

Appui méthodologique
à la réécriture du

Projet Associatif ASEA 49



~ PRÉSENTATION ~

Vincent CHAUDET
Service Recherche

Jeudi 16 juin 2022

LE SERVICE RECHERCHE

Une équipe polyvalente et expérimentée
se rend disponible en fonction de
vos besoins & projets

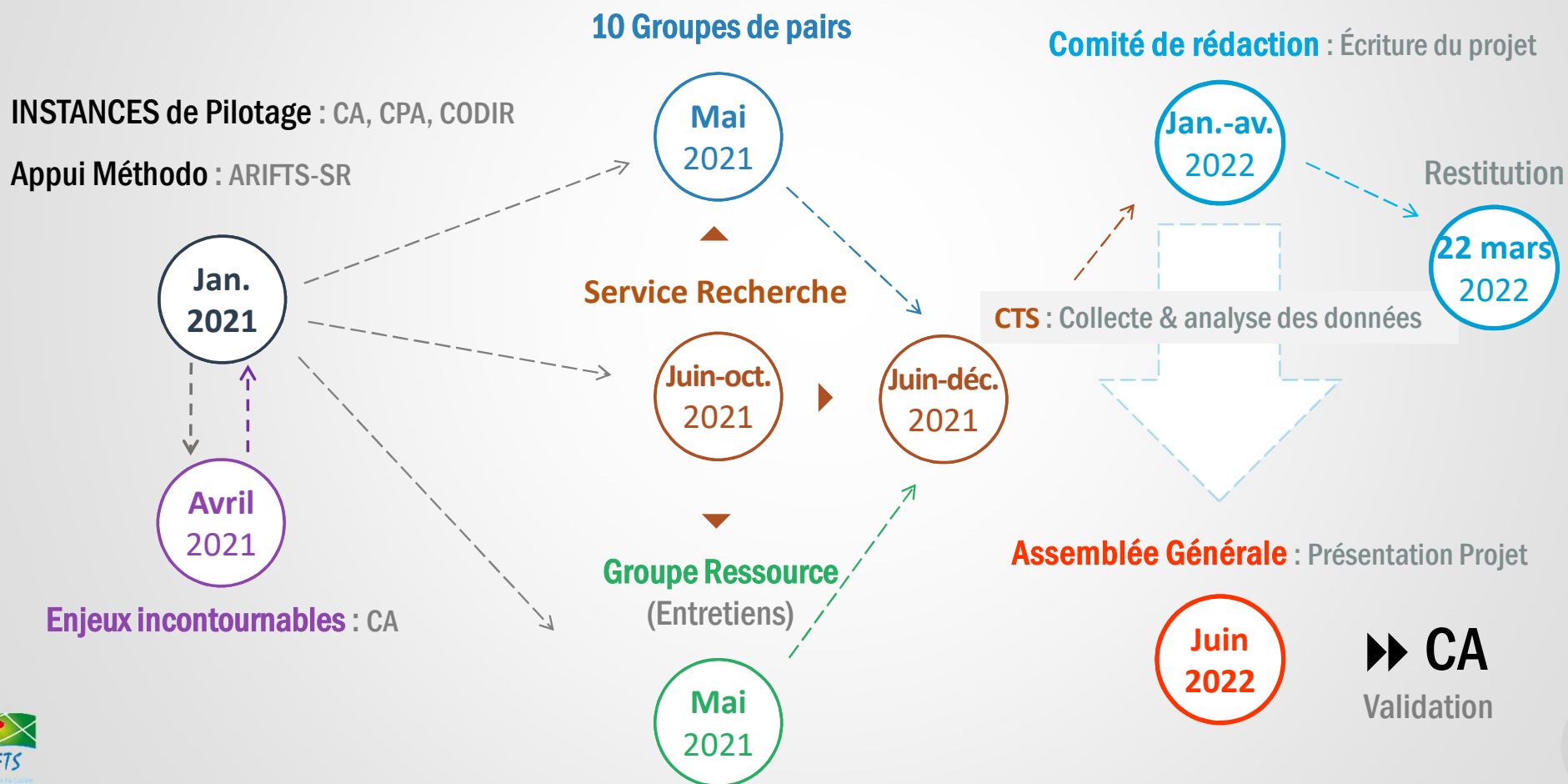
Chargé de mission, Vincent CHAUDET
06.42.61.77.52 - v.chaudet@arifts.fr



