte les remarques de la précédente promotion. La formation se terminera le 6 mai 2022.

Cette année, la formation est particulièrement axée sur un travail de transversalité avec la formation initiale afin de préparer les intervenants pairs à collaborer avec des formateurs permanents.

# La formation « Comprendre et accompagner des personnes avec TSA »

Le service a répondu et remporté l'appel à projets concernant du Certificat National d'Intervention en Autisme premier et deuxième degré (CNIA) piloté par le groupement national des centres ressource autisme (CNCRA) sous l'égide de la délégation interministérielle de l'autisme.

Parallèlement, l'ARIFTS a signé une convention opérationnelle de mise en place de la formation préparatoire à la certification « Intervenir auprès de personnes avec TSA » pilotée par UNAFORIS.

Le service a ouvert, le 13 septembre 2021, une formation préparatoire à ces trois certifications inscrites au RSCH. Le dispositif a débuté avec 13 personnes. L'ARIFTS devient donc le premier institut de formation à proposer le CNIA en France. La certification se déroulera le 28 juin 2022.

## La formation Référent de parcours

En partenariat avec l'ERTS d'Olivet, le service a finalisé la formation préparatoire à la certification « Exercer une mission de référent de parcours santé-social » pilotée par UNAFORIS et inscrite au RSCH. Cette formation de 147 heures a débuté le 8 mars 2021 avec huit participantes. Pour rappel, le service avait assuré le pilotage du groupe de travail du dossier d'inscription au RSCH de cette certification, ce qui nous a permis d'être pionniers dans cette offre de formation.

La certification s'est déroulée le 24 septembre 2021. Les huit candidates ont été diplômées.

### La formation intervenir auprès des personnes handicapées vieillissantes

En partenariat avec l'ITES de Brest, le service travaille sur un projet de formation certifiante inscrite au RSCH. Un dossier de parrainage CPNE-FP a également été déposé en mars 2022 afin d'accroitre les chances d'obtention de cette habilitation.

## La formation accompagnement sexuel.

Le service souhaite plus que jamais travailler sur cette thématique en procédant par étapes. Tout d'abord, nous devons mettre en place une stratégie de sensibilisation des terrains. Cette action sera réalisée avec le concours de Marcel Nuss, éminent expert de la question de la vie affective, intime et sexuelle des personnes en situation de handicap ainsi que l'association Faire-ESS de Montpellier, très intéressée par cette collaboration. Une rencontre entre ces différents partenaires est programmée en 2022.

### **En conclusion**

Le service souhaite développer des actions transversales avec les autres pôles notamment la formation initiale. De belles expérimentations sont en cours. Elles seront l'objet d'un développement plus approfondi lors du prochain rapport.



# Pôle Ressources Humaines, Financier et Technique

Le pôle Ressources Humaines, Financier et Technique est composé de 4 services :

> Services généraux

Service financier

Service ressources humaines

Service systèmes d'information Le pôle a été affecté pour la deuxième année consécutive par la pandémie.

Les services généraux ont été une nouvelle fois en première ligne pour décliner le protocole sanitaire et permettre aux apprenants et partenaires d'être accueillis dans les meilleures conditions possibles.

Le service des systèmes d'information a poursuivi le travail engagé pour améliorer les matériels et équipements nécessaires à la mise en œuvre d'une formation de qualité et renforcer la sécurité informatique. Le service a piloté également le changement d'ERP qui permettra de suivre l'ensemble du parcours de l'apprenant. Ce changement débuté fin 2020 devant être achevé pour la totalité des formations dispensées en septembre 2022.

Le service ressources humaines a accompagné les différents services dans le recrutement, l'intégration des nouveaux salariés, l'acquisition et la valorisation des compétences. Il a mené le dialogue social pour aboutir en décembre 2021 à la signature du nouvel accord d'aménagement du temps de travail.

Enfin, le service financier a engagé le projet de digitalisation du processus achats qui doit aboutir au 1er semestre 2022.

