

KHADY SARR

Adresse : 20 Avenue de bardanac 33600 PESSAC

Téléphone : 0758857887

Adresse e-mail : bejosarr@gmail.com

Étudiante motivée, je bénéficie d'une expérience pratique dans la réalisation de certaines activités acquises au cours de divers stages. Dotée d'une grande capacité d'adaptation, je sais me montrer proactive et digne de confiance dans la réalisation de mes missions.

EXPERIENCE

02/02/2023– 26/02/2023

ANIMATRICE DE COLONIE

- Au sein d'une équipe, de mettre en œuvre des vacances et des loisirs d'enfants et de jeunes dans le cadre de projets concrets.

07/06/22 – 07/07/22

TELECONSEILLERE, ARMATIS BORDEAUX

- Gestion des réclamations des clients, proposition de solutions appropriées.
- Traitement des appels entrants.

2/02/22 – 02/02/2022

EMPLOYEE ADMINISTRATIVE, BNP PARIBAS

- Traitement quotidien des e-mails : lecture et identification des messages prioritaires, envoi des réponses, création des dossiers, communication de données aux personnels.
- Numérisation de documents, rangement des fichiers, tri et archivage.

2/01/21 – 08/08/2021

CONSEILLERE COMMERCIALE, CRC SENEGAL

- Suivi clientèle (téléphone, mail, rendez-vous), identification des nouveaux besoins et établissement d'offres, évaluation de leur satisfaction et remontée des retours

FORMATION

SEPTEMBRE- 2022 2023

MASTER 1 ANTHROPOLOGIE, UNIVERSITE DE BORDEAUX

AOÛT-2020

LICENCE 3 EN SOCIOLOGIE, UNIVERSITÉ CHEIKH ANTA DIOP DE DAKAR

JUILLET-2017

BACCALAUREAT GENERAL, LYCEE AMATH DANSOKHO DAKAR

COMPETENCES

- Pack office (word, Excel, power point)
- Bon contact avec les gens
- Savoir gérer une boîte email
- Classement des dossiers

LANGUES

- Français
- Anglais