Association Régionale pour l'Institut
de Formation en Travail Social

www.arifts.fr

Réécriture du projet Associatif de l'ASEA 49



Le recueil s'est adressé à 4 types de groupe de personnes :

- 1. Groupes de pairs Professionnels**
- 2. Bénéficiaires**
- 3. Témoins de l'Histoire de l'ASEA**
- 4. Partenaires institutionnels (financeurs)**

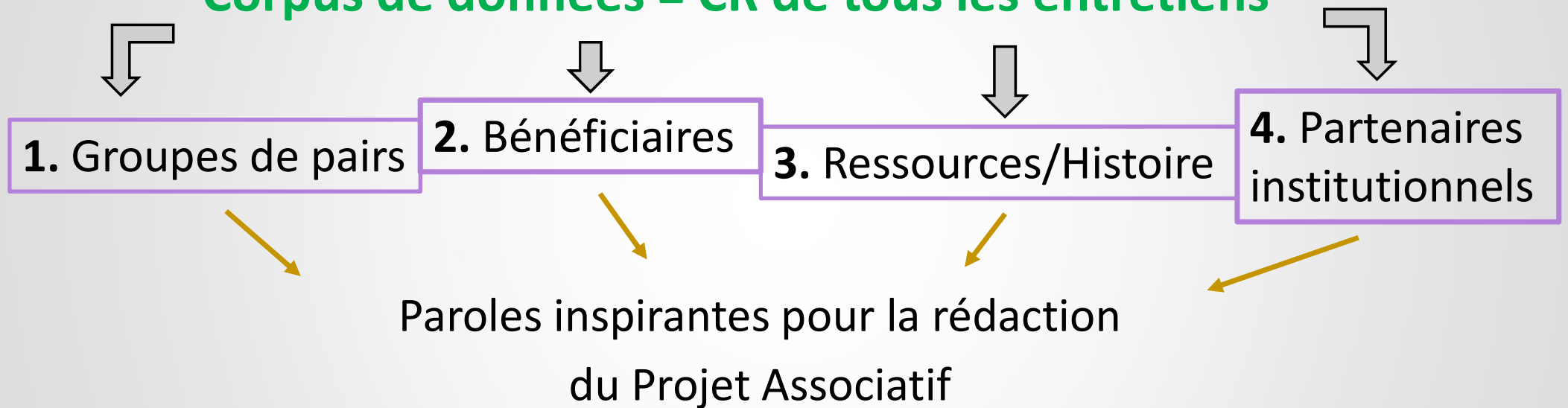
42 ENTRETIENS ANALYSÉS : 130 personnes

GROUPES DE PAIRS (56)	
1.	Chefs de service
2.	Directeurs
3.	Adhérents Administrateurs
4.	Cliniciens
5.	Fonctions-support-Admin-Siège
6.	Socio-Éduc 1
7.	Socio-Éduc 2
8.	Fonctions-support Établissements Services-Généraux, Surveillants de nuit, MM
9.	Socio-Éducatif 3
10.	DG

BÉNÉFICIAIRES (63)		
Pôle ENFANCE DAHPE	MECS	: 10
	SAEMO	: 7
Pôle SOINS		: 4
Pôle HANDICAP	IME-ITEP-SESSAD	: 6
Pôle PRÉVENTION - INSERTION - ASILE	CHRS	: 27
	CADA	: 9
GROUPE RESSOURCE		(5)
FINANCEURS		(4)

Analyse des données : Procédure

Corpus de données = CR de tous les entretiens



Corpus :

- ▶ **130 Personnes interviewées :**
 - Professionnels (56)
 - **Bénéficiaires** (60)
 - Personnes /Histoire (5)
 - **Partenaires institutionnels** (4)
- ▶ **46 entretiens, 27 questionnaires, 9 groupes de pairs**

Analyse des données : LA FABRIQUE THÉMATIQUE

- ▶ Lecture de chaque CR d'entretien
- ▶ Relevé des thèmes abordés
- ▶ Comparaison-classement des thèmes / catégorisation

Analyse des données : LA FABRIQUE

- ▶ Repérage de relations entre des paroles et des thèmes
- ▶ Décomposition en unité de sens (à coder) pour classer
- ▶ Découpage transversal (d'un entretien à l'autre)