**Lilian JENNER** 

Directeur Pôle Ressources Humaines, Financier et *Technique* 

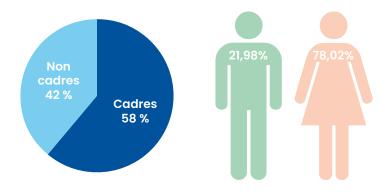
Rapport financier (les données sont présentées en pages 7 à 13)

### Répartition du personnel en CDI au 31 décembre 2021

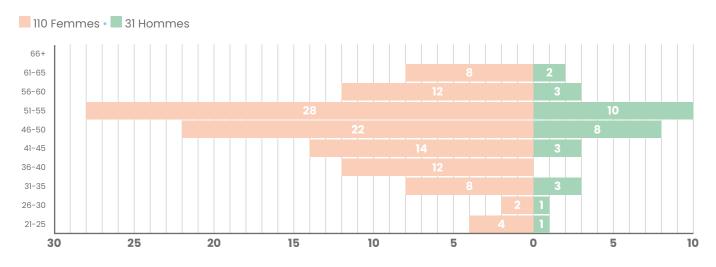
Effectif (nomb			FEMMES								
(nombre de personnes)		Effectif	Temps Plein		Temps Partiel						
Cadres	82	25	20	80 %	5	20 %	57	38	67 %	19	33 %
Non Cadres	59	6	3	50 %	3	50 %	53	39	74 %	14	26 %
TOTAL	141	31	23	74 %	8	26 %	110	77	70 %	33	30 %

### Pôle Ressources Humaines, Financier et Technique

Effectif CDI (ETP) cadres/non cadres



## Pyramide des âges des salariés en CDI au 31/12/2021



## Évolution du Taux d'absentéisme au travail sur l'année

(liés aux Arrêts Maladie)

12	
10	
8	
6	
4	V
2	
0	

	Janv.	Févr.	Mars	Avr.	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
2019	8,37	10,04	7,14	9,24	7,93	6,72	7,52	4,47	10,33	9,11	7,52	8,74
2020	8,58	7,16	8,19	8	7,54	5,78	7,46	7,62	10,84	12,21	10,93	7,87
2021	8,96	9,01	7,78	7,94	7,85	8,77	7,35	6,3	7,96	7,41	6,23	7,59

