

LA FORMATION AUX MÉTIERS ÉDUCATIFS ET SOCIAUX

RAPPORTS 2019.



www.arifts.fr

> SOMMAIRE

3	RAPF	RAPPORT MORAL DE LA PRÉSIDENCE			
8	RAPF	PPORT D'ACTIVITÉ DE L'ASSOCIATION			
10	RAPF	ORT D	'ACTIVITÉ DE L'INSTITUT		
	12	PART	ENARIATS, RÉSEAUX ET COOPÉRATIONS		
	16	PÔLE	FORMATIONS INITIALES		
		16	LES FORMATIONS DE NIVEAU 6 À 3		
		17	LES RÉSULTATS AUX CERTIFICATIONS ET AUX DIPLÔMES D'ÉTAT		
		18 LA MOBILITÉ INTERNATIONALE			
	20	PÔLE FORMATIONS À L'ENCADREMENT ET AU MANAGEMENT			
	21	PÔLE FORMATIONS TOUT AU LONG DE LA VIE			
		21 LA FORMATION CONTINUE ET LA VAE			
		27 LES FORMATIONS QUALIFIANTES ET PRÉPARATOIRES			
	29	PÔLE RESSOURCES, RECHERCHE, INNOVATIONS ET DÉVELOPPEMENT			
	29 LE CENTRE DE RESSOURCES DOCUMENTAIRES				
	30 LA FORMATION OUVERTE ET À DISTANCE				
	31 LE SERVICE RECHERCHE				
		34	LE SERVICE INNOVATIONS & DÉVELOPPEMENT		
	36	PUBL	LICATIONS ET COMMUNICATIONS		
37	RAPF	ORT F	NANCIER		
44	DONNÉES SOCIALES				

Jean-Yves ESLAN, Président

Après que nous ayons vécu des réunions de Bureau et de Conseil d'Administration en visio conférence, réunions inédites jusque-là sous cette forme au sein de notre association, voici que notre Assemblée Générale se réunit à la mi-septembre alors qu'elle se tient traditionnellement au cours du mois d'avril.

Nous avons choisi cette date car c'est une possibilité offerte par une adaptation des contraintes réglementaires, permettant ainsi de repousser jusqu'en fin novembre, l'adoption des comptes 2019 et pour nous retrouver, physiquement réunis, dans le contexte de la rentrée 2020/2021.

BIENVENUE DONC À TOUTES ET À TOUS!

Avant toute chose, je souhaite commencer cette assemblée générale par souligner et saluer l'engagement de tous les acteurs de notre association dans ce contexte de crise sanitaire si complexe à tous égards. Et nous en féliciter collectivement!

Les administrateurs, notamment ceux du Bureau du Conseil d'Administration, qui avons poursuivi nos activités au travers des réunions habituelles, organisées à distance, mais aussi, eu de nombreux échanges téléphoniques et par mails, ou encore assuré les démarches impliquées par la situation exceptionnelle.

La direction de l'Institut, Christophe et son équipe de direction, qui se sont démenés sur tous les fronts pour organiser le maximum de continuité au service des personnes en formation, tout en mettant en œuvre les nouvelles modalités de formations à distance, le télétravail pour de nombreux salariés, les mesures sanitaires exigées par la situation, un dialogue social nourri pendant toute la séquence... et j'en oublie certainement.

Les salariés qui ont fait preuve d'une réelle capacité d'adaptation, de créativité, d'engagement professionnel dans des pratiques inconnues.

Bien évidemment, les formateurs chargés de déployer une continuité pédagogique en essayant de maintenir le contact avec la totalité de nos étudiants. Mais aussi les techniciens chargés du déploiement des outils permettant les connexions tant avec les étudiants qu'avec les personnels en télétravail. Les personnels administratifs pour continuer leurs tâches dans leur environnement privé. Les services généraux pour avoir aménagé l'accès aux sites selon les protocoles imposés et les entretenir dans la durée, conformément aux nouvelles contraintes d'hygiène et de prévention.

Cette crise et ses nombreuses facettes auront démontré une grande professionnalisation de la part de notre collectif de travail. Ne dit-on pas que c'est au pied du mur qu'on voit le maçon ? Eh bien, c'est dans la confrontation à cet évènement totalement inédit et plutôt stressant qu'on a pu voir que le maçon ARIFTS avait la capacité de poursuivre la construction de son mur, alors que le sol était bien instable!

De plus, il me semble que nous allons pouvoir durablement tirer profit de cette expérience subie. Bien sûr, en ce qui concerne le déploiement des formations à distance. Mais aussi dans l'élaboration de nouveaux projets de formation tout au long de la vie, en étant capables de nous adapter davantage aux besoins et aux contextes de vie des apprenants. Nous avons été capables de faire dans le "surmesure" tout au long de cette crise. Nous allons pouvoir en faire un atout supplémentaire pour demain.

MERCI ENCORE ET BRAVO À TOUS POUR CETTE DÉMONSTRATION COLLECTIVE!

Je veux aussi saluer les nombreux formateurs occasionnels qui contribuent, parfois depuis longtemps et sur de longues séquences, à la mise en œuvre de nos différentes offres de formation. Malheureusement, nous n'avons pu leur assurer le règlement de leurs prestations au-delà de celles annulées au cours de la seconde quinzaine de mars, concernées par le début du confinement. Nous comptons sur leur compréhension et serons heureux de pouvoir à nouveau les solliciter à compter de cette rentrée...sans interruption cette fois, au cours de cette nouvelle année de formation.

Heureux donc de nous retrouver, à la fois pour revenir sur cette longue séquence allant d'avril 2019 jusqu'à cette rentrée 2020 et pour évoquer la préparation de notre horizon associatif, nous projetant jusqu'en 2026.

En effet, comme vous le savez, le projet d'alliance avec le CEFRAS que nous avions évoqué lors de notre dernière Assemblée Générale et qui devait aboutir à une fusion-intégration le 1er janvier prochain, est, au moins temporairement, abandonné.

Par l'intermédiaire du FLASH INFOS, nous avons régulièrement communiqué sur ce projet depuis juin dernier.

Avec enthousiasme, quand il s'est agi d'élaborer le projet d'alliance politique et stratégique, adopté par nos deux Conseils d'Administration fin janvier dernier.

Puis, avec le regret de devoir abandonner la mise en œuvre de ce projet après avoir appris brutalement au lendemain de ces Conseils d'Administration, l'existence d'importants déficits au CEFRAS.

C'est la prudence qui a guidé notre position : celle de ne pas hypothéquer davantage nos capacités financières en engageant plus avant nos fonds associatifs et ce faisant, le développement de nos activités. Et peut-être plus important encore, celle de ne prendre aucun risque en termes d'emplois.

C'est ainsi que l'ARIFTS se retrouve face à elle-même dans la perspective de devoir repenser le devenir de son projet associatif au cours des prochaines années.

A cette fin, le Conseil d'Administration a décidé de constituer un groupe de travail qui sera chargé de mettre en chantier l'élaboration de ce **projet associatif 2021/2026**. Nous en débattrons en deuxième partie de notre Assemblée.

Mais, d'ores et déjà, je souhaite évoquer quelques pistes susceptibles d'alimenter ce travail :

1. POURSUIVRE LA PRISE EN COMPTE DES CONCLUSIONS DE L'ÉVALUATION INSTITUTIONNELLE RÉALISÉE EN 2018 ET INTÉGRER À NOTRE PROJET TOUT OU PARTIE DES AXES DU PROJET D'ALLIANCE CONSTRUIT AVEC LE CEFRAS.

L'évaluation institutionnelle avait, vous vous en souvenez certainement, été décidée, notamment grâce à la ténacité de mon prédécesseur, Jean-Yves MARTIN-BALNOIS, alors qu'il devait statutairement achever sa présidence qu'il avait assumée pendant près de 10 ans. Il souhaitait profiter de ce moment, ainsi que du départ en retraite du directeur général, pour faire un bilan des points forts et des manques de l'organisation et du fonctionnement de l'ARIFTS.

Depuis lors, nous avons commencé à exploiter ce matériau riche de nombreux éléments. Par exemple, pour ré-agencer ce qui relève de la gouvernance et de la dirigeance en faisant nôtre l'axiome "distinguer pour mieux relier". Ou encore en adoptant un nouvel organigramme répartissant les activités de l'Institut en pôles, avec la préoccupation de leur donner cohérence et lisibilité.

Pour ce qui concerne le projet d'alliance, il me semble que la majorité, sinon la totalité de ses 6 axes, peuvent inspirer notre nouveau projet associatif, tant ils doivent contribuer à favoriser un nouveau développement, ainsi qu'une diversification de nos activités et des publics visés par les formations dispensées par l'Institut.

Voici ces 6 axes:

- Confirmer le statut associatif comme modèle politique et économique...
- Placer au cœur du projet associatif la qualité des formations dispensées
- Structurer une organisation qui réponde aux besoins des territoires et des politiques publiques
- Définir les ressources humaines au service des publics et les adapter aux évolutions contextuelles
- S'inscrire dans une démarche continue d'amélioration de la qualité et de développement
- Veiller à l'équilibre financier et budgétaire de l'association

2. REVITALISER NOTRE VIE ASSOCIATIVE...

... EN RENFORÇANT LE NOMBRE ET LA DIVERSITÉ DE SES MEMBRES.

Le nombre des adhérents de l'association est d'une trentaine. Il est stable depuis de nombreuses années. Il n'est pas à la hauteur de l'importance de notre association et des enjeux à venir. Son augmentation doit être une des préoccupations prioritaires de notre Agenda 2026. Pourquoi ne pas en viser le double à cet horizon ?

Pour atteindre cet objectif, ouvrir l'association à d'autres composantes est une piste sur laquelle nous devons nous engager :

- Faire une place aux intervenants occasionnels
- Renforcer nos partenariats avec les Universités et l'Education Nationale
- Nous ouvrir davantage aux acteurs en gérontologie ainsi qu'au secteur des aides au domicile
- Accueillir des représentants des usagers des interventions sociales

La réussite de cet objectif nous permettrait ainsi de renforcer et d'élargir notre conseil d'administration. En créant, par exemple, un collège de représentants des usagers des interventions sociales pour lesquelles notre association forme les professionnels chargés de les déployer.

... EN CONSOLIDANT SA VIE DÉMOCRATIQUE.

Comme le dit Edgar Morin dans son récent ouvrage "Changeons de voie", "la démocratie représentative, si nécessaire soit-elle, est insuffisante... Il faudrait concevoir et proposer les modes d'une démocratie participative".

Or, notre association dispose déjà des deux formes de démocratie. La représentative, c'est celle qui s'exprime au travers de la délégation dont disposent les administrateurs délibérant au sein du Conseil d'Administration. La participative est constituée des représentations des salariés et des étudiants au sein du Conseil d'Administration ou encore des membres (adhérents, salariés, étudiants, partenaires) des commissions et comités existant au sein de l'association.

Ceci dit, force est de constater que nos deux formes de démocratie interne doivent se régénérer.

Notre Conseil d'Administration n'est pas assez étoffé. Même si nous constatons un présentéisme régulier aux réunions du conseil et ce, de la part des différents collèges existants, vu l'importance des activités de notre association, vu la complexité grandissante de sa gestion, un renfort en nombre et une plus large représentativité des usagers et des partenaires des interventions sociales doit être envisagée.

Il manque aussi des représentants au sein des commissions (ceux des étudiants par exemple y sont insuffisamment présents) et leur diversité doit être renforcée au regard du projet que nous portons.

C'est pourquoi, nous proposons de nous engager dans ce travail au cours des 5 ans à venir. En commençant par simplifier la procédure d'adhésion à l'association. Aujourd'hui, nos statuts et règlement intérieur prévoient une double validation, par le Bureau, puis par le Conseil d'Administration. Une seule doit suffire! Si une telle validation s'impose en cas de cooptation d'un administrateur entre 2 élections, est-elle nécessaire pour une simple adhésion? Je pose la question.

Le groupe de travail que j'évoquais tout à l'heure aura, entre autres éléments, à se pencher sur les éventuelles modifications statutaires à proposer lors d'une Assemblée Générale extraordinaire en 2021

Les modalités d'adhésion pourraient en faire partie. Comme également le changement de dénomination de l'association, la réécriture de l'objet même de l'association pour tenir compte de l'évolution des activités de l'Institut de Formation, ou encore la structuration des collèges au sein du Conseil d'Administration.

3. VEILLER À MAINTENIR L'ÉQUILIBRE FINANCIER RÉCEMMENT ATTEINT

C'est une exigence pour la viabilité économique et la pérennité de nos activités de formation et de notre association. Mais c'est aussi une condition de notre autonomie politique. Notamment dans nos rapports avec les pouvoirs publics, dont tout particulièrement la Région qui nous ramène sans cesse à la récurrence de nos déficits, exigeant de nous des réformes que nous ne souhaitons pas forcément faire.

A cet égard, la clôture des comptes 2019 sur laquelle nous solliciterons votre approbation tout à l'heure se solde sur un petit excédent budgétaire C'est une étape encourageante, mais pas suffisante.