4 PHASES

1/4 Texte corrigé

- ▶ **Groupe pairs Lambda** – Mai 2021 – interviewer Y – CR de 18 pp.
 - 7 participants – 35-50 ans
 - *Les personnes ne se connaissent pas toutes*
 - *2 travaillent dans le même service – Une personne arrivée il y a 2 jours*
 - *Échange sur la confidentialité /garantie de l'anonymat.*
 - *4 services représentés : DAHPE (3), IME, SAEMO (2), Prévention Spé.*

Fréquence des prises de parole

Personne	1	2	3	4	5	6	7		XY
Nb prise de parole	8	35	8	34	16	10	26	137	14

2 : On aurait à gagner à créer des temps de travaux dans la transversalité, peut-être à notre niveau, mais peut-être pas que à notre niveau. Il faudrait que l'on travaille ensemble (...)

3 : (...) Il y a, aujourd'hui, une volonté de la part de l'ASEA de se rapprocher des terrains, la volonté de se constituer une solidarité avec les autres associations. Tout n'est pas rose, mais dans le contexte de cet appel à projet qui a été catastrophique, on a compris qu'on devait être plus solidaire entre les différents acteurs et c'est ce qui nous a manqué il y a 10 ans.

4 : Sauf que l'actualité nous démontre le contraire. Quand il y a des réunions avec des financeurs et qu'il y a un enjeu de prendre des places, les AA sont toujours là. « Mais nous on va les prendre à 8 euros, monsieur, on est là ». Et il n'y a pas la volonté de s'associer avec l'ASEA, de faire ensemble.

1 : Ils nous ont mis dans un système concurrentiel, ce sont des parts de marché. Autant il peut y avoir des réflexions sur des projets, autant, sur les appels à projet, c'est la concurrence.

4 : C'est ce qui se vit sur le terrain, ça se fait en bonne intelligence sur le terrain. Là-haut, c'est la concurrence.

6 : Il y a des mécanismes de défense, de contre-attaque (...)

2/4 Pré-catégorisation

2 : Collaboration interne-marges de manœuvre : On aurait à gagner à créer des temps de travaux dans la transversalité, peut-être à notre niveau, mais peut-être pas que à notre niveau. Il faudrait que l'on travaille ensemble (...)

3 : Partenariats : Il y a aujourd'hui une volonté de la part de l'ASEA de se rapprocher des terrains, la volonté de se constituer une solidarité avec les autres associations.

Tout n'est pas rose, mais dans le contexte de cet appel à projet qui a été catastrophique, on a compris qu'on devait être plus solidaire entre les différents acteurs et c'est ce qui nous a manqué il y a 10 ans.

(Sentiment que l'ASEA va dans un sens positif au regard de contextes qui rendent nécessaire le rapprochement des terrains et du développement d'une relation solidaire entre les acteurs et associations du territoire. Sentiment pas partagé par tout le monde autour de la table : **2.** et **4.**)

4 : Collaborations internes + Partenariats : Sauf que l'actualité nous démontre le contraire.

Ex. : quand il y a des réunions avec des financeurs et qu'il y a un enjeu de prendre des places, les OAA sont toujours là. « Mais nous on va les prendre à 8 euros, Mr, on est là ». Et il n'y a pas la volonté de s'associer avec l'ASEA, de faire ensemble.

(-> Coexistence de 2 phénomènes : prise de conscience des structures de PE de travailler ensemble pour se positionner face au département et, en même temps, persistance de l'approche concurrentielle dans les appels d'offre).