Taux moyen
8,09
8,51
7,76

### Pôle Ressources Humaines, Financier et Technique

## Les salariés permanents (CDI)

## présents au 31/12/2021

ABDOU SALAM HAMIDA	ESNEAULT LUC	KOPPE LAURE	PINIER CECILE
ANGELVY CHLOE	FLUTET XAVIER	LABARRE STEPHANIE	PINTAULT MARJORIE
ARNALDI MORGANE	FOUILLET NADEGE	LE PENNEC ANNIE	POIRIER CELINE
ARNAUDEAU HERVE	FOURNIER MARTHE	LECLERC ANNE	POULALION KARINE
BA MAMADOU	FOURNY CHRYSTANIE	LECOMTE SARAH	PRAUD INGRID
BARBOT NATHALIE	FRESNAIS SOPHIE	LECONTE CORINNE	QUEREAU ALEXANDRA
BARTHEAU GHISLAINE	FROGER VIRGINIE	LEGAL JOY	RABAULT AURELIE
BATOT GINO	GABORIEAU SYLVIE	LEGENDRE KARINE	RANGER ANNE-MARIE
BERNARDEAU EMMANUEL	GALLARD MARIE CLAIRE	LELAURE FABIENNE	RAYMOND MARYLINE
BERTHAUD CHRISTINE	GALLE PATRICE	LEMAIGRE CARINE	RENARD HELOISE
BOURGES CECILE	GAUDICHEAU JEROME	LEMESLE JONATHAN	RICHARD ELODIE
BRAULT VERONIQUE	GAUDRY JEAN-FRANCOIS	LENORMAND PIERRE	RIFFEY CAROLINE
BRIAND-BACHELIER FANNY	GIOVANNETTI MAELLE	LEPRETRE SANDRINE	ROBERT EMMANUELLE
BRIZARD CLAIRE	GOUNO FLORENCE	LEVAUFRE CAROLINE	ROBIN REGIS
BROHAN NATHALIE	GOUSSET BRUNO	LORIOT CORINNE	ROHRBACH STEPHANIE
BROSSEAU ISABELLE	GRANDIN AGNES	LUZZATI EMMANUELLE	ROLLAND MARYLINE
CAR MARYLENE	GRUAU FAWOZIATH	MAANNI HAMID	RULLIER LEA
CESBRON CORINNE	GRUET AGNES	MACE ISABELLE	SARTOU VERONIQUE
CHARRIER ISABELLE	GUERIN ISABELLE	MARQUET ISABELLE	SENIOR BRENDAN
CHARTRIN THIERRY	GUIGAND NATHAN	MARTIN PATRICE	SERO FREDERIC
CHATEAU MARLENE	GUIMON ANNE	MARY CHRISTINE	SEROT CATHERINE
CHATELLIER MORGAN	GUYOMAR DIT LEDAN CORINNE	MICHAUD CATHERINE	SIMONNEAU NADIA
CHAUDET VINCENT	HALGAND FREDERIQUE	MICHAUD HELENE	STEINMETZ CHRISTELLE
CHAUVEAU PAULINE	HAMELIN CHRISTINE	MOAL OLIVIER	SUAUDEAU CLAIRE
CHETTOUT NASSIM	HAMON AURELIE	MOLE AURELIE	TAUGAIN INGRID
CONVERT PATRICIA	HAMON FABIENNE	MONGENDRE KATHY	VALANCHON HELENE
COQUET DELPHINE	HAREL MAUD	MORISSEAU CARINE	VALLOT ARMELLE
DA ROIT ANNE	HAUBOIS VERONIQUE	MOTTET LAETITIA	VERRON CHRISTOPHE
DALIBERT CHRISTOPHE	HELIAS ANNE	MOULIERAS MARIE	VINCENT NATHALIE
DELAIR YANNICK	HENG VIRGINIE	NAIL ANNE	VOLLE ANNIE
DENAEYER GAELLE	HUARD FLORENCE	NAUD EMELINE	WALTER ELODIE
DENIAU BRIGITTE	HUBERT CELINE	NICOLAS JOSEPHINE	WHAIBE NABIL
DESSE-ROUSSELLE SOPHIE	HUET NATHALIE	ORIEUX NICOLAS	YAHIAOUI SAID
DEVILLIERS DANIELE	JENNER LILIAN	PAKZAD MITRA	ZINCK EMMANUELLE
DUHIL LENA	JULIENNE BEATRICE	PALIERNE CAROLE	
DURAND SAMANTHA	KABA MAMA	PELLETIER JEAN-PIERRE	

### **Focus**

Dans un contexte concurrentiel qui gomme la dimension territoriale et nécessite toujours plus de visibilité, l'ARIFTS a ouvert un poste de Chargée de communication en mars 2021 pour répondre aux besoins des différents pôles et services de l'ARIFTS et venir en soutien des diverses actions menées.

Sa mission première est de développer et mettre en œuvre la stratégie de communication interne et externe de l'organisation pour attirer et fidéliser la clientèle et se démarquer de ses concurrents. Sous la responsabilité du Directeur Général, elle coordonne et applique la politique de communication.

### Ses défis à court terme et long terme sont :

- la refonte de la charte graphique, de tous ses supports et de l'identité de l'ARIFTS
- l'élaboration d'un planning d'animations par pôle et service

- l'augmentation de la visibilité de l'ARIFTS, de ses activités et manifestations
- la création d'une communauté et d'un réseau ARIFTS
- la valorisation de la qualité de l'offre de formation
- le développement d'une culture d'organisation
- la mise en place d'outils et supports pertinents et performants
- l'analyse et le bilan des actions menées
   Ainsi, elle conçoit, rédige et diffuse les

différents supports de communication auprès des différents publics. Ses missions sont transversales et elle peut intervenir dans différent domaines : événementiel, communication interne, digital, relations presse...

Son objectif est de diffuser une image positive de l'organisation.