Trois axes prévalent pour poursuivre sur cette voie :

- Aboutir à l'équilibre financier des activités de formations initiales financées par la Région et le conserver dans la durée. Ce sera l'objet de la négociation avec la Région d'un CPOM couvrant la période du projet associatif 2021/2026.
- Développer d'autres sources de financement (européens, publications, recherche...) et de nouveaux marchés dans le cadre de la réforme de la formation professionnelle (acquisition de compétences tout au long de la vie pour les salariés du secteur social et en dehors de ce périmètre professionnel...)
- Enrichir nos outils d'analyses budgétaires et financières, les mettre davantage en cohérence avec les pôles d'activité, y intéresser et en responsabiliser les cadres de direction et au-delà d'eux, l'ensemble des professionnels de l'association.

Vous pouvez le constater au travers de ce rapport, une nouvelle fois un travail important est devant nous.

"Ce qui ne se régénère pas, dégénère" affirme Edgard Morin dans l'ouvrage déjà cité et consacré aux suites à engager selon lui dans le prolongement de la crise sanitaire.

Faisons nôtre cette maxime afin de faire en sorte que l'ARIFTS, grâce à notre mobilisation à toutes et à tous, trouve en elle-même les moyens de se régénérer.

Je vous remercie.

Jean-Yves ESLAN, Président

> RAPPORT D'ACTIVITÉ DE L'ASSOCIATION

COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION AU 31 DÉCEMBRE 2019

BUREAU	
PRÉSIDENT	ESLAN JEAN-YVES, DIRECTEUR GÉNÉRAL RETRAITÉ - PERSONNE PHYSIQUE
VICE-PRÉSIDENTE	GUIARD MARIE, DIRECTRICE GÉNÉRALE D'ASSOCIATION RETRAITÉE - PERSONNE PHYSIQUE
TRÉSORIER	LE CAPITAINE JEAN-YVES, CHEF DE SERVICE RETRAITÉ - PERSONNE PHYSIQUE
SECRÉTAIRE	DUBASQUE DIDIER , RESPONSABLE DE SERVICE RETRAITÉ - <i>PERSONNE PHYSIQUE</i>
MEMBRE INVITÉ	INALTA ACTION ÉDUCATIVE ET SOCIALE (72) REPRÉSENTÉE PAR BOTTON DIDIER

ADMINISTRATEURS ÉLUS avec voix délibérative					
Personnes morales		Personnes physiques			
ORGANISME	REPRÉSENTANT	TANGUY RONAN,			
ADISMA - Angers (49)	AUDROUING STÉPHANE	ÉDUCATEUR SPÉCIALISÉ			
ANAS - Nantes (44)	JOUVEAU SOLÈNE	VEILHAN BADEK KARIMA,			
ASEA - Angers (49)	BERNARD FRANÇOIS	CADRE SOCIO-ÉDUCATIF			
Association Petite Enfance (APE) - Angers (49)	GAIGNON CHARLOTTE				
Association MAIS - Lyon (69)	DUPÉ YVES-MARIE				
NEXEM - Délégation Pays de la Loire	TOUZÉ-RATISSEAU VÉRONIQUE				

ADHÉRENTS

Personnes morales	Personnes physiques		
INSTITUTION	REPRÉSENTANT	BOUTS JÉRÔME	
monitorion	REI RESERVINI	CLAVIER JEAN-MICHEL	
Association ALADIN (49)	ARNOUX NICOLAS	DEROMMELAERE CHRISTOPHE	
		DUVAL GERMAIN	
Comité Alexis Danan (44)	BOUBACHA BÉATRICE	EMERIAU MARYLINE	
Centre Educatif Anjorrant (44)	DA ROCHA LOUISE-MARIE	GAIGNARD FRANÇOISE	
Contro Education Angionarite (117)	SA ROOMA ESSISE THINKE	JAFFRY DENIS	
Abri de la Providence (49)	JANNETEAU JOËL	LEBOT JOACHIM	
		MALLARD HERVÉ	
ADAPEI 49	SELLIER JEAN	MARTIN-BALNOIS JEAN-YVES	
		RIPOCHE PATRICK	

> RAPPORT D'ACTIVITÉ DE L'ASSOCIATION

LES TEMPS FORTS DE L'ANNÉE 2019

LES ADHÉRENTS DE L'ARIFTS SE SONT RETROUVÉS AU SEIN DES INSTANCES SUIVANTES :

> ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE :

- le 24 avril à Rezé
- > SÉMINAIRE :
- le 05 octobre à Ancenis

LES ADMINISTRATEURS ET LES MEMBRES DU BUREAU ONT PARTICIPÉ AUX RÉUNIONS ET RENCONTRES SUIVANTES:

> CONSEIL D'ADMINISTRATION: 5 réunions

- le 26 mars à Angers
- le 24 avril à Rezé (suite de l'AGO)
- le 19 juin à Angers
- le 18 décembre à Rezé
- le 23 octobre à Angers

> BUREAU: 10 réunions

- le 15 janvier
- le 05 février (rencontre CD)
- le 05 mars
- le 02 avril
- le 07 mai (rencontre CD)

• le 04 juin

- le 10 septembre
- le 1er octobre
- le 05 novembre (rencontre CD)
- le 03 décembre

> JOURNÉE ASSOCIATIVE :

• le 14 novembre

> RENCONTRES AVEC LES SALARIÉS :

- le 02 mai à Rezé
- le 10 décembre à Angers
- le 13 mai à Angers
- le 17 décembre à Rezé

> JOURNÉE DE FIN D'ANNÉE 2019 :

• le 4 juillet 2019

> COMITÉ D'ETHIQUE :

- le 13 mars à Angers
- le 16 octobre à Angers
- le 19 juin à Rezé
- le 11 décembre à Rezé >S

> CONSEIL D'ORIENTATION STRATÉGIQUE

 Moratoire en 2019 - Proposition d'évolution de cette instance validée en Conseil d'administration en octobre 2019

> COMMUNICATION INTERNE:

Les adhérents et salariés ont été destinataires de 6 Flash-Infos depuis la dernière assemblée générale d'avril 2019.

DES ADMINISTRATEURS ET/OU DES MEMBRES DU BUREAU ONT PARTICIPÉ AUX RÉUNIONS ET RENCONTRES SUIVANTES EN LIEN AVEC LES PARTENARIATS DE L'ARIFTS :

> RÉGION

14 et 28 juin : rencontres avec élus et services régionaux chargés de la formation.

> UNAFORIS

PLATEFORME RÉGIONALE:

- 5 février (Nantes) Médiation avec UNAFORIS National
- 15 mars (Meslay)
- 5 avril (Angers)
- 6 juin au Conseil régional PDL
- 26 septembre (Rezé)
- 28 novembre (Rezé) Loi sur la formation professionnelle
- 26 juin : AG UNAFORIS (Paris)
- 12-13 février : Séminaire (Rennes)
- 16 novembre : Journée UNAFORIS Cabinet Joffre (Rezé)

> PROJET DE RAPPROCHEMENT AVEC LE CEFRAS

- Réunions du COPIL les 24 juin ; 3 septembre ; 20 septembre ; 24 octobre ; 21 novembre ; 17 décembre 2019
- Une réunion avec les services régionaux le 18 novembre 2019
- Une rencontre avec élus et services de la Région le 8 janvier 2020
- Suite des travaux du COPIL en 2020 : 16 janvier ; 13 février ; 11 mars ; 2 avril ; 29 avril

> ASKORIA

- 27 février : rencontre avec le Président
- 20 juin : rencontre avec des membres du Bureau
- 31 mai : AG ASKORIA
- 5 novembre : rencontres Présidents et DG

> URIOPSS

• 29 mars : journée départementale

> SAUVEGARDE 53/72

• 29 mai : AG

> AAE 44

• 20 novembre : journée associative (Rezé)

Didier DUBASQUE, Secrétaire

> RAPPORT D'ACTIVITÉ DE L'INSTITUT

Christophe VERRON, Directeur général

L'année 2019 aura été marquée en premier lieu par le dépôt des dossiers d'agréments pour les formations de niveau 6 et le CAFERUIS à Rezé. Nous avons pu signaler à maintes reprises les exigences démesurées des services du Conseil Régional, bien au-delà des obligations réglementaires. Ce vaste chantier a mobilisé toutes les équipes et généré plusieurs centaines d'heures de travail que nous aurions préféré utiliser pour d'autres activités. Ce travail n'a pourtant pas été vain : nous sommes agréés pour cinq années pour ces formations.

L'année 2019, c'est également l'engagement dans l'élaboration du plan d'orientation stratégique 2020-2025. S'appuyant sur les résultats de l'évaluation institutionnelle réalisée par le cabinet ABAQ et sur les travaux de différentes instances, notamment lors de la journée associative, neuf orientations ont été définies :

- [1] Repenser l'organisation pour mieux répondre aux défis de demain
- [2] Diversifier l'offre de formation et développer de nouvelles activités
- [3] Moderniser les outils au service de la formation
- 4 Renforcer les compétences des équipes
- [5] Accompagner et sécuriser les parcours avant, pendant et après les formations
- [6] Renforcer et étendre les partenariats et être centre de ressources pour le secteur
- 7 Définir une stratégie globale de communication
- 8 Retrouver un équilibre financier et investir pour l'avenir
- [9] Consolider la démarche d'amélioration continue de la qualité

Elles guideront la stratégie de l'institut de formation pour les 5 années à venir et se traduiront concrètement par la mise en place d'un programme d'actions élaboré par le Comité de direction élargie en 2020 et porté ensuite par chaque salarié dans son activité quotidienne.

Le premier axe de ce plan d'orientations nous a amenés à faire évoluer notre organisation et à constituer cinq pôles d'activités au sein de l'institut : le pôle des Formations Initiales (FI) et ses deux établissements nantais et angevin, le pôle des Formations Tout au Long de la Vie (FTLV), le pôle des Formations à l'Encadrement et au Management (FEM), le pôle Ressources, Recherche, Innovations et Développement (RRID) et enfin le pôle Ressources humaines, Financier et Technique (RHFT). Cette nouvelle structuration doit nous permettre de gagner en cohérence et en lisibilité tant en interne qu'en externe.

Le pôle des Formations Initiales a connu une année très chargée par la poursuite de la réingénierie des formations de niveau 6 (grade licence), les dossiers d'agrément et l'intégration des formations sociales dans le dispositif Parcoursup. Pour ce dernier point, nous manquons encore de recul pour évaluer avec finesse les effets sur les profils des personnes en formation, mais nous faisons l'hypothèse que l'abandon de l'épreuve écrite favorisera l'accès à de nouveaux profils de candidats, mais nécessitera un renforcement des activités de soutien à l'écriture. Le service des admissions a été fortement impacté par ce nouveau dispositif, souffrant d'une évolution quasi quotidienne des consignes données par les administrations de tutelles.

Rassemblant des services "satellites" de l'ARIFTS, le pôle RRID est nouveau. Il se compose du CRD, du service Recherche, du service Innovations et Développement, des missions FOAD et Prix de l'Écrit social et a vocation à être porteurs de projets de formations innovantes et ressources pour les équipes de l'ARIFTS et les acteurs du social. Le projet du pôle est en cours d'écriture. Une première session de la formation "Comprendre et accompagner des personnes avec Troubles du Spectre de l'Autisme", construite en partenariat avec le secteur professionnel et porté par le service Innovations et Développement, a débuté en septembre 2019.

> RAPPORT D'ACTIVITÉ DE L'INSTITUT

Le pôle Formations à l'Encadrement et au Management, jusqu'alors porteur essentiellement du CAFDES, a maintenant la responsabilité du CAFERUIS à Angers pour la promotion 2019, puis à Nantes à partir de septembre 2020. Cette formation intégrera ainsi dans le partenariat avec l'Université de Nantes et la possibilité d'une codiplômation CAFERUIS/Master 1.

Le pôle Formations Tout au Long de la Vie est proche du cap de 7000 personnes accompagnées en 2019, soit une augmentation de près de 40% en 4 ans. Ce pôle est en croissance permanente, tant en volume d'activité qu'en part de chiffre d'affaires (environ 20% du Chiffre d'Affaires total), répondant ainsi aux axes définis par l'association de diminuer progressivement la dépendance de l'institut à la subvention régionale.

Le pôle Ressources humaines, Financier et Technique rassemble les activités des services RH, Systèmes d'information, Généraux et Financier. Hormis ses activités habituelles, le pôle s'est engagé dans un vaste chantier de changement de Progiciel de gestion intégré (PGI ou ERP). Après une année d'audit et de construction du cahier des charges, le progiciel choisi entrera en fonction en 2021. Ce projet, piloté par le responsable du service SI, est de toute première importance pour notre institut. C'est également au sein du pôle RHFT qu'est portée la mission qualité dont la référente a eu la lourde tâche d'engager les travaux, au sein de la cellule dédiée, pour nous préparer à l'obtention de la certification Qualiopi, nouvelle référence pour les organismes de formation.

Enfin, l'année 2019 a vu se développer les partenariats et les engagements de l'ARIFTS avec d'autres acteurs des champs de la formation et de l'intervention sociale. Cinq projets de dépôts de nouvelles certifications sont lancés avec, pour chacune, au moins un autre établissement de formation. Les collaborations telles que celles déjà initiées avec l'ERTS d'Olivet, ASKORIA ou l'IRTS Normandie se multiplient. Les projets avec les IRTS Hauts-de-France et Nouvelle-Aquitaine sont amorcés et prometteurs de riches échanges. L'ARIFTS a intégré le Conseil d'Administration du CREAI, la commission nationale Emploi-Formation de NEXEM et copilote avec le Conseil Départemental 44, le tout nouveau Comité local du Travail social.