3/4 Tableau / interview

Thèmes /catégories	Prédicats (Paroles, Verbatim)	Commentaires (Réflexion problématique)
COLLABORATION INTERNE /Marges de manœuvre	Créer des temps de travaux dans la transversalité, à notre niveau (éducatif)	
PARTENARIATS	Une volonté ASEA de se rapprocher des terrains, de se constituer une solidarité avec les autres associations On a compris qu'on devait être plus solidaire entre les différents acteurs, c'est ce qui nous a manqué il y a 10 ans	Sens positif, en contexte contraint. Développement d'une relation solidaire entre les acteurs et associations du territoire.
	Non volonté de s'associer avec l'ASEA, de faire ensemble	Exception d'associations qui jouent la concurrence (OAA)
		Coexistence de 2 phénomènes (contradictaires) : Prise de conscience des structures de PE de travailler ensemble pour se positionner face au département Et, simultanément : Persistance d'approches concurrentielles des appels d'offre
CONTEXTE /Marchand	Ils nous ont mis dans un système concurrentiel, ce sont des parts de marché. Autant il peut y avoir des réflexions sur des projets, autant, sur les appels à projet, c'est la concurrence	Marchéisation de la société, dont l'intervention éducative et sociale
	Ça se fait en bonne intelligence sur le terrain. Là-haut, c'est la concurrence.	Distinction de niveaux opérationnels : Terrain VS Là-haut
CONTEXTE /Marchand /Effets indésirables de co-éducation	Mécanismes de défense, de contre-attaque. ASEA est dans ces stratégies, concernant ces AO. Surprenant de retrouver ces mécanismes sur le terrain, à notre niveau (interne) : Défense, défiance, contre-attaque. (...) cela rejailit sur les jeunes qui peuvent aussi développer ces mécanismes. Cela a un impact sur les accompagnements. Comment en sortir ? Est-ce que c'est possible ou bien faut-il apprendre à composer avec ?	Il y aurait une porosité en différents modèles d'attitudes, constitutifs de la transmission aussi bien dans le rapport association-société (marchande) que dans le rapport collectif professionnel éducatif (socialisant)-bénéficiaires. Il y aurait apprentissage d'un modèle de comportement par ailleurs critiqué (= intégration de normes)

4/4 Regroupements des tableaux (catégorisation terminale)

3. RELATIONS EXTÉRIEURES

RELATIONS PARTENARIALES

Rel. Partenariales /Contexte marchand /Effets indésirables de co-éducation	Il y a des mécanismes de défense, de contre-attaque, l'ASEA est dans ces stratégies, au regard notamment des AO, et c'est surprenant de revoir ces mécanismes sur le terrain aussi, à notre niveau : Défense-défiante-contre-attaque. Le plus malheureux est que cela rejaillit sur les jeunes qui peuvent développer aussi ces mécanismes.	Cela a un impact sur les accompagnements, le constater c'est une chose, mais comment en sortir ? Est-ce que c'est possible ou bien faut-il apprendre à composer avec ?
Rel. Partenariales /Communication	Rationalisation. On ne résumer pas tout dans un tableau. Il faut résister aussi à ça, garder une part de militantisme dans nos pratiques.	Quel serait l'au-delà du « tableau » ? Quoi d'autre ? À quoi servent les tableaux en définitive, pour transmettre quoi, selon quelle approche ?
Rel. Partenariales /S'ouvrir-s'allier	Coopération entre conseil d'administrations : de la coopération entre Conseils d'administrations, faire association par rapport à l'utilité sociale.	Besoin d'ouverture par rapport à l'économie sociale et solidaire et par rapport à l'utilité sociale
Rel. Partenariales /S'ouvrir-s'allier	Besoins d'un maillage avec les autres partenaires pour favoriser la diversité, agir ensemble en collectif.	
Rel. Partenariales /Solides	L'ASEA a tout intérêt à créer et/ou entretenir des relations avec des partenaires qui soient plus proches à l'association, des partenariats plus solides.	Mission d'une personne de venir mettre au travail les partenaires afin d'accentuer et consolider les partenariats.
Rel. Partenariales /Argumenter	Besoin d'un dialogue de proximité pour décliner ce projet politique. Nécessité vis-à-vis du CD de nourrir un argumentaire pour alimenter ce positionnement, qui doit permettre de ne pas être en mode pompier ni en mode réactif. Développer le proactif par ce projet politique qui doit permettre de cultiver l'expérimentation.	

4. PUBLICS & SECTEURS D'INTERVENTION

PUBLICS

Publics /Évolutions	10 jeunes à problèmes encadrés par 2 éducateurs le matin et 2 éducateurs le soir, ce n'est pas suffisant. On récupère des jeunes qui ne trouvent pas de places ailleurs, mais les problématiques sont de plus en plus lourdes, à moyen constants. La psychiatrie ferme des lits. Les ITEP ferment des places. En dix ans le public a changé. Les problématiques psychologiques sont plus importantes.	Questionner collectivement les raisons de l'évolution de nos publics, c'est une question de recherche, c'est pas notre job (!) mais on a quand même besoin de se poser la question.
Publics /Évolutions	↳ -> Co-produire les questionnements et les savoirs professionnels-recherche : D'où viennent ces évolutions ? Quelles sont-elles, desquelles parle-t-on ? Comment sont-elles socialement, politiquement, psychologiquement produites ? Du temps d'investigation auprès et avec les pros (éducateurs, cliniciens, cadres) et consultation de la presse spécialisée.	

