



9^e Congrès AIFRIS

Association internationale pour la formation,
la recherche et l'intervention sociale.

Bruxelles, 4-8 juillet 2022

*« Paroles, expériences et actions des usagèr·e·s
dans l'intervention sociale : rendre visible l'invisible »*

Présentation de l'auteur :

Vincent Chaudet. Qualifié Maître de conférence en SEF. Chercheur associé au LIRFE, UCO. Membre du GIS-Hybrida-IS. Coordinateur du service recherche de l'ARIFTS Pays de Loire.

Axe 1 : Favoriser le dialogue dans les pratiques de recherche

Titre : Recueillir et mettre en forme la prise de parole d'une diversité de personnes concernées et de bénéficiaires pour en favoriser la réception auprès d'une gouvernance associative. Du singulier au pluriel commun dans la démarche de recherche.

Mots-clefs : Participation, Recherche-action, Méthodologie

Résumé :

Dans cette communication, nous relaterons une expérience de recherche développée au cours d'une intervention récente, en 2021, au bénéfice d'une association d'intervention sociale qui emploie près de six cents salariés. Les administrateurs et adhérents de l'association ont souhaité, en effet, faire participer un ensemble de personnes bénéficiaires, adhérents, professionnels et partenaires en leur garantissant un espace d'expression et de libre parole, afin de nourrir leur réflexion au moment de rédiger une nouvelle version du projet associatif.

Nous présenterons tout d'abord le dispositif de recherche et méthodologique qui a consisté à recueillir et à retranscrire la parole et les propos de cent trente personnes impliquées (bénévoles, professionnels et bénéficiaires) suivant diverses modalités, co-construites avec le terrain et laissant la place à l'initiative de professionnels.

Nous aborderons ensuite la mise en œuvre de cette participation s'agissant de mettre en confiance l'ensemble des parties-prenantes au dispositif, notamment en explicitant ce que participer veut dire en référence, d'une part, aux degrés de la participation (Arnstein, 1969) et, d'autre part, aux conditions de production de la participation compte tenu d'une éthique de la recherche (Association sciences citoyennes, 2002, ATD Quart Monde, 2006, Conférence des présidents d'universités, 2017). Autant d'aspects permettant de lever toute ambiguïté à l'égard des participants et au niveau des chercheurs pour leur permettre d'intervenir en toute crédibilité, des utilisations de la participation à contre-emploi ayant pu en discréditer l'usage social.

Nous donnerons un aperçu de la collecte de données réalisée sous forme d'entretiens individuels (38x), de questionnaires (27x) et d'entretiens de groupes (10x) répartis par groupes de pairs (d'après le Croisement des savoirs, ATD Quart-monde). La saisie de l'ensemble des propos recueillis étant venu constituer un corpus hétérogène d'environ deux cent cinquante pages, ce qui s'est révélé être enjeu méthodologique nécessitant des approfondissements et ajustements entre chercheurs. Le corpus a ainsi été traité en tant qu'items à catégoriser puis à thématiser (Bardin, 1977, Bertaux 1971, Mucchielli, 1984).

Le processus de catégorisation ainsi conçu ouvre, à l'occasion de cette communication, sur une réflexion à propos du problème épistémologique posé par Boltanski et Thévenot (1987) lorsqu'ils se demandent comment utiliser des données issues d'une addition de cas particuliers pour aller vers une montée en généralisation, caractérisant le travail scientifique en sociologie. Dans le cas de notre recherche, le niveau de généralité correspond au rôle des administrateurs associatifs, rédacteurs du projet associatif, qui s'appuient sur la mise à disposition d'un corpus issu de la participation, en vue d'une élaboration politique des problèmes médico-socio-éducatifs, afin de viser leur résolution. Une opération consistant en quelque sorte à passer du singulier au pluriel, du particulier au commun, du localisé (institutionnellement parlant) au niveau territorial et globalisé (interdépartemental et régional) avec un arrimage socio-historique à retrouver auprès du mouvement de l'associationnisme (Henry, 2021) qui repose la question de la place spécifique des associations parmi les actions publiques et privées d'intérêt commun (Chaudet et Bernard, 2022).

Références bibliographiques :

Arnstein, Sherry R. (1969). « A ladder of citizen participation ». In *Journal of the American Institute of Planners*.

Association sciences citoyennes (2002). « Charte de l'association Sciences citoyennes. »
Sciencescitoyennes.org.

ATD Quart Monde (2006). « Charte du Croisement des Savoirs et des Pratiques avec des personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale ». En ligne : <https://www.atd-quartmonde.fr/wp-content/uploads/2008/05/Charte-du-Croisement-des-savoirs-ATD-Quart-Monde.pdf>

Bardin, Laurence (1977). *L'analyse de contenu*, PUF.

Bertaux, Daniel (1971). *Histoires de vie ou récits de pratiques, Méthodologie de l'approche biographique en sociologie*. Rapport CORDES.

Billett, Stephen (2022). « S'engager sur le terrain : la recherche sur les lieux de travail ». Dans *Aller sur le terrain*, Éducation permanente, 230, 81-90.

Boltanski, Luc, Thévenot, Laurent (1987). *De la justification. Les économies de la grandeur*. Gallimard.

Chaudet, Vincent, Bernard, François (2022). « L'écriture du projet associatif : une scène entre citoyens favorisant l'apprentissage démocratique en association. Dans *Le changement en association : de la théorie à la pratique* », Buccolo et Haeringer (s/dir.), à paraître.

Conférence des présidents d'universités (2017). « Charte des sciences et recherches participatives en France ». En ligne : <http://www.cpu.fr/wp-content/uploads/2017/03/2017-03-20-Chartes-Sciences-Participatives-final.pdf>.

Henry, Marie-Catherine (2021). « Avant-propos. Aux origines : l'associationnisme ». Dans *Quel monde associatif demain ? Mouvements citoyens et démocratie*, Coler, Henry, Laville et Rouby (s/dir.), Éres, 7-16.

Mucchielli, Roger (1984). *L'analyse de contenu*, ESF.

Olivier de Sardan, Jean-Pierre (2022). « L'enquête qualitative et le pont de vue des acteurs ». Dans *Aller sur le terrain*, Éducation permanente, 230, 31-35.

Thievenaz, Joris (2022). « L'expérience de terrain. Rencontre avec François Laplantine ». Dans *Aller sur le terrain*, Éducation permanente, 230, 21-30.

Thievenaz, Joris (2022). « Le travail de près, ou les détails de l'expérience ». Dans *Aller sur le terrain*, Éducation permanente, 230, 59-70.