Si ces quelques lignes montrent la vitalité de notre institut, ce rapport d'activité ne sera jamais suffisant pour témoigner de l'engagement des tous les acteurs, administrateurs, salariés, partenaires, financeurs, qui œuvrent ensemble au service d'un même projet. Que chacun en soit ici, sincèrement remercié.

> PARTENARIATS, RÉSEAUX ET COOPÉRATIONS

En opérationnalisation des orientations associatives, l'Institut consolide et diversifie, aux plans régional, interrégional et national, ses relations partenariales, ses coopérations et son implication dans des réseaux professionnels. L'ensemble de ces démarches visent à concevoir et projeter nos formations et nos activités d'accompagnement comme des interfaces entre les réalités et les besoins en compétences des organisations de l'intervention sociale et les aspirations des professionnels.

ORGANISATIONS & RÉSEAUX

ADICOD

Association pour la diffusion et la connaissance du droit dans le secteur social, médico-social et éducatif

AFFUTS

Association française pour le développement de la recherche en travail social



APPAS

Association pour la promotion de l'Accompagnement Sexuel



CREAL

Centre Régional d'Etudes, d'Actions et d'Informations en faveur des personnes en situation de vulnérabilité



EURODIR

European transnational netword of training organisations for directors of welfare institutions



FAS PAYS DE LA LOIRE

Fédération des Acteurs de la Solidarité



FRIDA ENFANCE

Formation Réseau International, Diversité, Action Enfance

GÉRONTOPÔLE DES PAYS DE LA LOIRE

Gérontopôle Autonomie Longévité des Pays de la Loire



GREHSS

Groupe de Recherche sur l'Histoire du Service Social



IECD

Institut Européen de Coopération et de Développement



INSTITUT DE L'ENGAGEMENT



IRESA

Inter Réseau de l'Economie Sociale et Solidaire en Anjou



MAIF

Mutuelle Assurance des Instituteurs de France



M.A.I.S.

Mouvement pour l'accompagnement et l'insertion sociale



UNAFORIS

Union Nationale des Acteurs de Formation et de Recherche en Intervention Sociale



URIOPSS

Union Régionale des Œuvres et Organismes Privés Sanitaires et Sociaux



ÉTABLISSEMENTS DE FORMATION

ADAMSSE CFA

Association pour le Développement de l'Apprentissage dans les Métiers de la Santé, de la Solidarité et de l'Éducation



CNAM PAYS DE LA LOIRE

Conservatoire National des Arts et Métiers



ASKORIA

Les métiers des solidarités



CEFRAS

Centre de Formation et de Recherche à la relation d'Aide et de Soins



CPPS

Centre de perfectionnement du personnel soignant



ERTS ARDEQAF OLIVET

Ecole de formation en Région Centre Val de Loire Association Régionale pour le DEveloppement des Qualifications et des Actions de Formation



IRTS HAUTS DE FRANCE

Institut régional du travail social



IRTS NORMANDIE-CAEN

Institut régional du travail social



IRTS NOUVELLE AQUITAINE

Institut régional du travail social



IFSI CROIX-ROUGE NANTES

Institut de formation en soins infirmiers



UNIVERSITÉS

UNIVERSITÉ D'ANGERS



UNIVERSITÉ DE NANTES



ESPE

Ecole Supérieure du Professorat et de l'Education



UCO

Université Catholique de l'Ouest



UNIVERSITÉ D'AGADIR (MAROC)

Faculté des Lettres et des Sciences humaines Département de sociologie



COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

CONSEIL DÉPARTEMENTAL DE LOIRE ATLANTIQUE (44)



CONSEIL DÉPARTEMENTAL DE MAINE ET LOIRE (49)



CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE

CHU DE NANTES



RESSOURCES "DOCUMENTAIRES"

VISAGES

Forum du Film documentaire d'intervention sociale

PRISME

Promotion et Rationalisation de l'Information Sociale Médico-Psychologique et Éducative



CNAHES

Conservatoire national des archives et de l'histoire de l'éducation spécialisée et de l'action sociale



conservatoire national des archives et de l'histoire de l'éducation spécialisée et de l'action sociale

> PÔLE FORMATIONS INITIALES

LES FORMATIONS DE NIVEAU 6 À 3

Après un lancement des nouveaux programmes liés aux réingénieries de 2018, l'année 2019 s'est centrée sur la poursuite du déroulement de ces ajustements. L'année a été aussi marquée par la stabilisation des cadres, organisations, outils et la poursuite de la formalisation des process de formation, quels que soient le type et le niveau de formation.

Chaque réforme implique un travail d'ingénierie de formation important et un questionnement sur les progressions pédagogiques, les outils d'évaluation... Les équipes pédagogiques se sont réunies en séminaires de travail pour élaborer des contenus de modules dans chaque domaine de compétences, dans la suite de ce qui avait été construit en 2018. Certaines unités d'enseignement ont trouvé ainsi leur déroulement complet sur 3 ou 4 semestres. La taxonomie de départ, devant permettre d'élaborer des objectifs pédagogiques progressifs au sein de ces unités d'enseignement, a été de nouveau appliquée.

Réunies en formation sur l'évaluation avec le CAFOC, les équipes ont ensuite poursuivi l'élaboration des fiches d'évaluation sur l'ensemble des modules et semestres et anticipé les certifications en construisant un calendrier les répartissant sur les deux dernières années ou sur la dernière année de formation. Les réformes laissent en effet, aux établissements de formation, le soin d'organiser les certifications des formations de niveau 6 selon le calendrier qui leur paraît le plus adapté. Le référentiel de certification est à la fois précis sur les attendus et la forme de l'épreuve, mais laisse certaines "marges de manœuvre" pour la mise en œuvre des épreuves. Les équipes doivent cependant anticiper les contrôles de l'État sur leur travail de certification (sujets et supports à adresser deux mois avant l'épreuve ainsi que les listes de jurys). Le travail pédagogique et administratif est alourdi par ces nouvelles responsabilités et les contrôles qui se multiplient du fait de délégations multiples de tâches, auparavant assumées par les administrations.

Des textes "cadre" ont été élaborés durant cette année, pour que les certifications puissent se mettre en place de façon sécurisée : règlement de certification, fiche descriptive des critères et indicateurs par épreuve, par exemple.

Le CAP Accompagnant Éducatif Petite Enfance inaugurait cette année une nouvelle modalité d'examen final et les formateurs impliqués sur ce diplôme ont donc dû s'informer et ajuster leurs pratiques à ces évolutions. Les épreuves "nouvelle formule" se sont bien déroulées et les candidats avaient bien compris les attendus. Les résultats l'attestent avec 92 % de réussite.

Les résultats aux diplômes sont très bons, de nouveau, pour l'ensemble des formations. Cette année, ils oscillent entre 86 à 92 %, ce qui atteste de la qualité de la préparation aux épreuves évaluées par des collèges de professionnels, experts et formateurs. Les "revalidants", parmi ces candidats, ont, pour la grande majorité, validé leur cursus à la deuxième présentation.

En termes d'insertion professionnelle, l'enquête insertion que nous réalisons tous les ans ne montre pas de variation majeure dans les conditions et niveaux d'insertion des diplômés toujours recherchés sur le marché de l'emploi avec des variations selon les formations, entre 78,4 et 87,8 % travaillant dans le secteur après 6 mois pour les diplômes de niveau 6, par exemple.

Pendant la formation, les situations de précarité étudiante, d'accès à la santé sont régulièrement évoquées. Les étudiants en rupture familiale ou vivant de facon autonome ne parviennent que difficilement à assumer leurs charges de logement, de transports et les besoins en équipement pour les formations. Beaucoup souhaiteraient pouvoir trouver un petit job durant leur formation, ce qui n'est pas possible sous peine de perdre leur financement. Le comité de veille et de sécurisation des parcours a attribué des aides ponctuelles suite à des événements venant perturber le parcours des étudiants : panne de voiture, ordinateur en panne pour un montant de 1 814 € et des aides à la mobilité pour un montant de 6 983 €. Les aides sont attribuées par une commission associant un délégué étudiant, sur la base de l'étude de la situation de l'étudiant et de la distance avec son terrain de stage, pour les aides à la mobilité. Pour les aides ponctuelles (fonds social) les attributions sont étudiées (par la même commission) en fonction de la situation et du risque pour le parcours de l'étudiant. Pour faciliter l'accès aux aides et la lisibilité du dispositif, les demandes ont été mises en ligne sur notre plateforme FOAD. Dans de nombreux cas, la commission oriente vers le CROUS avec leguel un lien se développe.

Pour développer les formations et le lien avec les partenaires, notre effort se poursuit : présence dans les médias, communication dans les salons, mais aussi lien avec les partenaires comme les universités, que ce soit à Angers ou Nantes, avec lesquelles nous engageons des réunions régulières. Nous travaillons aussi notre inscription dans les territoires avec des partenariats en cours de formalisation.

> PÔLE FORMATIONS INITIALES

LES RÉSULTATS AUX CERTIFICATIONS ET AUX DIPLÔMES D'ETAT

CERTIFICATION / DIPLÔME	NOMBRE DE CANDIDATS PRÉSENTÉS	NOMBRE DE CANDIDATS ADMIS	EN %
CAP Petite enfance	66	61	92 %
Surveillant(e) de nuit qualifié(e)	15	15	100%
Maître(sse) de maison	7	7	100%
Mandataire judiciaire à la protection des majeurs	16	15	94%
Moniteur-éducateur	92	84	91%
Educateur spécialisé	136	118	87 %
Educateur de jeunes enfants	109	94	86%
Assistant de service social	103	94	91%
CAFERUIS	24	20	83%
CAFDES	14	12	86%
TOTAL	582	520	89%

> PÔLE FORMATIONS INITIALES

LA MOBILITÉ INTERNATIONALE



L'année 2019 aura été marquée par plusieurs évènements et projets, menés par l'équipe chargée de la Mobilité internationale (responsable de la mission régionale et formateurs permanents sur chaque établissement).

CHARTE ERASMUS +

Le dépôt d'une nouvelle candidature en février 2019 auprès de l'agence européenne a recueilli une validation pour le financement de projets de mobilité au bénéfice des étudiants et des salariés de l'ARIFTS.

La responsable de la mission est engagée dans les "ateliers international" organisés par UNAFORIS et qui réunissent les responsables de mission "Mobilité internationale" de nombreux instituts de formation en France

MISSION AU MAROC

Le partenariat tissé avec le CD 44, partenaire du Conseil Préfectoral d'AGADIR IDA-OUTANANE au Maroc, permet à des étudiants de l'ARIFTS d'être accueillis en stage dans des structures à AGADIR. Ce partenariat historique a été nourri ces dernières années, par des expériences de stage pour nombre d'étudiants sans que les correspondants à l'ARIFTS n'aient connaissance des fonctionnements de ces structures. Un projet de déplacement pour deux membres de la mission a pu se réaliser et permettre une mission d'exploration.

L'objectif de ce déplacement, outre la connaissance des structures, de leur fonctionnement, des attentes des professionnels au regard des stagiaires que nous envoyons, reposait également sur une volonté de développement de liens avec les professionnels de ces établissements. Par ailleurs, il s'agit toujours d'encourager les étudiants de l'ARIFTS à interroger leurs représentations, à s'ouvrir à l'interculturalité et à la diversité, qualités essentielles dans une dynamique de formation en travail social.

Le bilan de cette mission est positif : elle aura permis de collecter les informations utiles, de mieux appréhender les intérêts, les besoins et les écarts culturels présents afin de traiter d'une manière plus fine et adaptée les échanges en réciprocité, qu'il s'agisse des stagiaires de notre institut souhaitant réaliser leur stage au Maroc ou des attentes des établissements visités.

ACCUEIL D'UN GROUPE QUÉBÉCOIS DU CÉGEP TROIS RIVIERES

Le succès rencontré en 2018 par le séjour des québécois a conduit à son renouvellement, avec un autre groupe d'étudiants. Un nouveau programme de visites a pu être engagé, en construction avec l'équipe Mobilité internationale, sur le thème de l'Economie Sociale et Solidaire. Une expérience d'accueil pour 2 soirées et nuits chez des étudiants volontaires s'est mise en place à ANGERS, très appréciée des jeunes québécois. Des temps de rencontre sur chaque site ont pu avoir lieu, entre les étudiants et les professionnels de l'ARIFTS. Lors de leur séjour à REZÉ, le groupe a également pu bénéficier de séances de visionnage dans le cadre du "Forum Visages".

MOIS DE L'INTERNATIONAL

Comme chaque année, cet évènement, mis en place au plan régional, vise à sensibiliser les personnes en formation sur les questions de l'altérité, de la diversité et de l'interculturalité.

Nos objectifs restent les mêmes concernant cette mission Mobilité internationale, il s'agit de :

- Penser la mobilité comme un levier d'apprentissage professionnel qui suppose une véritable implication, une mise à l'épreuve des dimensions culturelles, économiques et politiques des pays et territoires explorés;
- Appréhender et comprendre l'effet de ces dimensions sur les politiques sociales permettant de porter un regard différent sur les réalités françaises;
- Dégager une valeur ajoutée dans son parcours de formation car la mobilité doit permettre une nouvelle confrontation avec les autres et avec soi-même dans un contexte différent et dans le cadre de ce processus de professionnalisation.

Outre les temps formalisés dans le cours de cette période de 3 semaines, de permanences des référents de territoires pour échanger avec les étudiants désireux d'expérimenter leur pratique à l'étranger, nous travaillons en lien avec le CRD qui propose une exposition d'ouvrages, de bibliographies (passeports pour...) diversifiées et relatives aux différents pays de destination.

