



# Affronter le chômage. Parcours, expériences, significations

Principaux résultats d'une enquête sociologique

**Didier Demazière**

Directeur de recherche au CNRS (CSO, SciencesPo)

Avec **Fabien Foureault, Claire Lefrançois, Arnaud Vendeur**

*Conventions de recherche avec Solidarités Nouvelles face au Chômage  
et avec Pôle Emploi*

# Introduction: quelle enquête sociologique?

---

## Un objectif:

- Que signifie affronter le chômage quand il est massif?
- Comprendre « de l'intérieur » les expériences du chômage

## Une méthode:

- Des entretiens biographiques approfondis: **raconter**
- Un corpus de 130 entretiens (plus de 160 heures enregistrées)

## Un résultat:

- Une double incertitude: face à l'avenir et dans le présent
- Avant d'en sortir et pour en sortir, il faut tenir et tenir dans le temps

## Deux questions:

1. Comment ont-ils obtenu un emploi (sortis vers l'emploi)?
2. Comment résistent-ils au chômage (inscrits en catégories A et B)?

# 1. Comment ont-ils obtenu un emploi?

---

## 1.1. Des pratiques et conduites très hétérogènes

- ✓Variété des moyens et techniques utilisés
- ✓Diversité des profils des interviewés
- ✓Pluralité des marchés du travail et modes de recrutement

## 1.2. La recherche d'emploi (réussie) est une épreuve

- ✓Une pression constante: faire ce qu'il faut?
- ✓Pas de triomphalisme: une épreuve usante
- ✓Accumuler les échecs, les impasses, les désillusions

## 1.3. Affronter les incertitudes... à l'aveuglette

- ✓La sélection est opaque et le recrutement inexplicable
- ✓S'adapter, mais par rapport à quoi?
- ✓Le découragement est une constante de la recherche d'emploi active

# 1. Comment ont-ils obtenu un emploi?

---

## 1.4. S'organiser... et limiter sa recherche d'emploi

- ✓ Une exigence sans limite
- ✓ Un autocontrôle: borner le temps de la recherche d'emploi
- ✓ Tenter d'avoir une vie « normale »

## 1.5. Des interlocuteurs de confiance

- ✓ Les limites du soutien des proches: entre émotion et défaillance
- ✓ Une position de tiers: pas les registres de l'affect et du contrôle
- ✓ Des professionnels (Pôle Emploi...) et des bénévoles associatifs
- ✓ Un espace d'expression, de critique, de réflexivité et d'engagement

## Conclusions: de la norme aux pratiques effectives

- ✓ Moins être actif que ne pas être miné par l'incertitude
- ✓ Une « hygiène de vie » pour surmonter les échecs
- ✓ Deux faces: s'y investir et y résister
- ✓ Une préparation paradoxale pour préserver son identité, son intégrité, sa normalité...

## 2. Comment résistent-ils au chômage?

---

### 2.1. Au cœur des expériences

- ✓ Entre recherche d'emploi, doute et découragement
- ✓ La centralité du rapport au travail (concret)
- ✓ Des rapports au travail très différents: **le travail accessible**

#### **La polysémie du travail... accessible**

- *J'ai besoin de travailler tout de suite, n'importe quoi.*
- *Je veux un vrai emploi, avec un CDI au bout.*
- *C'est ma passion, j'en sortirai pas, pas question.*
- *Au moins je nourris mes enfants même si c'est au noir.*
- *Je ne vois plus ce que je peux arriver à faire, je suis perdu.*
- *A côté de mon projet, je prends des petits jobs alimentaires.*
- *Je ne veux plus être salarié, mais de là à se lancer vraiment.*
- *Je n'ai pas peur de tout faire, même non déclaré.*
- *Déjà si je pouvais avoir un petit boulot.*