### Les chantiers de l'année 2021

## Refonte du logo ARIFTS et de sa charte graphique

- Evolution de la couleur avec une seule et unique couleur bleu ARIFTS
- Logo plus épuré et moderne
- Création d'un panel de couleurs pour les activités et les thématiques de formations
- Création de pictogrammes pour classer et catégoriser les formations



# Refonte du catalogue de formation

- Evolution des contenus des services, pôles et formations
- · Nouveaux contenus
- · Nouveau design graphique







# Refonte du site internet



En lien avec le nouveau catalogue de formation et la nouvelle charte graphique, le site arifts.fr est en cours de refonte.

Il a été repensé en fonction du parcours utilisateur pour une meilleure compréhension des activités et une recherche plus intuitive.

Il sera mis en ligne en mai 2022.

### Trafic utilisateurs sur l'année 2021



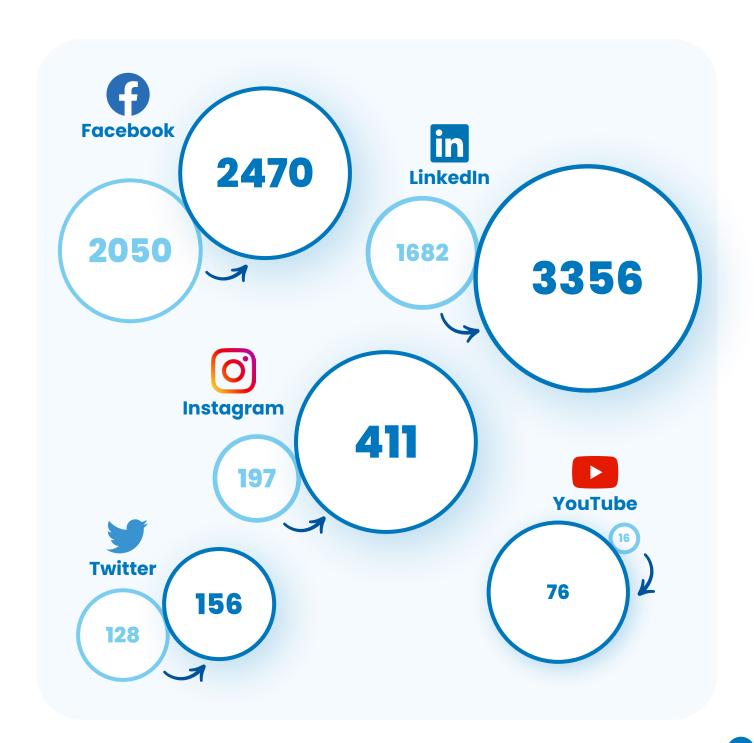
### Pages les plus consultées sur l'année 2021

Page D	Pages vues (7)	Vues uniques 🔞	Temps moyen passé sur la page ?	Entrées ?	Taux de rebond ?	Sorties (en %)
	877 274 % du total: 100,00 % (877 274)		00:00:35 Valeur moy. pour la vue: 00:00:35 (0,00 %)	153 318 % du total: 100,00 % (153 318)	8,98 % Valeur moy, pour la vue: 8,98 % (0,00 %)	17,48 % Valeur moy. pour la vue: 17,48 % (0,00 %)
1. /	@ 195133 (22,24 %)	79 599 (21,80 %)	00:00:20	75207 (49,05%)	5,00 %	13,31 %
2. /formations/toutes-nos-formations/	⊕ <b>56880</b> (6,48 %)	26049 (7,14%)	00:00:21	6234 (4,07%)	10,71 %	8,81 %
3. /acces-etudiants/	⊕ <b>52176</b> (5,95 %)	21879 (5,99%)	00:01:29	7426 (4,84%)	2,75 %	39,65 %
4. /offres-d-emplois/	(B) 43142 (4,92 %)	10914 (2,99%)	00:00:24	4971 (3,24%)	6,78 %	11,29 %
5. /formations/developper-vos-competences/	@ 26318 (3,00 %)	9838 (2,69%)	00:00:21	645 (0,42%)	14,42 %	7,03 %
6. /inscriptions/resultats-aux-epreuves-d-admission/	@ 19597 (2,23 %)	6157 (1,69%)	00:01:03	3316 (2,16%)	1,54 %	21,57 %
7. /nous-connaitre/larifts-recrute/	(P 18159 (2,07%)	7733 (2,12%)	00:00:39	2812 (1,83%)	9,43 %	23,10 %
8. /formations/vous-former-a-un-metier/	(F) 18133 (2,07 %)	7760 (2,13%)	00:00:08	1139 (0,74%)	48,38 %	7,09 %
9. /formations/vous-former-a-un-metier/formations-diplomantes-ou-qualifiantes/	⊕ <b>17297</b> (1,97%)	6246 (1,71%)	00:00:09	332 (0,22%)	16,41 %	4,41 %
10. /formations/vous-former-a-un-metier/formations-de-specialisation/entry-112-coordinateur-en-etablissement-social-et-medico-social.html	@ 16476 (1,88%)	7732 (2,12%)	00:00:52	6670 (4,35%)	13,73 %	41,22 %