A l'occasion de la présence du groupe québécois, une table ronde a pu se mettre en place en soirée, à l'attention des étudiants et salariés, sur le thème du "Travail social au Québec et économie sociale".

RETOURS D'EXPÉRIENCES

Temps fort des actions de cette mission, il s'agit pour les personnes parties en stage à l'étranger ou en outremer, de présenter à leurs pairs de 1ère année, le résultat de leurs expériences en matière de découvertes et d'acquisitions. Cet évènement s'est déroulé en décembre 2019 et représente un intérêt majeur pour les nouveaux entrants, en termes de projection pour leurs stages à venir.

MOBILITÉS ÉTUDIANTES

- 36 étudiants ont effectué leur stage à l'étranger ou en outremer dans le cours de l'année 2019 ou achevé leur stage débuté au dernier semestre 2018,
- 7 étudiants ont commencé leur stage à partir de la rentrée 2019, stage qui se poursuivra sur l'année 2020.

MOBILITÉS 2018-2019					
NBRE D'ÉTUDIANTS	SITE	FILIÈRE	PAYS / Département Outremer		
2		ES	Québec		
2		ES	Maroc		
1	rezé	ASS	La Réunion		
1		ES	La Réunion		
1		EJE	La Réunion		
1		ES	St Pierre et Miquelon		
2		ES	Québec		
3	ANGERS	EJE	La Réunion		
2	2		Mayotte		
15					

NBRE D'ÉTUDIANTS SITE FILIÈRE PAYS / DÉPARTEM OUTREME 1 EJE Suède EJE Belgique ES Pérou EJE Maroc 3 REZÉ ES Maroc ES Côte d'Ivo	MOBILITÉS 2019-2020					
1 EJE Belgique 2 ES Pérou 9 EJE Maroc 3 REZÉ ES Maroc						
2 ES Pérou 9 EJE Maroc 3 REZÉ ES Maroc						
9 EJE Maroc 3 REZÉ ES Maroc	е					
REZÉ ES Maroc						
KEZE						
1 ES Côte d'Ivo						
	ire					
1 EJE La Réuni o	on					
2 ES La Réunio	on					
1 ES Nouvelle Calédoni						
2 EJE Suisse						
1 ANGERS ES Grèce						
1 EJE Maroc						

> PÔLE FORMATIONS À L'ENCADREMENT ET AU MANAGEMENT

[1] CERTIFICAT D'APTITUDE AUX FONCTIONS D'ENCADREMENT ET DE RESPONSABLE D'UNITÉ D'INTERVENTION SOCIALE (CAFERUIS)

EFFECTIF	
59	

TEMPS DE FORMATION RÉALISÉ					
en heures	15 560				
en jours	2 237				

[2] CERTIFICAT D'APTITUDE AUX FONCTIONS DE DIRECTEUR D'ÉTABLISSEMENT OU DE SERVICE D'INTERVENTION SOCIALE (CAFDES)

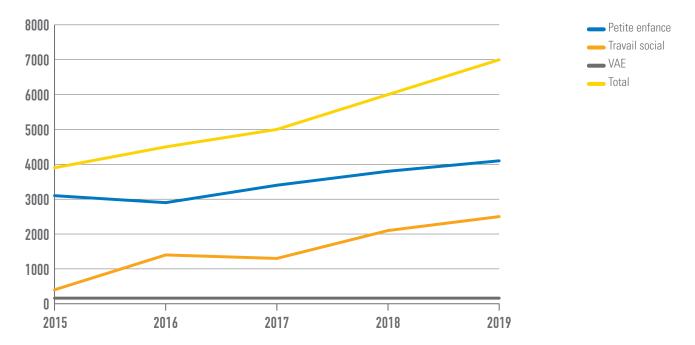
EFFECTIF CONTROL OF THE CONTROL OF T					
PARCOURS COMPLET (4 DF) PARCOURS PARTIEL					
Promotion 2019	13	3			
Promotion 2020	14	4			
Promotion 2021	13	1			
TOTAL	40	8			

TEMPS DE FORMATION RÉALISÉ				
en heures	9 702			
en jours	1 386			

LA FORMATION CONTINUE ET LA VAE

L'activité globale du service de formation continue progresse de manière constance depuis 2015 pour les 2 principaux secteurs d'activités de l'ARIFTS (Petite enfance et travail social). En effet, en 2019, le service a formé **6 961** professionnels, (6 013 en 2018), soit 3 000 professionnels de plus qu'en 2015. L'activité du service se concentre essentiellement sur la Région des Pays de la Loire, cependant l'obtention de marchés amène le service à intervenir dans les régions Bretagne et Nouvelle Aquitaine.

Personnes formées ou accompagnées par le service régional de Formation Continue de l'ARIFTS 2015-2019

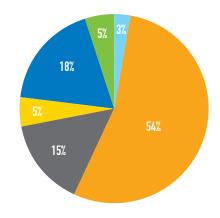


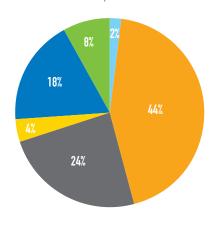
FORMATIONS OU INTERVENTIONS DANS LE SECTEUR DE LA PETITE ENFANCE

La répartition des activités dans le secteur de la petite enfance a bougé entre 2015 et 2019. En effet, malgré l'obtention de nouveaux marchés, la formation obligatoire des assistants maternels est passée de 54 % à 42 % au profit de la formation continue de cette profession.



- Formation obligatoire ASSMAT
- Formation continue ASSMAT
- · Formation dite inter
- Formation dite intra
- Analyse des pratiques





LA FORMATION CONTINUE ET LA VAE (suite)

[1] CAP Accompagnant Éducatif Petite Enfance

L'activité CAP AEPE progresse plus particulièrement sur Angers. Il nous faut remettre en place une proposition de formation pour les assistants maternels. En effet, la réforme de la formation obligatoire n'oblige plus ces professionnels à se présenter à l'EP1, par contre, ils doivent, dans les 5 années qui suivent leur formation obligatoire, prouver qu'ils sont entrés dans une démarche certificative. Afin de leur permettre d'obtenir le CAP AEPE, nous allons proposer prochainement une formation qui concerne l'EP2 et l'EPSE.

	PROMOTION 2017-2018	PROMOTION 2018-2019	PROMOTION 2019-2020
Formation Professionnelle (Rezé)	45	33	36
Formation Professionnelle (Angers – réouverture)	3	7	19
Apprentis (Rezé)	24	33	34
ASMAT 1 (Rezé)	5	5	En attente d'ouverture suite
ASMAT (Angers)	4	4	à la réforme
TOTAL	81	82	89

[2] Formation obligatoire Assistants maternels

En 2019, le service a organisé la formation de 147 groupes pour les départements 35, 44, 49, 85, 79, 56, soit 28 groupes de plus qu'en 2018, et formé 1 889 participant(e)s (1 622 en 2018), comme l'indique le tableau ci-dessous. L'obtention d'un nouveau marché : la première partie de la formation avant accueil du département 56 et l'effet réforme nous a permis de maintenir et de développer cette activité.

DÉPARTEMENTS	ACTIVITÉS			GROUPES	3			PERSO	NNES FO	RMÉES	
DEPARTEMENTS	ACIIVIIES	2015	2016	2017	2018	2019	2015	2016	2017	2018	2019
	FPA ²	24	23	25	23	10	624	347	358	301	259
CD 44	FCE ³	24	20	20	20	10	024	547	330	301	200
	Lot 4					9					52
CD 49	FPA	42	42	41	41	16	519	477	433	394	489
6D 47	FCE					26	313	4//	400	334	400
CD 85	FPA			17	19	8	238	218	300	315	248
00 00	FCE	13	13	17	13	5	200	210	300	313	240
CD 79	FPA	15	8	7	7	4	134	95	141	99	98
GD 77	FCE	10	U	/	,	3	104	33	141	33	30
CD 35	FPA				28	13				424	572
00 00	FCE				20	25				424	372
	FPA					8					57
CD 56	FCE	15	13	8	8	8	192	110	89	89	96
	30h					2					18
TOTAL		109	99	98	126	147	1707	1247	1321	1622	1889

¹ Assistant(e)s maternel(le)s

² FPA : Formation Préalable à l'Accueil

³ FCE : Formation en Cours d'Emploi

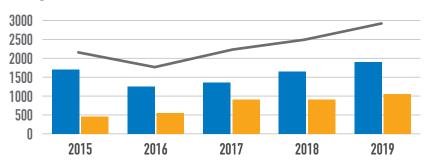
[3] Formation continue des Assistants maternels (IPERIA l'institut)

Comme le confirme le tableau ci-dessous, l'activité formation continue à destination des assistants maternels ne cesse de progresser. Si l'organisation des groupes a doublé en 5 ans, le nombre de personnes formées a été multiplié par 2,5. Ces chiffres confirment l'intérêt exprimé par les participants au cours des différentes formations, intérêts qui portent sur la professionnalisation, l'acquisition ou l'approfondissement de nouvelles connaissances et la rencontre de pairs. En effet, la majorité des assistants maternels qui exercent leur profession à leur domicile utilise l'espace de formation pour rompre cet isolement professionnel. Les thématiques les plus retenues par ces professionnels, outre le SST, sont l'apprentissage du langage signé, prendre soin de soi pour prendre soin des autres, activités ludiques et éveil sensoriels, gérer les situations difficiles de l'enfant et les nouvelles connaissances sur le cerveau.

			STAGES			PERSONNES FORMÉES				
DÉPARTEMENTS	2015	2016	2017	2018	2019	2015	2016	2017	2018	2019
44	22	26	50	53	57					
49	16	24	49	55	66	454	454 507	878	925	1040
85	16	8	2	4	3	404				1048
Hors PDLL	10	1	2	3	1					
TOTAL	64	59	103	115	127	454	507	878	925	1048

Evolution des formations obligatoire et continue ASSMAT 2015-2019





[4] Formations continue "Inter", "Intra" "Analyse des pratiques" petite enfance

			STAGES	STAGES PERSONNES FORMÉES						
ANNÉES	2015	2016	2017	2018	2019	2015	2016	2017	2018	2019
Inter	21	25	21	21	22	149	215	138	164	167
Intra	43	32	43	46	52	559	567	593	700	749
ADP ⁴	13	18	19	22	38	164	118	157	169	333
TOTAL	77	75	83	89	112	872	900	888	1033	1249

[5] Conférences soirées débat*

Le service a organisé 9 soirées débat à destination des professionnels de la petite enfance. Les principales thématiques portaient sur : ateliers cuisine, ces paroles qui circulent au-dessus de la tête des enfants, approche Snoezelen, Education garçons/filles, la place des pères, la séparation, les émotions des enfants, parents-solo...

⁴ ADP : Analyse des pratiques

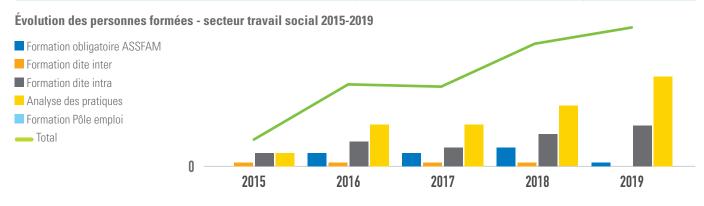
LA FORMATION CONTINUE ET LA VAE (suite)

FORMATION CONTINUE DANS LE SECTEUR DU TRAVAIL SOCIAL

En 2019, l'ARIFTS a perdu le marché de la formation continue des assistants familiaux du Conseil Départemental 49. Cependant, des départements comme celui de la Vendée ou de la Loire Atlantique continuent à nous solliciter pour proposer des actions de formation continue destinées à ces professionnels. En 2019, nous avons organisé 7 stages pour 80 personnes.

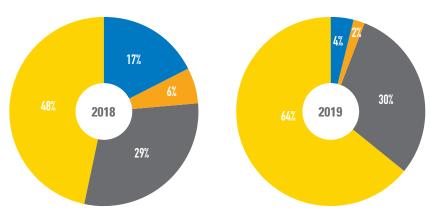
Comme l'indiquent le tableau et les graphiques ci-dessous, la progression des stages en travail social a plus que doublé entre 2015 et 2019 (+ 121 %). Nous avons formé quatre fois plus de personnes en 5 ans. Si les stages intra ont progressé de + 20% en une année, les dispositifs d'Analyse de la Pratique qui représentent plus de la moitié de l'activité, ont progressé grâce à l'obtention d'un marché public pour un département.

			STAGES			PERSONNES FORMÉES				
ANNÉES	2015	2016	2017	2018	2019	2015	2016	2017	2018	2019
Inter	9	15	13	16	6	74	98	103	109	42
Intra	35	43	51	50	46	220	396	300	576	705
ADP	61	79	71	121	169	235	683	684	1053	1489
Formation pôle emploi		1	1				14	13		
TOTAL	105	138	136	187	221	529	1191	1100	1738	2236





- Formation obligatoire ASSFAM
- Formation dite inter
- Formation dite intra
- Analyse des pratiques
- Formation Pôle emploi



ÉVALUATIONS EXTERNES

Entamée au printemps 2014, cette activité, fortement concurrentielle, est actuellement en veille dans le Pôle FTLV. Aucune évaluation externe n'a été réalisée en 2019.

VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPERIENCE (VAE)

[1] Activité

L'activité du service VAE sur les sites d'Angers et de Rezé en 2019 se déploie sur plusieurs axes complémentaires :

- l'information-conseil (entretiens, réunions collectives, participation à des forums...),
- les entretiens de positionnement,
- l'accompagnement des démarches de validation des acquis de l'expérience,
- les sessions formatives spécifiques VAE.

Elle est mise en œuvre par l'équipe régionale composée de trois permanents, deux secrétaires à temps plein et une coordinatrice pédagogique à temps partiel. Cette équipe est complétée par une trentaine d'accompagnateurs (contrats d'usage/prestataires).

Depuis 2015, l'activité a trouvé un rythme de croisière ; l'accompagnement concerne les 14 diplômes du CASF.

VAE	2015	2016	2017	2018	2019
Réunions collectives mensuelles		11	11	11	11
Participants		149	173	178	182
Entretien conseil	5	5	8	6	3
Entrée	103	116	103	120	128
File active	242	234	233	218	246
Présentation jury	94	96	106	83	95

Le tableau ci-dessous présente les parcours et les diplômes préparés par les nouveaux candidats.

2019		ES	ME	当	ASS	CESF	ETS	AES	AP	Médiateur familial	DEIS	CAFERUIS	CAFDES	TOTAL
DDC 24h	Angers	19	13	3	4							3		42
OPCA	Nantes	21	5	11	3	1	1	1	2	1			5	51
Demandeurs	Angers	2	1											3
d'emploi	Nantes	8	1	3	1			2	1		1	1		18
nen	Angers	1												1
DSB	Nantes	3	5		2		3							13
TOTAL		54	25	17	10	1	4	3	3	1	1	4	5	128

LA FORMATION CONTINUE ET LA VAE (suite)

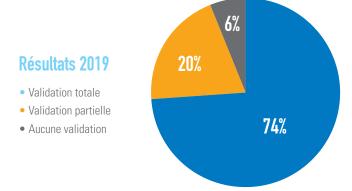
> VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPERIENCE (VAE) - (SUITE)

[2] Résultats 2019 jurys VAE

Pour l'année 2019, 100 candidats (46 du site angevin et 54 du site nantais) accompagnés par le service VAE de l'ARIFTS se sont présentés aux jurys de 11 certifications différentes.

Les résultats VAE tous diplômes confondus sont de 74% et 20% de validation partielle. A noter que 86 % des revalidants obtiennent leur validation totale.

	Candidats présentés par l'ARIFTS												
2019		AP	AES	TISF	ME	ASS	CESF	当	ES	ETS	CAFERUIS	CAFDES	TOTAL
Validation totale	Angers		2		10	1		1	11	1	1		62
valluativii tutate	Nantes		3		5		1	4	15	4	2	1	02
Validation nauticlla	Angers				2	2			4		1		19
Validation partielle	Nantes				1			3	6				19
Augung volidation	Angers							1	1				_
Aucune validation	Nantes	1	1	1									5
		Re	valida	ants p	ost VA	E – Ca	ndida	ts libr	es				
Validation totals	Angers				1	1		2	2				12
Validation totale	Nantes							1	4	1			IZ
Volidation moutalla	Angers								1				
Validation partielle	Nantes												1
Augus validation	Angers				1								
Aucune validation	Nantes												1
TOTAL		1	6	1	20	4	1	12	44	6	4	1	100



LES FORMATIONS QUALIFIANTES ET PRÉPARATOIRES

[1] SURVEILLANT(E) DE NUIT ET MAÎTRE(SSE) DE MAISON

EFFECTIF								
	PARCOURS COMPLET (MM)	PARCOURS COMPLET (SNQ)	DOUBLE PARCOURS (SNQ+MM)					
Janvier à mars 2019	8	15	0					
Avril à décembre 2019	5	18	1					

TEMPS DE FORMATION RÉALISÉ						
en heures	4 656					
en jours	696					

[2] MANDATAIRE JUDICIAIRE À LA PROTECTION DES MAJEURS

	EFFECTIF	
	PARCOURS COMPLET (4 DF)	PARCOURS PARTIEL
Promotion 2018–2019 (Janvier à avril 2019)	12	8
Promotion 2019–2020 (mai à décembre 2019)	15	7

TEMPS DE FORM	TEMPS DE FORMATION RÉALISÉ						
en heures	5 842						
en jours	834						

LES FORMATIONS QUALIFIANTES ET PRÉPARATOIRES (suite)

[3] FORMATIONS TUTORALES*

* [Module 1] Tuteur de proximité, maître d'apprentissage, tuteur référent

EFFECTIF						
	NOMBRE DE STAGIAIRES					
Promotion 2019	15					

TEMPS DE FORMATION RÉALISÉ	
en heures	900
en jours	138

[4] PRÉPARATIONS AUX ÉPREUVES D'ENTRÉE EN FORMATION SOCIALE

EFFECTIF CONTROL OF THE CONTROL OF T			
		PARCOURS COMPLET	PARCOURS PARTIEL
REZE	Janvier à mars 2019	45	3
	Septembre à décembre 2019	32	2
ANGERS	Janvier à mars 2019	37	2
	Septembre à décembre 2019	18	4
	TOTAL	132	11

TEMPS DE FORMATION RÉALISÉ		
en heures	15 324	
en jours	2 554	

[5] COORDINATEUR EN ETABLISSEMENT SOCIAL ET MEDICOSOCIAL

EFFECTIF		
	PARCOURS COMPLET	PARCOURS PARTIEL
Promotion 2019	44	0

TEMPS DE FORMATION RÉALISÉ	
en heures	4 599
en jours	657

[6] COMPRENDRE ET ACCOMPAGNER LES PERSONNES AVEC DES TROUBLES DU SPECTRE DE L'AUTISME

EFFECTIF		
	PARCOURS COMPLET	PARCOURS PARTIEL
Promotion 2019	25	0

TEMPS DE FORMATION RÉALISÉ	
en heures	1 648
en jours	235

LE CENTRE DE RESSOURCES DOCUMENTAIRES

Après avoir mis en ligne le module "Développer ses compétences informationnelles" sur la plateforme de formation ouverte et à distance de l'ARIFTS en 2018, l'équipe du CRD a pu recueillir, auprès des étudiants, des éléments d'évaluation qui ont permis d'établir des axes d'amélioration. La version 2 qui a ainsi été proposée à la rentrée 2019, intégrait plusieurs évolutions notables :

- Le découpage du module a été revu : le déroulé pédagogique a été modifié, passage de 3 cours à 2 cours (même volume horaire : 7h)
- Navigation simplifiée
- Certains exercices en ligne ont été repensés pour mieux appréhender la méthodologie de la recherche documentaire
- Valorisation des ressources numériques accessibles en texte intégral et à distance via notre portail documentaire (doc.arifts.fr): présentation de CAIRN
- Ouverture du module aux stagiaires en formation moniteur éducateur (seuls les étudiants de niveau 6 étaient concernés lors de la première année)
- Création d'un espace ressources accessible à toutes les promotions.

En parallèle, les points forts qui avaient été identifiés dans ce parcours ont été consolidés :

- Jeux de piste pour apporter un côté ludique dans l'appropriation de l'espace documentaire et des outils de recherche.
- Tutoriels vidéo pour s'initier à la recherche sur le portail documentaire et sur Internet.

Des développements ont également été effectués sur le portail documentaire afin de permettre à nos étudiants d'exporter les références bibliographiques au format attendu par l'ARIFTS pour la réalisation de bibliographies.

Soucieuse de toujours proposer un fonds documentaire actualisé, l'équipe du CRD enrichie quotidiennement la base de données qui compte plus de 148 000 références à la fin de l'année 2019. L'abonnement au bouquet "Travail social" de CAIRN permet d'offrir à nos étudiants un accès à de nombreuses ressources numériques accessibles en texte intégral et à distance (environ 119 revues et plus de 1 600 ouvrages).

L'ARIFTS poursuit également son engagement dans le fonctionnement des réseaux documentaires professionnels PRISME (www.documentation-sociale.org/prisme/) et ADBS (www.adbs.fr) qui, par leur complémentarité, offrent une vraie plus-value au service.

Fin 2019, une enquête a été réalisée, auprès de tous les étudiants de première année, pour procéder à une évaluation plus poussée du module FOAD du CRD. Cette enquête sera traitée en 2020 pour envisager de nouvelles évolutions.

LA FORMATION OUVERTE ET À DISTANCE

I. APPUI PÉDAGOGIQUE ET LOGISTIQUE A L'ENSEMBLE DES FORMATIONS

[1] Principaux axes de travail à compter de l'année 2018-2019 - deux niveaux de développement complémentaires

Depuis la rentrée universitaire de septembre 2018, l'ensemble des personnes en formation à l'ARIFTS peuvent bénéficier d'une plateforme structurée, évolutive et facilement accessible, leur offrant un système d'information et de diffusion documentaire dématérialisé, structuré, actualisé, fiable et permanent.

L'ensemble des équipes pédagogiques peut faire usage de ce dispositif pour élaborer une ingénierie documentaire performante et facilitante pour les personnes en formation.

Selon les contextes d'apprentissage, plusieurs fonctionnalités permettant également de faciliter les échanges entre les équipes pédagogiques et les personnes en formation sont progressivement activées.

[2] Récapitulatif des principaux développements au 1er mars 2020

Gestion des utilisateurs

L'ENT de l'ARIFTS compte 1 870 utilisateurs actifs et a géré un flux de 2 470 utilisateurs à compter de sa mise en service. Il intègre actuellement :

- 143 salariés de l'ARIFTS;
- 131 formateurs occasionnels;
- 1 596 personnes en formation.

Toutes les filières et tous les groupes en formations initiales utilisent les fonctions d'appui pédagogique et logistique de la Plateforme FOAD.

Appuis pédagogiques

Les fonctionnalités activées et services proposés peuvent comprendre :

- Dossier pédagogique documentaire structuré par domaine de formation;
- Dossier documentaire et d'organisation des stages ;
- Dossier documentaire et d'organisation des certifications ;
- Dossier de veille juridique et professionnelle ;
- Intégration de contenus multimédias interactifs.

Appuis logistiques

Les fonctionnalités activées et services proposés peuvent comprendre :

- Gestion en ligne de l'information ARIFTS / Apprenants sur le suivi collectif de la formation;
- Saisie en ligne d'informations d'organisation et traitements automatisés des données (statistiques, archivages, publipostages);
- Dématérialisation des procédures (Échanges documentaires ARIFTS / Établissements, Remises de dossiers, Évaluations en ligne...).

Vie institutionnelle

Un espace dédié aux informations et documents institutionnels a été mis en service ; ses principales fonctionnalités :

- Accueil des personnes en formations initiales et transmission préalable des informations et documents de rentrée;
- Publication des principaux documents institutionnels;
- Publication en continu des informations institutionnelles à destination des personnes en formation;
- Traitement partiellement dématérialisé des dossiers administratifs;
- Systèmes d'inscriptions en ligne aux différents événements promus.

II. FORMATION OUVERTE ET A DISTANCE

[1] Rappel des principaux axes de travail à compter de l'année 2018-2019 - deux niveaux de développement complémentaires

A compter de la rentrée universitaire de septembre 2018, plusieurs actions de formation ont fait l'objet d'un travail de réingénierie pédagogique orienté sur la FOAD et sont mises en œuvre :

- En présentiel amélioré: Tous les formateurs et les personnes en formation ont accès à la plateforme pédagogique. Avant et après le cours, le formateur met à la disposition des personnes en formation un certain nombre de ressources et en explique les usages. Les personnes en formation s'impliquent avant et après le cours.
- En présentiel allégé: L'essentiel de la formation se réalise en présence des formateurs. Quelques heures de cours ou de TD sont remplacées par des activités d'autoformation multimédia (ou non) qui sont planifiées par le formateur mais peuvent être accompagnées par d'autres personnes.
- En présentiel réduit : création d'un environnement pédagogique soit de type physique (centre de ressources), soit virtuel (environnement d'apprentissage) qui propose majoritairement des travaux à distance ; les activités en présentiel restent indispensables.

LE SERVICE RECHERCHE

Suite à la création d'un service recherche en 2018, placé sous la responsabilité d'un chercheur chargé de mission, à 0,60 ETP, l'année 2019 a permis le lancement et la poursuite de chantiers liés à la recherche ainsi que la structuration du service.

L'année 2019 riche en initiatives a fait l'objet d'un bilan en Conseil d'administration de l'ARIFTS le 23 octobre, suivi d'un bureau le 05 novembre 2019 qui ont décidé de la poursuite des activités à moyens constants avec quelques aménagements concernant notamment l'implantation et le repérage du service au sein de l'ARIFTS :

- La désignation "DSR, direction scientifique de la recherche" a été abandonnée au profit de "Service recherche", appellation générique évitant toute confusion relative à l'organigramme de l'ARIFTS
- Le Service recherche est désormais intégré au Pôle RRID (Ressources, Recherche, Innovations et Développement) pôle nouvellement créé et transversal, placé sous la responsabilité du directeur général. Ce Pôle qui regroupe 3 services (CRD, ID, SR) et deux missions (FOAD et PES) se réunit régulièrement pour organiser et développer des actions communes. Les missions de ce pôle sont désormais repérées au sein de l'ARIFTS et prochainement vis-à-vis des partenaires et contacts extérieurs.
- Des rencontres régulières du SR avec le directeur général ont permis de faire évoluer le champ de compétences du chargé de mission vers une fonction de pivot afin d'impliquer davantage de formateurs de l'ARIFTS dans les recherches. L'activité de recherche ne pouvant pas non plus être réalisée par un seul acteur

En 2019, l'activité du Service Recherche (SR) se décline sur une douzaine d'actions, déployées sur 3 axes majeurs : les prospects, la formation initiale et à l'encadrement, et l'implication institutionnelle et à l'international.