## 2. Comment résistent-ils au chômage?

---

### 2.2. Cinq conceptions / expérimentations du travail accessible

Un emploi  
stabilisateur

N'importe  
quel contrat

Un projet,  
Un métier

Des activités  
informelles

L'impossible  
insertion

## 2. Comment résistent-ils au chômage?

### 2.2. Cinq conceptions / expérimentations du travail accessible

Un emploi stabilisateur

N'importe quel contrat

Un projet,  
Un métier

Des activités informelles

L'impossible insertion



Incertitudes croissantes (fonction du temps)

## 2. Comment résistent-ils au chômage?

**Incertitudes croissantes**

**Un emploi  
Stabilisateur**

*Contrat CDI*

**Reclassement professionnel**

**Précarité subie**

**Menaces de régression**

*Chômage de longue durée*

*CDD, missions*

**Spirale  
d'enfermement**

**N'importe  
quel contrat**

**Concessions  
+/- temporaires**  
*Petits contrats*

**Risques de  
marginalisation**  
*formations*

**Un projet,  
un métier**

**Tentatives  
d'autoréalisation**  
*Intermittence*

**Aspirations  
à l'indépendance**

*Auto-entrepreneur*

**Quête  
d'autonomie**

**Rêve d'une  
alternative**

*A son compte*

**Des activités  
Informelles**

**Débrouillardise  
discrète**  
*Travail au noir*

**Dépendance  
à autrui**  
*Travail gratuit*

**Autoproduction**

**L'impossible  
Insertion**

**Anticipation  
d'un retrait protégé**  
*Retraite*

*Longue maladie*

*Rôles domestiques*  
**Refuges  
dépréciateurs**

*Sans statut*

**Naufrage  
destructeur**



## 2. Comment résistent-ils au chômage?

---

### 2.3. Evolutions et recompositions des expériences

- ✓ Le chômage n'est pas une période vide, une parenthèse des parcours...
- ✓ Des événements qui comptent, dans la famille, le travail, les institutions
  - ✓ Expérimentations de la valeur des aspirations et anticipations
  - ✓ Processus de consolidation ou déstabilisation de l'expérience
  - ✓ Les expériences évoluent, pas seulement dans le sens du découragement

#### **Les expériences travaillent les projections d'avenir**

##### ***Etienne***

*Des activités régulières de travail au noir*

*Un déménagement déclencheur*

*Une projection nécessaire vers des emplois contrôlés*

##### ***Sofia***

*Une débrouillardise fragile mais efficace*

*Une rencontre et un engagement*

*Une projection prudente vers un emploi limité*

## 2. Comment résistent-ils au chômage?

### 2.3. Evolutions et recompositions des expériences

Incertitudes croissantes

Un emploi stabilisateur

N'importe quel contrat

Un projet, un métier

Des activités informelles

L'impossible insertion

Reclassement professionnel

Précarité subie

Menaces de régression

**EMMA**

Spirale d'enfermement

Concessions +/- temporaires

Risques de marginalisation

Rêve d'une alternative

Tentatives d'autoréalisation

Aspirations à l'indépendance

Quête d'autonomie

Débrouillardise discrète

Dépendance à autrui

Autoproduction

**SOFIA**

**ETIENNE**

**EUGENE**

Anticipation d'un retrait protégé

Refuges dépréciateurs



Naufrage destructeur



## 2. Comment résistent-ils au chômage?

---

### **Conclusions: le chômage déborde de l'emploi**

- ✓ Gérer l'incertitude de la sortie: pas seulement se projeter dans l'emploi
- ✓ Des conceptions variées du travail accessible
- ✓ Des risques de dégradation impliquant des adaptations
- ✓ Des événements et rencontres produisant des réinterprétations
- ✓ Une dynamique des expériences



---

## Merci pour votre attention

Pour aller plus loin:

- ❑ Un rapport de 176 pages:  
Demazière Didier, avec Foureault Fabien, Lefrançois Claire, Vendeur Arnaud.  
*Affronter le chômage. Parcours, expériences, significations*. Rapport, avril 2015.
- ❑ Un document de 16 pages: « principaux résultats ».
- ❑ Et d'autres publications à venir...