4/4 Regroupements des tableaux (catégorisation terminale)

Répartition par colonnes :

THÈMES /Sous-thèmes	PAROLES DES ACTEURS	SOLUTIONS, ASPIRATIONS et PERSPECTIVES DES PARTICIPANTS	RÉFLEXION, REMARQUES DES CHERCHEURS
------------------------	---------------------	--	--

Table des thématiques :

1. IDENTITÉ ASSOCIATIVE / Militantisme associatif / Militantisme professionnel / Résister / Histoire / Bénévolat / Valeurs / Communication	2. RELATIONS INTERNES / Collaborer / Management / Communication / Mutualiser / Participation / Temporalités / Incompréhension des décisions	3. RELATIONS EXTÉRIEURES / Partenariales / Politiques ? / Communication ?	4. PUBLICS & SECTEURS / Publics (profils) / Nouveaux publics / Secteurs d'intervention 5. PENSER L'ACTIVITÉ 6. MOYENS / Financements
--	---	---	---

PÔLE PRÉVENTION-INSERTION-ASILE : CHRS

Analyse des données de 27 Questionnaires de satisfaction « CHRS DIFFUS » (2020) portant sur l'accompagnement.

4. PUBLICS CHRS (Centres d'Hébergement et de Réinsertion Sociale)

THÈMES	QUANTITATIF	PAROLES																				
Thèmes	2. RELATIONS INTERNES, professionnelles et bénévoles																					
	Graphiques : Réponses de 27 personnes	Avis des personnes accueillies																				
Respect des droits fondamentaux	Satisfait Moyennement Satisfait Pas Satisfait Ne se prononce pas Respect des droits fondamentaux <table><thead><tr><th>Catégorie</th><th>Satisfait</th><th>Moyennement Satisfait</th><th>Pas Satisfait</th><th>Ne se prononce pas</th></tr></thead><tbody><tr><td>Confidentialité</td><td>22</td><td>1</td><td>3</td><td>1</td></tr><tr><td>Sent. Sécurité</td><td>22</td><td>5</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Vie Privée</td><td>21</td><td>5</td><td>1</td><td>1</td></tr></tbody></table>	Catégorie	Satisfait	Moyennement Satisfait	Pas Satisfait	Ne se prononce pas	Confidentialité	22	1	3	1	Sent. Sécurité	22	5	0	0	Vie Privée	21	5	1	1	Vie privée : Je me suis tout de suite sentie chez moi. La vie privée est respectée. Difficile au début, mais après échange avec le référent, cela s'est amélioré. Je n'ai jamais eu de problème. Au logement, sentiment de sécurité contrairement à l'HU. Dans l'appartement, plus en sécurité qu'à l'HU. L'équipe est toujours à l'écoute. Les veilleurs de nuit sont toujours présents. Moyennement satisfait : Quelle est la possibilité de pouvoir héberger ses enfants ? La cigarette me gêne. Pas satisfait : Des infos persos partagées auprès des référents ont été échangées avec les autres pros.
Catégorie	Satisfait	Moyennement Satisfait	Pas Satisfait	Ne se prononce pas																		
Confidentialité	22	1	3	1																		
Sent. Sécurité	22	5	0	0																		
Vie Privée	21	5	1	1																		
Connaissance des documents officiels	CONNAISSANCE DES DOCUMENTS OFFICIELS Documents qui vous concernent <table><thead><tr><th>Document</th><th>Nombre de personnes</th></tr></thead><tbody><tr><td>Projet de service</td><td>1</td></tr><tr><td>Règlement de...</td><td>23</td></tr><tr><td>Livret d'accueil</td><td>18</td></tr></tbody></table>	Document	Nombre de personnes	Projet de service	1	Règlement de...	23	Livret d'accueil	18	Documents officiels : Le contrat de séjour et le règlement de fonctionnement sont connus de la plupart des personnes accueillies. 4 semblent ne pas les connaître, dont l'une d'elle : « ça va à la poubelle ; je ne me souviens plus ».												
Document	Nombre de personnes																					
Projet de service	1																					
Règlement de...	23																					
Livret d'accueil	18																					

PÔLE HANDICAP – IME-ITEP-SESSAD –

Analyse de 6 entretiens (sept.-oct. 2021) 3 enfants, 3 adultes.