LES PROSPECTS

Cet axe a consisté à mener de front plusieurs actions :

- > Recherche de financements et de modalité de financements (CIR, CII) ;
- > Réalisation d'un rapport d'enquête sur l'accès aux soins, pour le compte de l'URAF (Union régionale des associations familiales) Pays de Loire avec restitution à l'ARS (Agence régionale de santé);
- > Prospection et rédaction d'une 2nde proposition de rechercheaction au SIPFP (Section d'initiation et première formation professionnelle) de La Baule;
- > L'activation de partenariats :
 - Candidature acceptée, adhésion au Groupement d'intérêt scientifique le GIS-HYBRIDA-IS (intervention sociale), une adhésion institutionnelle est à l'étude :
 - Implication dans la définition d'une stratégie nationale de la recherche en travail social dans le cadre de l'UNAFORIS (Union nationale des acteurs de formation et de recherche en intervention sociale);
 - Adhésion-participation à l'AECSE (Association des enseignantschercheurs en sciences de l'éducation et de la formation);
 - Adhésion à l'AFFUTS (Association française pour le développement de la recherche en travail social);
 - Membre du comité scientifique NEXTHEP (Nouvelle expertise territoriale pour les situations de handicap avec épilepsie);
- > Obtention d'un crédit DRDJSCS pour lancer une recherche préparatoire concernant les jeunes ruraux dans les Mauges, mise en place du COPIL et du Comité scientifique, décembre 2019.

LE SERVICE RECHERCHE (suite)

CONTRIBUTIONS À LA FORMATION INITIALE (FI) ET ENCADREMENT ET MANAGEMENT (FEM)

- Mise en place d'un répertoire de compétences et expertises de recherche à l'ARIFTS, principe d'une consultation des permanents docteurs, doctorants et Master 2, sous forme d'entretien et de questionnaire, planning des entretiens en cours;
- > Unité transversale (UT, nouveaux diplômes d'état adossés à la licence), dédiée à l'initiation et à la méthodologie de recherche :
 - Publication d'articles et chapitres à ouvrage sur l'initiation à la recherche, dans 3 Manuels (DE-ES-ASS-EJE), éd. Elsevier-Masson;
 - Mission de conseil auprès de l'ERTS d'Olivet
 - Concertations pour la conception d'un module FOAD en FI concernant l'UT
- > Participation des personnes :
 - Observation d'un dispositif de formation, ayant donné lieu à un rapport d'observation
- Conférence sur l'institution à la journée d'étude ARIFTS-MAIS (Mouvement pour l'accompagnement et l'insertion sociale), avril 2019; (cf. Conférences)
- > Coordination-animation :
 - Séminaire de valorisation de la recherche, sortie du n° 156 de la Revue Forum sur conformer ou émanciper en intervention sociale, mars 2019;
- > Participation au comité de suivi de thèse d'un formateur permanent, doctorant en sociologie;
- > Participation à la soutenance de thèse d'un formateur permanent en géographie sociale (fin 2018);
- > Rédaction d'articles à revues classées (cf. Publications).
- > Admission de deux docteurs (formateur et responsable de centre d'activité) à la qualification de Maître de conférence, section 70 du CNU.

IMPLICATION DE LA RECHERCHE AU NIVEAU INSTITUTIONNEL

- > Participation aux instances internes de travail : Comité de direction élargie, Pôle RRID, Cellule d'orientation stratégique ;
- > Gestion, communication, secrétariat.

IMPLICATION DE LA RECHERCHE À L'INTERNATIONAL

- Congrès mondial AIFRIS (Association internationale pour la formation, la recherche et l'intervention sociale) à Beyrouth en juillet 2019 : 3 projets de communication acceptés ; positionnement de deux docteurs (formateurs et responsable de centre d'activité) en tant que communicants ;
- > Semaine scientifique de l'UAF (Université d'application de Francfort) en mai 2019 : interventions de cours, conventionnement ARIFTS-UAF;
- > Suivi méthodologique de l'enquête menée par une professionnelle dans des structures d'accueil de la petite-enfance dans 5 pays d'Amérique latine, accompagnement du mémoire ; recommandation pour une entrée en Master de sciences de l'éducation à l'ULB (Université libre de Bruxelles), admission validée en octobre 2019;

LE SERVICE RECHERCHE (suite)

HISTOIRE DU TRAVAIL SOCIAL

Travaux 2019 du Groupe de Recherche sur l'Histoire du Service Social (GREHSS), dans le cadre de la convention de partenariat de recherche ARIFTS-GREHSS (2017).

Objectif du partenariat : développement de la recherche sur l'histoire du service social en France avec mise en perspectives historique et critique des contributions institutionnelles et professionnelles les plus marquantes.

Intitulé: Recherche sur l'histoire du centre de formation des Assistant(e)s de service social de Nantes.

Principales actions menées: Participation d'Élisabeth OLLIVIER, docteur en sciences de l'éducation, au Conseil scientifique du Dictionnaire Biographique du service social et, comme membre, aux réunions du Conseil d'Administration du GREHSS national. Rédaction de la biographie d'une figure "locale-nationale".

Poursuite du travail de recueil et d'exploitation de données. Les réunions du groupe de travail sont réalisées à l'ARIFTS-Rezé qui fournit un appui logistique.

Méthode de recherche : en 2019, des interviews complémentaires ont été réalisées et le travail d'enquête à partir de "traces écrites", majoritairement développé auprès de responsables d'institutions sociales (APSYADES, CHU) et suivant la consultation de différents lieux d'archives : publiques (archives départementales 44, nationales) et privées (congrégation des Filles de la Sagesse de St Laurent/Sèvres, personnalités interviewées, archives ARIFTS).

Résultats : L'exploitation et l'analyse des données permettent désormais la datation de la reconnaissance officielle de l'école de Nantes pour la formation ASS. La consultation en cours des archives nationales concernant le projet déposé pour cet agrément permettra d'analyser "l'orientation sociale" donnée alors à la formation.

La périodisation de "l'histoire" est stabilisée et l'écriture des premiers chapitres s'organise. L'état actuel des travaux concerne principalement trois périodes historiques (1923-1926/1938, 1938-1974 et 1974-1987) en lien avec les transformations institutionnelles de l'établissement.

La filiation de l'école d'ASS de Nantes se confirme du côté d'écoles d'infirmières "visiteuses" avec une orientation médicale, puis médicosociale de la formation initiale lors des deux premières périodes. Les premiers étudiants "ASS" hommes sont admis en 1963 à Nantes. L'impact de mai 68 est repérable dans les relations et revendications portées par les élèves-étudiants auprès les instances de direction ainsi que dans les modalités de fonctionnement de l'école elle-même.

L'analyse des tensions et enjeux présents au moment d'une "crise" institutionnelle et financière de l'école (1985-1988) est rendue possible grâce à l'accès à différentes archives ayant gardé la trace de points de vue et de prises de position de différents acteurs concernés. Éléments pouvant être croisés à présent avec le contenu d'interviews de "témoins et/ou acteurs" de l'époque.

De manière transversale aux périodes "historiques" précitées s'observe des récurrences, des découvertes ainsi que le moment de l'émergence de formations continues et de perfectionnement des professionnels, à travers des formations aux méthodes case-work et group'work.

Perspectives : De documents à exploiter montrent le passage d'une gestion publique hospitalière à une gestion associative privée (1973-1975), des périodes de crise ainsi qu'une reprise de gestion par l'ENSO d'Angers (1988-2007) de l'unité pédagogique nantaise. L'analyse va pouvoir ainsi intégrer le contenu d'interviews réalisées auprès de 4 directrices pour ces périodes, et réalisés auprès d'ASS ex-administrateurs de l'association gestionnaire.

Réinvestissement de la recherche en formation initiale : Avec Élisabeth OLLIVIER, Florence HUARD, formatrice à l'ARIFTS ont présenté (fév. 2020) leur activité de recherche au sein du GREHSS auprès d'étudiants ASS de 1^{ère} année.

Une proposition de travail et de réflexion de "type historique" (réforme de 1980 des études d'ASS) leur a été soumise et qui a recueilli l'avis favorable de quatre étudiants pour s'y engager sur 2 semestres (mars 2020 à février 2021). Cette expérience d'autoformation accompagnée par la recherche sera évaluée.

LE SERVICE INNOVATIONS ET DÉVELOPPEMENT

DEUX CHANGEMENTS MAJEURS

Dès le mois de janvier 2019, le service auparavant composé de trois activités : le CAFERUIS, l'animation événementielle et le développement, a recentré ses missions autour de la création de formations innovantes. Ce choix fait suite à une logique de développement de l'offre de formation portée par le plan stratégique.

La création d'un nouveau pôle Ressource Recherche Innovation et Développement (RRID) mise en place lors la réorganisation de l'organigramme de l'ARIFTS en septembre 2019, a consolidé cette dynamique. En intégrant ce nouveau pôle, le service change d'appellation et se nomme dorénavant INNOVATIONS ET DEVELOPPEMENT (ID).

Plus qu'un effet marketing, il s'agit pour ce service de rendre visibles ses missions à savoir :

- Créer des dispositifs innovants c'est-à-dire répondant à des besoins non pourvus, pérennes et rentables à terme
- Anticiper et s'adapter aux besoins des ESMS et aux évolutions réglementaires en proposant des dispositifs de formations longs et certifiants
- Contribuer à l'élaboration de la stratégie institutionnelle

Concrètement, le binôme constitué d'un RCA et d'une assistante est en charge du repérage d'une formation jusqu'à sa certification et son enregistrement au RSCH. Ces champs d'actions sont donc pluriels : pédagogique, administratif, financier mais aussi et relèvent des domaines de la communication, de la coordination et du suivi.

Cette nouvelle configuration a été présentée lors des deux réunions institutionnelles sur le site angevin en décembre 2019 et sur le site nantais en janvier 2020.

LES ACTIVITÉS

Formation mise en place en 2019

Formation "Comprendre et accompagner des personnes avec Troubles du Spectre de l'Autisme"

Cette formation a débuté le 15 septembre avec 25 participants. Elle est composée de 140 heures de formation théorique et 140 heures de formation pratique. Créée en partenariat avec la maison de l'autisme, le Centre Ressources Autisme et de nombreuses associations ligériennes, son objectif est de répondre concrètement aux différents plans Autisme et Recommandations de la Haute autorité de santé.

La formation "Coordinateur en ESMS" deuxième promotion

Cette nouvelle fonction née d'un besoin repéré dans les organisations des établissements sociaux et médico-sociaux de replacer une interface entre l'équipe et la direction attire de nombreux professionnels qui cherchent à définir les périmètres de ses actions. La deuxième promotion a donc accueilli en mars 2019, 43 stagiaires issus principalement du champ du travail social. La formation d'une durée de 105 heures vise principalement à apporter les éléments de compréhension du rôle du coordinateur sans pour autant se substituer à une formation de cadre.

Le service travaille sur une reconnaissance d'une certification au répertoire spécifique certifications et habilitations.

Les formations programmées au premier semestre 2020

Avec la réorganisation, le service a pu pleinement finaliser les projets en cours dans le but de les proposer en 2020. Il s'agit des formations suivantes :

- Le parcours OASIS-HANDICAP
- Formation référent de parcours
- Formation intervenant pair
- Formation coordinateur en ESMS, troisième promotion
- Sensibilisation et accompagnement des projets innovants pour la vie affective, sensuelle et /ou sexuelle des personnes en situation de handicap

Ces formations ont fait l'objet d'un développement lors des présentations en réunions institutionnelles ainsi que dans les précédents rapports d'activité.

LE SERVICE INNOVATIONS ET DÉVELOPPEMENT (suite)

CONFÉRENCES ET JOURNÉES D'ÉTUDES

1er octobre 2019

Conférence de Jean-René Loubat intitulée "Référent de parcours, la fonction pivot de l'action sociale et médico-sociale de demain?". Cette intervention, action promotionnelle de la formation "référent de parcours" prévue en mars 2020, a réuni une soixantaine de personnes.

REPRÉSENTATION NATIONALE UNAFORIS

Depuis que l'ARIFTS a réintégré UNAFORIS, le service est appelé à représenter l'association dans différents mandats :

- Membre de la commission spéciale formation dont l'objectif est de promouvoir des formations et certifications innovantes proposées par et pour les adhérents UNAFORIS.
- Pilotage d'un groupe de travail national visant l'enregistrement au RSCH d'une certification "référent de parcours"
- Membre du groupe participation qui travaille actuellement sur une formation destinée aux formateurs souhaitant travailler autour de la co-construction de dispositif pédagogique avec des personnes concernées.
- Mandat UNAFORIS au Comité Interministériel du Handicap sur la participation

11 octobre 2019

Journée d'étude "Enquête sociale, enjeux et effets". En partenariat avec l'Association Nationale des Enquêteurs Sociaux (ANDES), cette manifestation a réuni plus d'une centaine de personnes. L'objectif était de clarifier et promouvoir cette fonction méconnue ainsi que d'en dégager les intérêts et limites.