# Exploitation des réseaux sociaux – diffusion & partage de contenus

Faire connaître l'ARIFTS à travers les réseaux sociaux en publiant ses diverses actions et manifestations menées. Les objectifs sont de créer une communauté, d'augmenter son nombre d'abonnés, d'augmenter le trafic du site web et avoir une activité régulière sur les réseaux sociaux.

### Evolution du nombre d'abonnés entre mars et décembre 2021



## Déploiement d'une formation à 360°: exemple de la formation intervenant pair

Pour promouvoir la seconde édition de la formation Intervenant Pair, nous avons au-delà du processus de communication classique (à savoir la création d'une plaquette de formation, l'envoi d'un emailing, la mise en avant de la formation sur la page d'accueil et réseaux sociaux et la création d'une page dédiée sur le site) crée une vidéo présentant la formation et organisé une conférence en partenariat avec l'équipe de la série Vestiaires qui s'est déroulée au Centre des Congrès d'Angers.

Accompagner la promotion d'une formation en collaboration avec des partenaires ayant une forte notoriété a permis de faire connaître l'ARIFTS, de valoriser et crédibiliser notre formation et de créer des liens entre les parties prenantes pour mettre en place une communauté. Par ailleurs, la diffusion de contenu vidéo boosté par un budget publicité a permis une diffusion nationale.







# Création d'une entité « VisionSociales » pour rassembler les manifestations de l'ARIFTS

L'ARIFTS, premier centre de formation ligérien aux métiers éducatifs et sociaux, se veut aussi "*lieu ressource*" pour les étudiants comme pour les professionnels et espace d'échanges, de réflexion et d'élaboration sur le social, aujourd'hui et demain.

C'est pourquoi l'ARIFTS à mis en place ce cycle annuel de conférences, débats, tables rondes, ateliers pour nous retrouver et partager nos "visions du social".





Lancement du programme VisionSociales 2022 avec l'envoi d'un emailing au réseau ARIFTS



Plus d'infos

Découvrez le programme en ligne sur notre site internet





# Création de la newsletter



À partir de 2022, L'ARIFTS lance une lettre d'information mensuelle sur les actualités de l'ARIFTS et de nos partenaires, des formations de l'intervention sociale et du secteur professionnel.

# Publications et Communications

## Publications des permanents

### Article à revue ACL (HCÉRES-CNU-70)

### **GALLE P. (2021)**

"La scolarisation des élèves en situation des handicaps : l'inclusion en question". Carrefours de l'éducation, n° 51, pp. 137-149.

## Presse professionnelle et spécialisée

### **CHARTRIN T., SIMON JL., (2021)**

"L'intervention des pairs au service de l'émancipation". Les Cahiers de l'Actif, n° 538-539, p. 23-48.

### Résumés déposés

#### **CHARTRIN T.**

"Je vois le meilleur, je l'approuve et pourtant je fais le pire ! Essai de compréhension des limites de la participation des personnes concernées". Résumé de communication en vue du 9e Congrès international de l'AIFRIS (Association internationale pour la formation, la recherche et l'intervention sociale) à Bruxelles, du 4-8 juillet 2022.