4. PUBLICS – HANDICAP

	1. IDENTITÉ (ASEA-établissement-lieu d'accueil, vus par les publics)			2. RELATIONS INTERNES
Personnes	C'est quoi : L'ASEA ? Le logo ?	Positif / Manques-limites	Moment marquant	On y fait quoi ? L'accompagnement. Éducatif – Soins psychologique
Mère Famille IME	Une Association ? Le logo est sur les documents...	<u>Du repérage au diagnostic de Handicap</u> : le handicap de sa fille s'est précisé en Grande Section : " La maternelle, c'était difficile pour X. Il fallait que j'explique ma grossesse, j'avais l'impression d'être jugée". Orientation en IME. X est contente. Elle évolue, elle grandit. Madame voit le bénéfice pour sa fille et son couple dans l'accompagnement de l'ASEA.	Ce qui nous a marqué, à une fête de Noël, X avait dansé sur l'air de Kenji, elle était bien habillée, maquillée, elle était très belle. Une autre jeune avait chanté « je suis malade » de Serge Lama. J'en ai frissonné. C'est beau ce que les jeunes font, malgré leur handicap. Ils sont beaux, impressionnants. X est rarement triste. Cela fait une perle d'années que X est à l'IME.	X a appris plein de choses : être plus autonome, ranger sa chambre, mettre la table. Elle a appris à avoir de la rigueur, suivre les règles. Elle est sociable. À l'IME, elle a fait : de l'horticulture, de la blanchisserie (elle n'aime pas), de l'atelier. Elle a des capacités, malgré son handicap. X a plein de bonne volonté, mais elle se décourage vite. Elle se fatigue. <u>Questionnement sur l'avenir</u> : On se questionne pour X, elle a encore besoin d'être accompagnée sur certaines questions : va-t-elle se marier, sa sexualité, avoir une jolie robe, conduire une voiture. X elle est sans filtre.
Mère Famille SESSAD	Je connais l'ASEA, mais je ne connais pas les sigles, ni ceux du SESSAD.	« Mon fils est autiste sans aucune déficience intellectuelle. » SESSAD mis en place à partir de la classe de 5 ^{ème} . Le SESSAD a apporté à R. beaucoup de choses, car plein de personnes ne connaissent pas le handicap. Ça a été difficile pour lui d'être pris en compte. Le SESSAD est intervenu lorsque R. était en 3 ^{ème} , cela a permis une coordination avec l'école. C'est la première organisation que nous avons rencontrée, cela a aidé pour la compréhension du handicap et pour l'orientation de R. Les professeurs ne sont pas formés au handicap.	R. vit des grands moments au SESSAD. Lors d'une sortie, il a pu prendre des photos de la ville de Saumur, dont le château. Il était très fier. « Un jour j'ai demandé à R. : pour toi c'est quoi le bonheur ? sa réponse a été : « c'est d'être en harmonie ».	Le SESSAD aide au développement personnel, à créer du lien avec les autres. R. a aussi un suivi psychologique et orthophonique pour l'aider à être mieux et moins dans l'angoisse. Le lycée actuel s'est super bien adapté au handicap d'R. Le SESSAD nous rassure, car nous pouvons passer par eux pour entrer en lien avec le Lycée. C'est une relation triangulaire entre la famille, le SESSAD et le Lycée.
Mère Famille ITEP	L'ASEA est une association pour la sauvegarde de l'enfance et des adolescents. Le logo représente deux personnes : l'enfant et l'adulte.	/	Le moment marquant a été la rencontre avec les professionnels, qui ne semblent pas dépassés par la situation de son fils. Il y a un côté rassurant.	Pour Madame, il y a une équipe dans l'accompagnement de son fils : « L'ITEP m'a rassuré, on sent que c'est maîtrisé, ça ne fait pas peur ». L'ITEP lui apporte du soutien, un accompagnement, c'est un réel soutien pour elle.



Association Régionale pour l'Institut
de Formation en Travail Social



LA FORMATION
AUX MÉTIERS
ÉDUCATIFS
ET SOCIAUX

www.arifts.fr



MERCI POUR VOTRE ATTENTION

LE SERVICE RECHERCHE

Une équipe polyvalente et expérimentée
se rend disponible en fonction de
vos besoins & projets

Chargé de mission, Vincent CHAUDET
06.42.61.77.52 - v.chaudet@arifts.fr