PERSPECTIVES

La mise en place la nouvelle réforme de la formation professionnelle de 2018 ainsi que la nécessité de renforcer une visibilité institutionnelle amène le service à poursuivre deux objectifs majeurs :

- > Structurer systématiquement la création des formations au format RSCH
- > Être reconnu comme un service ressource :
 - À l'interne : renforcer la collaboration inter-pôles
 - À l'externe : développer le partenariat avec les terrains mais aussi avec d'autres EFTS.

> PUBLICATIONS ET COMMUNICATIONS

PUBLICATIONS

CHARTRIN T.

Les voies du récit. Pratiques biographiques en formation, intervention et recherche. BERNARD M.-C., TSCHOPP, G., SLOWIK, A., (S/Coord.). Québec : Editionsciencesetbiencommun.org, 2019.

CHARTRIN T.

Faire participer les personnes concernées à la formation professionnelle des travailleurs sociaux ? la question s'impose, pas la réponse ! DOOLEY, J., co-auteur, in La participation des personnes accompagnées à la formation professionnelle, Projet de vie, 25-26, Eres.

CHAUDET V

Unité transversale d'initiation à la démarche et méthodologie de recherche en travail social et éducation spécialisée - socle commun ES, ASS, EJE, Partie 5, dans Je réussis le DEES, DEASS et DEEJE, Elsevier-Masson, 2019.

CHAUDET V. (s/dir.)

Je réussis le DEES, diplôme d'état d'éducateur spécialisé, réformé et adossé au grade licence, Elsevier-Masson, 2019.

ROBIN R.

Une expertise sociale située, pour une approche plurielle et décloisonnée, Les cahiers du travail social, n° 94, juin 2019.

COMMUNICATIONS

CHARTRIN T.

Faire participer les personnes concernées à la formation professionnelle des travailleurs sociaux ? La question s'impose, pas la réponse ! 8è Congrès international AIFRIS, Beyrouth, 2-5 juillet 2019.

ROBIN R.

Pour une expertise sociale située : Territorialiser les complémentarités, 8è Congrès international AIFRIS, Beyrouth, 2-5 juillet 2019.

SOUMISSIONS ACCEPTÉES

CHAUDET V.

Parler et penser en équipe l'admission et l'accompagnement d'enfants placés en protection de l'enfance au regard de leur situation extrême, Revue éducation socialisation n° 57.

CHAUDET V.

Penser ensemble pour vivre ensemble : initier à la problématisation dans une perspective pratique. Le cas de la formation aux diplômes français en travail social, réformés et adossés à la licence, 8è Congrès international AIFRIS, Résumé accepté, communication non présentée.

RAPPORTS

CHAUDET V.

Accès aux soins pour tous : utopie ou réalité ? Réseau d'observation des réalités familiales, URAF Pays de La Loire, septembre 2019, 213 pp.

CONFÉRENCES

"L'institution entre renouvellement et disparition ?", Journée d'étude ARIFTS-MAIS (Mouvement pour l'accompagnement et l'insertion sociale), avril 2019 ;

MANIFESTATIONS PARTENARIALES

Prix de l'Écrit Social

8 février 2019, Partenaires: MAIF; FAS; URIOPSS.

36ème Forum du film documentaire d'intervention sociale

"Le réveil citoyen" 25-28 mars 2019, Partenaire : Association Visages

> RAPPORT FINANCIER

[1] FAITS MARQUANTS DE L'EXERCICE

- Évolution de l'organigramme de l'ARIFTS pour une organisation interne plus cohérente et répondant mieux aux besoins et enjeux du secteur professionnel et au regard des obligations liées aux agréments des formations du travail social.
- Intégration au dispositif Parcoursup pour les formations réformées de niveau II en janvier 2019.
- Accueil des moniteurs éducateurs 1ères année en novembre 2019 avec les effectifs définis par l'agrément 2019-2024.
- Engagement des démarches d'agrément pour les formations :
 - Assistant de Service Social, Éducateur de Jeunes Enfants, Éducateurs Spécialisé : dépôt septembre 2019
 - Caferuis, Cafdes: dépôt mars 2019
- Développement de la Formation Ouverte et A Distance (FOAD).
- Ouverture de la première promotion du dispositif Oasis (formation préparatoire pour personnes en situation de handicap).
- Poursuite du développement des stages de formation continue notamment les stages intra en travail social et en direction des assistants maternels agréés (IPERIA).
- Démarrage du marché public des assurances (période 2019-2022) au 1er janvier 2019.
- Projet de rapprochement avec le CEFRAS.

[2] PERSPECTIVES

- En 2020, la crise sanitaire liée au COVID-19 implique les conséquences suivantes :
 - Développement de la FOAD
 - Mise en œuvre du télétravail
 - Réorientation des investissements prévus : publication d'un appel d'offre pour la fourniture de matériel informatique, ...
 - Ralentissement probable de l'activité du pôle FTLV (stages) ainsi que report d'ouverture des formations qualifiantes
- Accueil des étudiants ASS, EJE et ES selon les effectifs définis par l'agrément 2020-2025 en septembre 2020.
- Ouverture de la formation AEPE par la voie de l'apprentissage à Angers.
- Engagement des démarches d'accréditation des formations de niveau 6.
- Fourniture de gaz sur le site angevin dans le cadre d'un contrat UGAP (avril 2020).
- Réorganisation du pôle des Formations Tout au Long de la Vie
- Interruption du projet de rapprochement avec le CEFRAS.
- Audit en vue de l'obtention de la certification Qualiopi
- Changement d'ERP

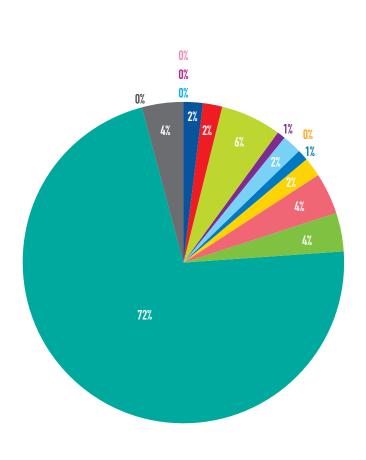
[3] LES INDICATEURS CLÉS DE L'ACTIVITÉ

EVOLUTION DES PRODUITS DE LA FORMATION 2018/2019							
En euros	2019	2018	Évolution %				
PRODUITS DE LA FORMATION	11 161 200	10 594 833	5,07%				
dont inscriptions et admissions des étudiants	1 279 630	1 078 432	15,72%				
dont apprentissage	485 305	414 530	14,58%				
dont autres financements	3 395 768	3 091 579	8,96%				
dont subvention du Conseil Régional des Pays de la Loire	6 000 498	6 010 292	-0,16%				

PART DES PRODUITS DE LA FORMATION DANS LE BUDGET GLOBAL						
Total	11 382 796	%				
PRODUITS DE LA FORMATION	11 161 200	98,05%				
Autres produits de gestion courante	169 994	1,49%				
Produits financiers	14 916	0,13%				
Produits exceptionnels	36 685	0,32%				

RÉPARTITION DES CHARGES 2018

COMPTES 2019



OOPH TEC	2017
Eau, électricité, gaz, carburants	204 767
fournitures	243 772
Locations immobilières	704 943
Locations mobilières	159 873
Entretien et maintenance	222 222
Assurances	22 714
Honoraires	111 198
Voyages, déplacements, réceptions	270 421
Autres charges externes	407 617
Impôts et taxes	437 700
Charges de personnel	8 131 011
Autres charges gestion courante	3 985
Dotations aux amortissements et provisions	406 353
Charges financières	9 452
Charges exceptionnelles	10 853
Impôts sur les sociétés	3 399

BILAN

> BILAN ACTIF

		ACTIC		Exercice au 31/12/2019			
		ACTIF	Montant brut	Amort. ou Prov.	Montant net	au 31/12/2018	
	Immobilisations incorporelles	Frais d'établissement Frais de recherche et développement Concessions, logiciels et droits similaires Fonds commercial (1) Autres immobilisations incorporelles Immobilisations incorporelles en cours Avances et acomptes	467 561 DTAL 467 561	421 360 421 360	46 200 46 200	37 653 37 653	
		Terrains	JIAL 407 301	421 300	40 200	37 003	
ACTIF IMMOBILISÉ	Immobilisations corporelles	Constructions Inst. techniques, mat. out. industriels Autres immobilisations corporelles Immobilisations grevées de droits Immobilisations corporelles en cours Avances et acomptes	1 498 361 560 285 4 450 896	1 096 711 538 025 3 848 081	401 650 22 259 602 815	203 299 47 350 770 363 115 866	
			OTAL 6 509 543	5 482 819	1 026 724	1 136 880	
	Immobilisations financières (2)	Participations Créances rattachées à des participations Titres immob. activité de portefeuille Autres titres immobilisés Prêts Autres immobilisations financières	317 963 4 341		317 963 4 341	290 727 3 805	
			TAL 322 305		322 305	294 533	
			TAL I 7 299 410	5 904 180	1 395 230	1 469 067	
	Stocks et en-cours	Matières premières, approvisionnements En cours de production biens et services Produits intermédiaires et finis Marchandises					
=		TC	TAL				
)(LA		nces et acomptes versés sur commande	700		700	300	
ACTIF CIRCULANT	Créances (3)	Créances usagers et comptes rattachés Autres créances	1 935 465 137 846	27 223	1 908 242 137 846 2 046 089	1 707 156 225 802	
A	S	Autres titres	OTAL 2 073 312	27 223	2 046 089	1 932 958	
	Divers	Valeurs mobilières de placement Instruments de trésorerie	470 018		470 018	378 158	
	D	Disponibilités Charges constatées d'avance (4)	2 655 408 74 581		2 655 408 74 581	2 127 003 83 976	
			AL II 5 274 020	27 223	5 246 797	4 522 397	
Pr	mes de	à répartir sur plusieurs exercices III e remboursement des emprunts IV conversion Actif V					
		TOTAL DE L'ACTIF (I+II+III+I	V+V) 12 573 430	5 931 403	6 642 027	5 991 464	
	RENVOIS	(1) Dont droit au bail(2) Part à moins d'un an (brut) des immobilisations(3) et (4) Dont à plus d'un an (brut)	financières		1 920		
ENGAGEMENTO	REÇUS	Legs nets à réaliser acceptés par les organes stati Legs nets à réaliser autorisés par l'organisme de t Dons en nature restant à vendre Autres					

Comptabilité tenue en euros

^{*} Mission de Présentation - Voir le rapport de l'Expert Comptable

BILAN (suite)

> BILAN PASSIF

		PASSIF (avant répartition)	Exercice au 31/12/2019	Exercice précédent
	pres	Fonds associatifs sans droit de reprise (legs, donations, subv. inv. biens renouvelables) Ecarts de réévaluation	1 508 242	1 508 242
	Fonds propres	Réserves Report à nouveau	950 513 -257 007	950 513
ATIFS		Résultat de l'exercice	32 516	-257 007
FONDS ASSOCIATIFS Autres fonds associatifs Fon		Fonds associatifs avec droit de reprise Apports Legs et donations Résultats sous contrôle de tiers financeurs Ecarts de réévaluation Subventions d'investissement sur biens non renouvelables par l'organisme Provisions réglementées Droit des propriétaires (commodat)	28 800	32 400
		TOTAL I	2 263 063	2 234 147
IONS E	FONDS DÉDIÉS	Provisions pour risques Provisions pour charges	882 037	791 767
PRUVIC	FONDS	Fonds dédiés sur subventions de fonctionnement Fonds dédiés sur autres ressources (apports, dons, legs et donations)		
		TOTAL II	882 037	791 767
	"	Emprunts obligataires convertibles Autres emprunts obligataires Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit (2) Emprunts et dettes financières divers (3) Avances et acomptes reçus sur commandes en cours (1)	542 078	482 850
	DETTES	Dettes fournisseurs et comptes rattachés Dettes fiscales et sociales	1 102 363 1 173 856	552 894 1 170 320
		Dettes sur immobilisations et comptes rattachés Autres dettes	47 134	94 568 43 906
		Instruments de trésorerie Produits constatés d'avance	631 494	621 009
		TOTAL III	3 496 926	2 965 549
		Écart de conversion passif IV		
		TOTAL DU PASSIF (I+II+III+IV)	6 642 027	5 991 464
	RENVOIS	Dettes sauf (1) à plus d'un an Dettes sauf (1) à moins d'un an (2) Dont concours bancaires courants et soldes créditeurs de banques (3) Dont emprunts participatifs	443 946 3 052 980	2 965 549
ENGAGEMENTS	DONNÉS	Sur legs acceptés Autres		

COMPTE DE RÉSULTAT

Période de l'exercice : 01/01/2019 - 31/12/2019 Période de l'exercice précédent : 01/01/2018 - 31/12/2018