#### **CHAUDET V. (2021)**

L'admission d'enfants placés, analyseur d'enjeux pour penser l'activité éducative spécialisée. Questions vives, Recherches en éducation.

#### **CHAUDET V. (2021)**

La démarche d'aller-vers dans la pratique de recherche. Dynamiques participatives. Les Cahiers de l'action, n° 59, Les enjeux de l'aller-vers, revue INJEP-GPAS (Institut national de la jeunesse et de l'éducation populaire et Groupe de pédagogie et d'animation sociale).

### **CHAUDET V., GALASSO-CHAUDET N. (2021)**

Quand l'Aller-vers en milieu scolaire d'une zone d'éducation prioritaire implique de s'intéresser au vécu personnel et émotionnel des élèves. Les Cahiers de l'action, n° 59, Les enjeux de l'aller-vers, revue INJEP-GPAS (Institut national de la jeunesse et de l'éducation populaire et Groupe de pédagogie et d'animation sociale).

#### **CHAUDET V.**

"Recueillir et mettre en forme la prise de parole d'une diversité de personnes concernées et de bénéficiaires pour en favoriser la réception auprès d'une gouvernance associative. Prise en compte par la recherche des singularités au service du commun." Résumé de communication en vue du 9e Congrès international de l'AIFRIS (Association internationale pour la formation, la recherche et l'intervention sociale) à Bruxelles, du 4-8 juillet 2022.

## Rapports de recherche et d'étude

### **Diagnostic territorial**

"Insertion par le logement des jeunes de 18-25 ans en Pays de Loire. Rapport d'appui et d'aide à la décision". Pour le compte des cinq UDAF de la Sarthe. 24 nov.2021, 63 pp., et 06 janvier, 2022 (rapport complémentaire), 16 pp.

### Appui méthodologique

Recherche participative en vue de la rédaction du projet associatif de l'ASEA 49. Dispositif d'enquête, de recueil de donnée, d'analyse de donnée. 03 et 08 janvier 2022, 82 pp. Restitution des travaux en cours.

## Communications à colloques

### **CHAUDET V. (2021)**

"L'admission d'enfants placés, révélateur d'enjeux pour penser l'activité éducative spécialisée." Colloque international TRESSE, (recherche en travail social et santé, dans les sciences de l'éducation et de la formation) Le travail de la relation, CIRNEF-GIS-Hybrida IS, en distanciel, les 30 juin, 1 et 2 juillet.

URL: https://tresse2020.sciencesconf.org/ (Onglet "Programme").

#### **VERRON C. (2021)**

De travailleur social à la fonction de coordonnateur : des identités en mouvement. Communication présentée aux lères journées nationales des professionnels de la coordination, ANDESI, Paris, octobre.

### Participations à laboratoires, groupes, instances et réseaux de recherche

- Poursuite de l'implication dans le réseau international mixte de recherche en intervention sociale du GIS-HYBRIDA-Intervention Sociale: Conseil du GIS, Assemblée générale et Séminaires de chercheurs.
   URL: https://hybridais.hypotheses.org/membres
- Le Service Recherche adhère à l'Association des enseignants-chercheurs en sciences de l'éducation et de la formation (AECSE).
   URL: https://aecse.net/ (Onglet "Annuaire").

## Suivez l'actualité du secteur social sur le centre de ressources documentaires de l'ARIFTS





## Suivez-nous sur les réseaux sociaux











Likez! Commentez! Partagez!



Depuis 70 ans au service du développement des compétences des professionnels de l'intervention sociale

arifts.fr

### **ASSOCIATION RÉGIONALE POUR** L'INSTITUT DE FORMATION EN TRAVAIL **SOCIAL DES PAYS DE LA LOIRE**

### **SITE NANTAIS**

Cité de la formation Santé Social 10 rue Marion Cahour | 44400 REZÉ

Tél. 02 40 75 69 94

### **SITE ANGEVIN**

6 rue Georges Morel 49045 ANGERS Cedex 1

Tél. 02 41 48 20 22







**■** ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes : - Les actions de formation - Les actions permettant de faire valider les acquis de l'expérience (VAE)







