

DOMAINE DE FORMATION 1**Conseil et expertise à visée socio-éducative dans les domaines de la vie quotidienne - 12 crédits****Volume horaire : 140 heures**

Connaissances théoriques	
Unités de formation	
Les métiers du travail social et l'intervention sociale	• L'approche sociohistorique du travail social • Les fondements de l'action éducative • Les grands courants pédagogiques • Les origines et les fondements du travail social • Le métier de conseiller en économie sociale familiale • L'éthique et les valeurs en travail social • L'évolution de l'intervention sociale : procédures et processus
Le développement de la personne	• Le processus de socialisation • La construction identitaire • La notion de genre • L'autonomie • La participation • La citoyenneté • Les troubles du spectre autistique
La société	• Les approches historique, politique, économique et sociale • Les représentations sociales et interculturelles • Les processus d'exclusion • Les phénomènes de violence • Violences faites aux femmes
L'expertise sociale dans la vie quotidienne	• L'accès aux droits • Le rapport à l'argent • Le rapport à l'habiter • La santé, les maladies à retentissement social, accès aux soins - La personne en situation de handicap
Méthodologie de l'intervention professionnelle	
• Méthodologies de projet • Méthodes et techniques d'investigation • Méthodes et techniques de conception d'actions d'animation et de formations • Méthodes et techniques d'analyse de pratique professionnelle dans la relation de conseil	
Positionnement professionnel	
• Elaboration d'une posture éthique • Analyse de son positionnement professionnel • Autonomie dans l'actualisation de ses compétences	

DOMAINE DE FORMATION 1

Modalités de validation :

- CCF soutenance orale, coefficient 1

« A partir d'une problématique retenue de façon concertée entre l'étudiant et le référent professionnel, présentation orale d'une analyse d'une intervention socio-éducative dans les domaines de la vie quotidienne »

- Evaluation finale

Mémoire de pratiques professionnelles

Document de 30 à 35 pages, écrit coefficient 1, soutenance orale coefficient 1

DOMAINE DE FORMATION 2**Intervention sociale - 32 crédits****Volume horaire : 250 heures**

Connaissances théoriques	
Unités de formation	
La personne dans le projet social	• La place de la personne et des professionnels dans le projet • La relation d'accompagnement • La relation d'aide • La participation • Analyse des besoins de la personne • Le projet dans l'environnement de la personne • Le contrat • La notion de parcours • Les modalités de l'intervention individuelle
Le collectif	• Les différentes formes de groupe • La dynamique de groupe • La régulation • Le travail social collectif • Le travail social communautaire • Le développement social • Les modalités de l'intervention sociale collective
Accueil et accompagnement	• Les notions d'accueil et d'accompagnement dans l'intervention sociale • La participation
Observation, écoute et l'entretien dans l'intervention sociale	• Les différentes formes d'observation • Les différentes formes d'écoute • Les différents types d'entretien
Méthodologie de l'intervention professionnelle	
• Techniques et méthodes de médiation et de négociation • Démarche individuelle et collective • Méthodes et techniques d'évaluation • Techniques et méthodes d'observation, d'écoute et d'entretien • Méthodes et techniques de recueil de données et problématisation • Méthodes et techniques et de l'accompagnement éducatif budgétaire	
Positionnement professionnel	
• Elaboration d'une posture éthique • Analyse de son positionnement dans la relation d'accompagnement avec les personnes • Confidentialité et secret professionnel	

DOMAINE DE FORMATION 2

Modalités de validation :

- CCF écrit de 10 à 12 pages, écrit coefficient 1, soutenance orale coefficient 1
- « Présentation écrite d'une intervention sociale individuelle ou collective issue de la formation pratique »
- CCF écrit 3h
- « Etude d'une situation d'accompagnement éducatif budgétaire »

DOMAINE DE FORMATION 3**Communication professionnelle - 7 crédits****Volume horaire : 60 heures**

Connaissances théoriques	
Unités de formation	
La communication institutionnelle et interinstitutionnelle	• Le travail en équipe • La représentation du service, de l'établissement, de l'institution • L'animation de réunions
La stratégie de communication en travail social	• Définition et enjeux des stratégies • Communication professionnelle formelle et informelle
Le numérique	• Usages et pratiques numériques en travail social • Usages et pratiques numériques par les publics • Les supports de communication numérique et multimédia • Le traitement et la gestion des données à caractère personnel
Langue vivante étrangère (LVE)	• Communication en langue vivante étrangère dans le cadre professionnel • Compréhension d'un texte professionnel en travail social
Méthodologie de l'intervention professionnelle	
• Méthodes, outils et supports dans une stratégie de communication • Traitement de l'information : analyse, interprétation, exploitation et conversation des informations • Modalités de participation de la personne dans la communication orale et écrite	
Positionnement professionnel	
• Engagement du professionnel dans la communication • Respect des principes éthiques et juridiques de la communication	

DOMAINE DE FORMATION 3**Modalités de validation :**

- CCF, écrit 4h

« A partir d'un dossier documenté à destination d'un tiers, élaboration d'un écrit professionnel »

DOMAINE DE FORMATION 4**Dynamiques interinstitutionnelles, partenariats et réseaux - 9 crédits**

Volume horaire : 90 heures

Connaissances théoriques	
Unités de formation	
Les politiques sociales, organisation et mise en œuvre	• Contexte d'émergence et évolution des politiques sociales • Articulation entre les acteurs des politiques sociales et médico-sociales • Mobilisation des politiques sociales au service d'une pratique professionnelle • Protection de l'enfance • Prévention de la délinquance • Connaissance des dispositifs sociaux • Enjeux et évolution du partage de compétences des acteurs dans le champ de l'action sociale • Gouvernance et diversité des modèles territoriaux de l'action sociale et médico-sociale • Les perspectives européenne et internationale des politiques sociales • Enjeux de l'évaluation des politiques sociales
Territoire et engagement social, environnemental et solidaire	• Ecologie appliquée à la vie quotidienne et développement durable • Economie sociale et solidaire • Les problématiques territoriales • La participation des habitants • Le développement social
Partenariats et réseaux	• Les partenariats • Les réseaux • L'équipe • La coopération et la médiation interinstitutionnelle en travail social • Culture d'institution, culture professionnelle • La négociation, la délibération, la décision
Travail d'équipe	• Connaissance du rôle et de la place des différents professionnels • Fonctionnement de l'équipe • Interactions et stratégies en équipe • Risques psychosociaux
Méthodologie de l'intervention professionnelle	
• Méthodologie et outils de l'analyse territoriale	

- Méthodologie de construction de projets multipartenariaux et de réseaux
- Méthodes et outils d'évaluation au service du partenariat et du travail en réseau
- Méthodes et outils de formalisation de sa pratique professionnelle
- Méthodes et techniques de médiation
- Méthodes et techniques de négociation
- Méthodes et techniques de prise de décision
- Méthodes et techniques de recherche documentaire et de veille professionnelle

Positionnement professionnel

- Positionnement professionnel dans les relations partenariales, institutionnelles et interinstitutionnelles
- Engagement du professionnel dans la représentation du service, de l'établissement et de l'institution
- Analyse de ses pratiques professionnelles, réflexivité

DOMAINE DE FORMATION 4

Modalités de validation :

- CCF écrit de 8 à 10 pages, écrit coefficient 1, soutenance orale coefficient 1
- « Note d'analyse d'une situation partenariale rencontrée en formation pratique »