		Exercice	Exercice précédent
	Ventes de marchandises	3 737	5 347
	Production vendue : • Biens • Services liés à des financements réglementaires	298 471	266 367
	 Autres services 	4 928 832	4 419 445
Z	Montant net du chiffre d'affaires (dont à l'exportation) Production stockée	5 231 040	4 691 161
ITATIC	Production immobilisée		
XPLO	Produits nets partiels sur opérations à long terme Cotisations	435	435
PRODUITS D'EXPLOITATION	Dons	433	450
	Legs et donations Subventions d'exploitation	6 021 802	6 046 164
PR	Produits liés à des financements réglementaires	0 021 002	0 040 104
	Vente de dons en nature	42.000	40.001
	Reprises sur provisions (et amortissements), transferts de charges Autres produits ⁽¹⁾	42 096 67 799	40 081 51 061
	Total des produits d'exploitation l	11 363 175	10 828 903
	Marchandises • Achats • Variation de stocks		
	Matières premières et autres approvisionnements • Achats	448 538	385 955
	Variation de stocks Autres achats et charges externes (2)	2 970 837	2 761 727
TION	Impôts, taxes et versements assimilés	437 700	405 999
LOITA	Salaires et traitements	5 136 548 1 931 631	5 069 949 2 169 176
).EXP	Charges sociales Dotations d'exploitation	1 331 031	2 109 170
CHARGES D'EXPLOITATION	sur immobilisations • amortissements	302 848	277 510
CHAF	• provisions sur actif circulant : provisions	13 234	5 245
	pour risques et charges : provisions	90 270	13 213
	Subventions accordées par l'association Autres charges	3 984	2 413
	Total des Charges d'exploitation II	11 335 593	11 091 190
_	RÉSULTAT D'EXPLOITATION (I-II)	27 581	-262 286
OPÉR. COMMUN	Excédents ou déficits transférés Déficits ou excédents transférés IV		
ERS	Produits financiers de participations Produits financiers d'autres valeurs mobilières de placement et créances d'actif immobilisé		
ANCI	Autres intérêts et produits assimilés	14 916	12 009
S FIN	Reprises sur provisions, transferts de charges Différences positives de change		
PRODUITS FINANCIERS	Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement		597
8	Total des produits financiers V	14 916	12 606
SS RES	Dotations financières aux amortissements et provisions Intérêts et charges assimilées	9 452	9 932
CHARGES FINANCIÈRES	Différences négatives de change		
₽ N	Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement Total des charges financières VI	9 452	9 932
	RÉSULTAT FINANCIER (V-VI)	5 463	2 673
	RÉSULTAT COURANT AVANT IMPÔT (I-II+III-IV+V-VI)	33 045	-259 613
SIC	(1) Y compris redevances de crédit-bail : • mobilier		
RENVOIS	(1) Y compris redevances de credit-ball . • mobilier • immobilier		

Comptabilité tenue en euros

^{*} Mission de Présentation - Voir le rapport de l'Expert Comptable

COMPTE DE RÉSULTAT (suite)

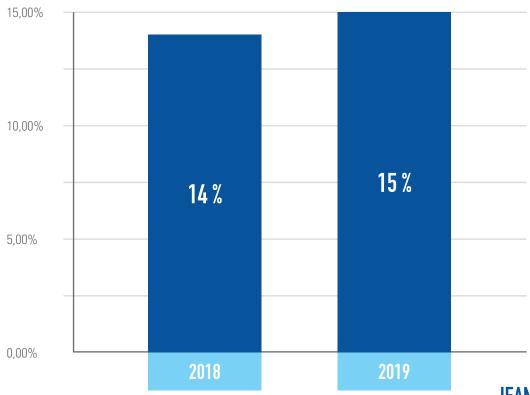
Période de l'exercice : 01/01/2019 - 31/12/2019 Période de l'exercice précédent : 01/01/2018 - 31/12/2018

		Exercice	Exercice précédent
PRODUITS EXCEPTIONNELS	Produits exceptionnels sur opérations de gestion Produits exceptionnels sur opérations en capital Reprises sur provisions et transferts de charges	1 105 3 600	2 794 3 600
	Total des produits exceptionnels VII	4 705	6 394
CHARGES Exceptionnelles	Charges exceptionnelles sur opérations de gestion Charges exceptionnelles sur opérations en capital Dotations exceptionnelles aux amortissements et provisions	1 834	447 509
EXCE	Total des charges exceptionnelles VIII	1 834	957
	RÉSULTAT EXCEPTIONNEL (VII-VIII)	2 870	5 437
	tion des salariés aux résultats ur les sociétés X	3 399	2 832
	es ressources non utilisées des exercices antérieurs XI nents à réaliser sur ressources affectées XI XII		
	TOTAL DES PRODUITS (I+III+V+VII+XI) XIII TOTAL DES CHARGES (II+IV+VI+VIII+IX+X+XII) XIV	11 382 796 11 350 280	10 847 904 11 104 912
	Éxcédent ou déficit (XIII-XIV)	32 516	-257 007
	Évaluation des contributions volontaires en	nature	
	évolat stations en nature s en nature		
• Mis	ours en nature e à disposition de biens et services connel bénévole		

ANALYSE FINANCIÈRE

En milliers d'euros	2017	2018	2019
CAPACITÉ D'AUTOFINANCEMENT	146	31	422
Remboursement des emprunts	-103	-83	-91
= MARGE D'AUTOFINANCEMENT	43	-51	331
Investissements	-193	-305	201
Prêts CIL	-20	-17	-28
◆ Emprunts nouveaux			
= VARIATION DU FONDS DE ROULEMENT	-170	-373	252

> TAUX D'ENDETTEMENT



JEAN-YVES LE CAPITAINE, TRÉSORIER

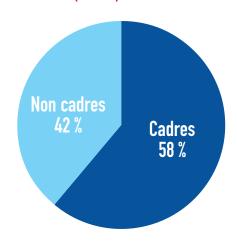
> DONNÉES SOCIALES

RÉPARTITION DU PERSONNEL EN CDI AU 31 DÉCEMBRE 2019

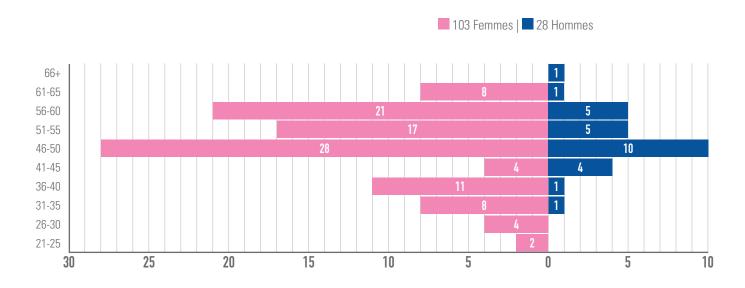
Effectif CDI			HOMMES					FEMMES				
(nombre de pe		Effectif	Temps	s Plein	Temps	Partiel	Effectif	Temps	s Plein	Temps	Partiel	
Cadres	76	23	19	83 %	4	17 %	53	28	53 %	25	47 %	
Non Cadres	55	5	3	60 %	2	40 %	50	36	72 %	14	28 %	
TOTAL	131	28	22	79 %	6	21 %	103	64	62 %	39	38 %	

21,4 % /78,6 %

> Effectif CDI (ETP) cadres/non cadres

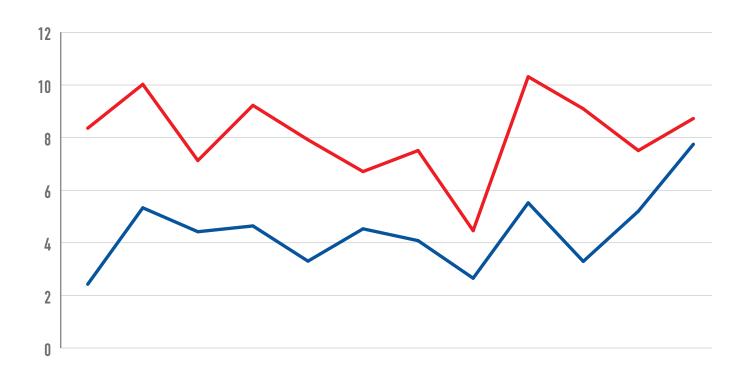


> Pyramide des âges des salariés en CDI au 31/12/2019



> DONNÉES SOCIALES

ÉVOLUTION DU TAUX D'ABSENTÉISME AU TRAVAIL SUR L'ANNÉE (liés aux Arrêts Maladie)



	JANV.	FÉVR.	MARS	AVR.	MAI	JUIN	JUIL.	AOÛT	SEPT.	OCT.	NOV.	DÉC.
2018	2,43	5,34	4,43	4,65	3,31	4,54	4,09	2,66	5,53	3,3	5,21	7,76
2019	8,37	10,04	7,14	9,24	7,93	6,72	7,52	4,47	10,33	9,11	7,52	8,74

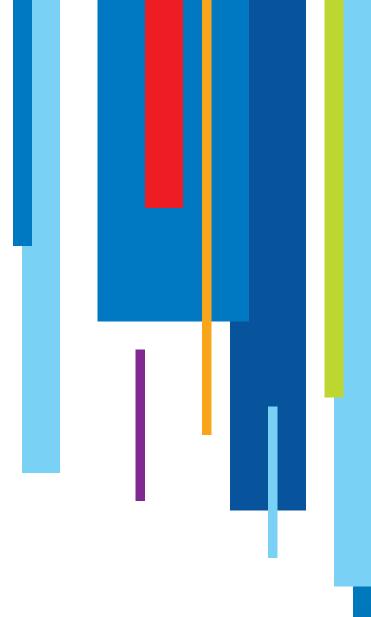
	TAUX Moyen
2018	4,44
2019	8,09

> LES SALARIÉS PERMANENTS (CDI) présents au 31/12/2019

ANGELVY CHLOE	GALLARD MARIE CLAIRE	MICHAUD CATHERINE
ARNALDI MORGANE	GALLE PATRICE	MICHAUD HELENE
ARNAUDEAU HERVE	GANNEREAU-BONDIS ISABELLE	MIZESSYN ELIANE
AUBINAIS DOMINIQUE	GAUDRY JEAN-FRANCOIS	MOAL OLIVIER
AUDOIN JACQUELINE	GIOVANNETTI MAELLE	MOISE PASCAL
BADAIRE GILLES	GOUNO FLORENCE	MOLE AURELIE
BARBOT NATHALIE		
	GOUSSET BRUNO	MONGENDRE KATHY
BATOT GINO	GRANDIN AGNES	MORISSEAU CARINE
BAUDUSSEAU DAMIEN	GRUAU FAWOZIATH	MOTTET LAETITIA
BERTHAUD CHRISTINE	GRUET AGNES	MOULIERAS MARIE
BOSGER PAULINE	GUERIN ISABELLE	MOUNSI AREZKI
BOUCHER JULIE	GUILLAUME FRANCOISE	NAIL ANNE
BRAULT VERONIQUE	GUILLO MARTINE	PAKZAD MITRA
BRIZARD CLAIRE	GUIMON ANNE	PALIERNE CAROLE
BROHAN NATHALIE	HALGAND FREDERIQUE	PELLETIER JEAN-PIERRE
BROSSEAU ISABELLE	HAMELIN CHRISTINE	PINIER CECILE
CAR MARYLENE	HAMON EMILIE	PINTAULT MARJORIE
CESBRON CORINNE	HAMON FABIENNE	POULALION KARINE
CHARTRIN THIERRY	HAREL MAUD	PRAUD INGRID
CHASSAING MARYLINE	HAUBOIS VERONIQUE	RABAULT AURELIE
CHATEAU MARLENE	HELIAS ANNE	RANGER ANNE-MARIE
CHATELLIER MORGAN	HENG VIRGINIE	RAYMOND MARYLINE
CHAUDET VINCENT	HUARD FLORENCE	REDUREAU PHILIPPE
CHETTOUT NASSIM	HUBERT CELINE	RENARD HELOISE
COLINEAU MONIQUE	HUET NATHALIE	RIFFEY CAROLINE
CONVERT DOMINIQUE PA	IQUEL-GOUY CATHERINE	ROBERT EMMANUELLE
COQUET DELPHINE	JENNER LILIAN	ROBIN FRANCOISE
DA ROIT ANNE	JULIENNE BEATRICE	ROBIN REGIS
DAKA LYDIA	KABA MAMA	ROLLAND MARYLINE
DALIBERT CHRISTOPHE	KERVAZO NELLY	ROZEC LAURENCE
DELAIR YANNICK	KOPPE ANASTASESCU LAURE	RULLIER LEA
DENAEYER GAELLE	LE PENNEC ANNIE	SARTOU VERONIQUE
DENIAU BRIGITTE	LECOLLAIRE CHRISTINE	SENIOR BRENDAN
DEVILLIERS DANIELE	LECOMTE SARAH	SERO FREDERIC
DOS SANTOS ANAIS	LECONTE CORINNE	SEROT CATHERINE
DUBOT-ZINCK EMMANUELLE	LEGAL JOY	SIMONNEAU NADIA
DUHIL LENA	LEGROS VIVIANE	STEINMETZ CHRISTELLE
ESNEAULT LUC	LENORMAND PIERRE	SUAUDEAU CLAIRE
FADET GERALDINE	LORIOT CORINNE	VALANCHON HELENE
FLUTET XAVIER	LUZZATI EMMANUELLE	VALLOT ARMELLE
FOUILLET NADEGE	MAANNI HAMID	VERRON CHRISTOPHE
FRESNAIS SOPHIE	MARQUET ISABELLE	VOLLE ANNIE
GABORIEAU SYLVIE	MARY CHRISTINE	YAHIAOUI SAID
GABORIT MICHELLE	MERIAUX BEATRICE	

> NOTES







SITES DE FORMATION

SITE NANTAIS

10 rue Marion Cahour 44400 REZÉ

Tél. **02 40 75 69 94**

SITE ANGEVIN

6 rue Georges Morel 49000 ANGERS

Tél. **02 41 48 20 22**